



Министерство образования и науки Республики Хакасия
ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации»

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА **государственных работ и услуг** **в ГАОУ РХ ДПО «ХакИРОиПК» в 2023 году**

Абакан, 2024

Оценка качества государственных работ и услуг в ГАОУ РХ ДПО «ХакИРОиПК» в 2023 году

В соответствии с положением о внутренней системе оценки качества работ и услуг в ГАОУ РХ ДПО «ХакИРОиПК», мероприятия по оценке качества реализации ДПП ПК (ПП) и проведения НММ осуществлялись системно и комплексно и выступили объективной основой для оценки деятельности Института.

В таблице 1 представлены показатели оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в разрезе результатов оценки по полугодиям и динамику по сравнению с предыдущим годом. Полученные результаты свидетельствуют, что в 2023 году все структурные подразделения преодолели порог качества 85%. Показателем качества государственной услуги, считается – 85%.

Таблица 1. Результаты оценки качества ДПП ПК

Структурное подразделение	I полугодие 2023 года	II полугодие 2023 года	2023 год	2022 год
КУО	96,67	96,02	94,99	93,60
КОО	93,82	96,51	96,58	90,24
ЦИО	-	93,10	93,10	-
ЦВиС	96,67	98,0	97,17	92,91
ЦМПХЯ	97,83	97,07	97,44	97,52
ЦНППМ	97,65	91,15	95,76	-
ЦДнНОО	95,90	97,18	96,28	92,79
ЦАиОКО	96,63	97,86	97,38	94,34
ЦСПО	96,21	97,0	96,76	90,31
Итого по Институту:	95,89	96,57	96,12 ↑	91,47

Таким образом, за данный период показатель качества по образовательной деятельности составил более 96 %, что на 5% выше по сравнению с 2022 годом.

В таблице 2 приведена динамика оценки качества реализации программ в разрезе форм обучения (очная, очно-заочная, заочная). Наблюдается небольшое снижение по таким формам как заочная и очно-заочная, а вот у очной формы обучения положительная динамика на 2%.

Таблица 2. Результаты оценки качества ДПП ПК в разрезе форм обучения

	I полугодие 2023 год	II полугодие 2023 год	2023 год
ЗФО (%)	96,23	93,97	95,17
ОЗФО (%)	96,02	95,38	95,77
ОФО (%)	95,96	97,87	97,27

Более детально рассматривается содержательный компонент реализации программ, который составляют 4 показателя: актуальность тематики, объем, научность и доступность и возможность практического применения. Анализ результатов показал, что ниже порогового значения показатели не зафиксированы. И составляют от 90% (Центр инклюзивного образования) до 97% (Центр воспитания и социализации).

Что подтверждают и отзывы слушателей такие как: «Благодарю за опыт, все на очень высоком уровне, информация по курсу доступная, актуальная и содержательная. Планирую применить всё в своей деятельности».

Таблица 3. Результаты оценки качества ДПП ПК содержательного компонента

	КУО	КОО	ЦМПХЯ	ЦНППМ	ЦДНОО	ЦНО	ЦСПО	ЦАНОКО	ЦВПС
Актуальность информации	98,53	95,26	98,15	96,36	97,93	90,0	97,22	97,52	97,42
Объём представленной информации	92,46	92,15	96,30	96,36	93,79	91,43	94,44	95,04	98,71
Научность и доступность	95,81	95,11	94,44	96,36	97,24	88,57	97,22	96,69	97,42
Возможность практического применения	94,41	94,07	96,30	94,55	95,86	90,00	91,67	98,35	95,48
Итого	94,55	94,15	96,30	95,91	96,21	90,00	95,14	96,90	97,26

Высокие показатели качества содержательным компонентом получены по реализации программ из федерального реестра, где 5 программ авторы-разработчики которых являются сотрудниками нашего института и 3 программы из ФР, которые были взяты для реализации (таблица 4). Показатель качества варьируется от 94% до 96%.

Таблица 4. Результаты оценки качества ДПП ПК из федерального реестра

ДПП ПК	Актуальность информации	Объём представленной информации	Научность и доступность	Возможность практического применения
Профессиональное выгорание педагога и способы его преодоления (Черноусова Л.Н.)	100	96,15	98,08	98,08
Повышение качества образования: анализ и использование результатов ВПР (Половникова Т.Б.)	98,15	98,15	94,38	97,08
Школа молодого руководителя: программа развития общеобразовательной организации (Капчегашева И.В.)	100	100	98,53	99,51
Формирование орфографической грамотности обучающихся начальной школы (Назимова Е.А.)	100	100	95,59	98,53
Профилактика и коррекция буллинга в ОО (Баутина Е.В.)	100	100	100	100
Организация деятельности учителя ОРКСЭ и ОДНКНР с учетом изменений ФГОС	98,72	94,87	92,95	65,51
Введение обновлённых федеральных государственных образовательных стандартов общего образования: управленческий аспект	95,21	95,21	95,21	95,21
ИКТ-компетентность педагога в цифровой образовательной среде	100	99,14	99,14	99,43
ИТОГО	96,51	94,19	96,51	94,77

Слушатели высоко оценили программу заведующего центром социализации и воспитания Баутиной Елены Викторовны, отметив 100% удовлетворенность и оставляя комментарии такие как: «Большое спасибо за практические и нужные материалы, курс очень полезен и насыщен эффективными приемами».

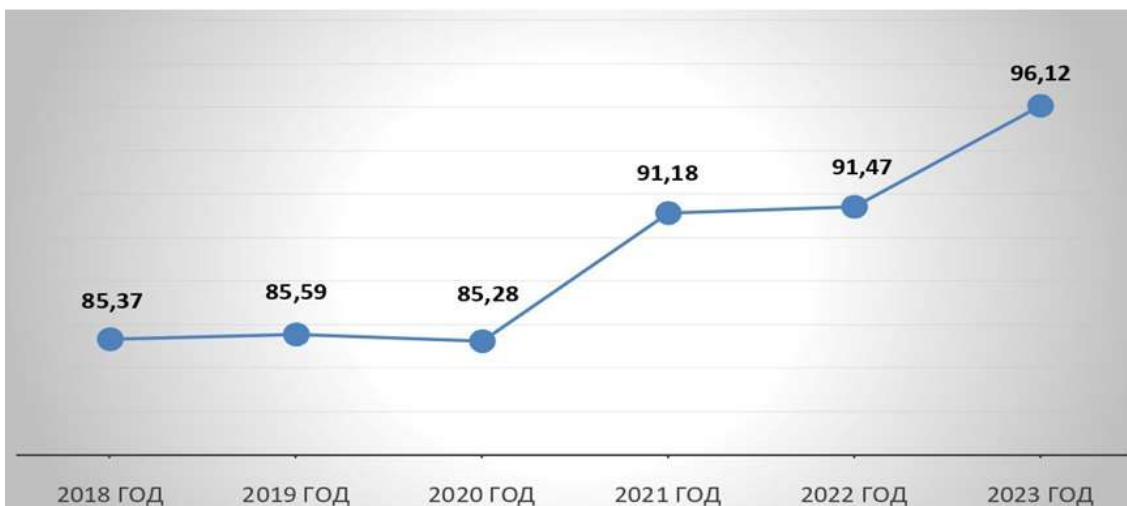


Диаграмма 1. Динамика оценки качества ДПП ПК

За последние 3 года отмечается положительная динамика качества реализации программ. Показатель качества вырос более чем 10% (диаграмма 1).

В таблице 6 представлены показатели оценки качества проведения научно-методических мероприятий по полугодиям и динамика в сравнении с предыдущим годом.

Таблица 6. Результаты оценки качества НММ

Структурное подразделение	I полугодие 2023 года	II полугодие 2023 года	2023 год	2022 год
КУО	96,20	96,70	96,50	92,25
КОО	95,10	96,47	95,87	94,57
ЦМПХЯ	96,60	97,75	97,55	96,2
ЦДнНОО	94,80	95,36	94,91	93,42
ЦСПО	90,80	95,33	91,56	90,9
ЦАнОКО	93,50	95,60	94,24	94,42
ЦВнС	94,50	97,08	95,93	96,15
ЦНППМ	95,30	96,42	96,05	95,56
ЦИО	-	97,44	97,44	-
Итого	94,80	96,59	95,66 ↑	95,08

Полученные результаты свидетельствуют, что в 2023 году все структурные подразделения преодолели порог качества. Сравнивая результаты 1 и 2 полугодия, то у каждого структурного подразделения наблюдается положительная динамика. И показатель качества проведения научно-методических мероприятий по Институту составил более 95%, что чуть больше результатов предыдущего года.

Рассматривая более детально содержательный компонент проведения научно-методических мероприятий, наблюдаются у всех структурных подразделений высокие показатели (таблица 7). Также это подтверждают отзывы слушателей с педагогического марафона: «Было все хорошо организовано! Содержанием тем актуально для педагогов. Атмосфера профессионального общения».

Таблица 7. Результаты оценки качества НММ содержательного компонента

	ЦМПХЯ	КУО	КОО	ЦДНОО	ЦНО	ЦАЮОКО	ЦВыС	ЦСПО	ЦНММ
Актуальность информации	100	97,04	97,59	96,18	97,03	98,57	96,58	92,0	96,55
Объем представленной информации	95,90	92,90	95,35	94,66	96,04	92,86	95,24	88,0	96,01
Научность и доступность	97,54	94,67	96,47	96,56	97,03	90,0	95,24	92,0	95,83
Возможность практического применения	97,57	92,90	96,15	97,33	96,70	91,43	94,49	88,0	95,10
Итого II полугодие 2023г	97,75	94,38	96,39	96,18	96,70	93,21	95,39	90,0	95,87

В этом году мероприятия проходили в разных форматах, таких как фестивали, конференции, марафоны.

Таблица 8. Результаты оценки качества НММ в разрезе форм проведения

Наименование мероприятия	Доступность, комфортность	Организация мероприятия	Содержание проведения мероприятия	Актуальность проведения мероприятия
Марафон "Наставничество в ДОО"	100	100	100	97,87
Фестиваль молодых педагогов "Мои первые шаги"	98,55	94,20	86,96	97,10
Фестиваль "PRO воспитание"	98,64	95,91	98,18	98,18
Педагогический марафон "От оценки планируемых результатов к качественному образованию"	95,77	95,77	94,37	91,55
Конференция "Педагогическое наследие прошлого поколения для поколения будущего"	99,10	99,10	99,10	100
Фестиваль "Республиканский медиафестиваль уроков ОРКСЭ и ОДНКНР"	95,83	95,83	100	100

Слушатели особо отмечают такие интересные формы проведения мероприятий, как методическая лаборатория педагога (центр инклюзивного образования) и мировое кафе (центр дошкольного и начального образования).

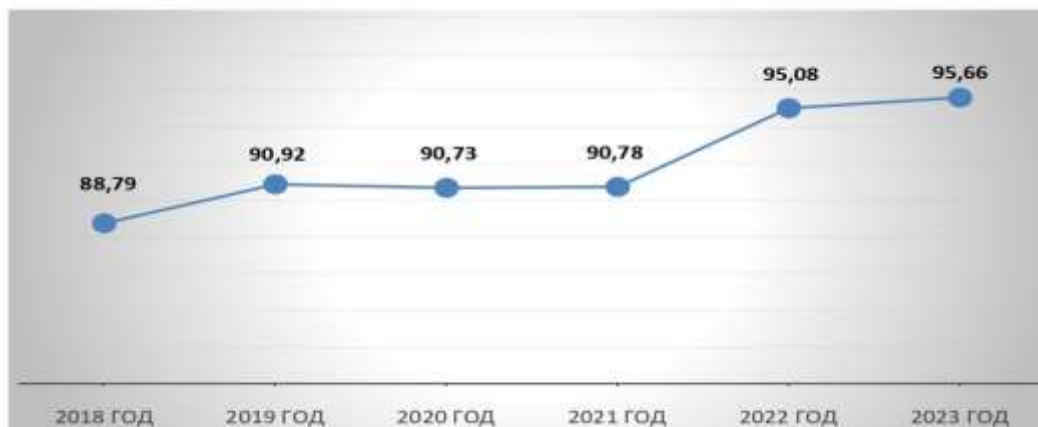


Диаграмма 2. Динамика оценки качества НММ

Так, согласно графику, отмечается положительная динамика качества реализации НММ. Показатель качества вырос на 6% за последние 5 лет.

Результаты оценки качества реализации программ и проведения НММ помогают нам своевременно скорректировать свои программы в соответствии с полученными результатами и потребностями управленческих и педагогических кадров наполнить актуальным содержанием.