



Министерство образования и науки Республики Хакасия  
ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации»

# **АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**по результатам оценки качества  
государственных работ и услуг  
в ГАОУ РХ ДПО «ХакИРОиПК»  
в 2025 году**

Абакан, 2025 г.

## Аналитическая справка по результатам оценки качества государственных работ и услуг в ГАОУ РХ ДПО «ХакИРОиПК» в 2025 году

В соответствии с положением о внутренней системе оценки качества работ и услуг в ГАОУ РХ ДПО «ХакИРОиПК», мероприятия по оценке качества реализации ДПП ПК (ПП) и проведения НММ осуществлялись системно и комплексно и выступили объективной основой для оценки деятельности Института.

В таблице 1 представлены показатели оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в разрезе результатов оценки по полугодиям и динамику по сравнению с предыдущим годом. Полученные результаты свидетельствуют, что в 2025 году все структурные подразделения преодолели порог качества 85%. Показателем качества государственной услуги, считается – 85%.

Таблица 1. Результаты оценки качества ДПП ПК

Структурное подразделение	I полугодие 2025 года	II полугодие 2025 года	2024 год	2025 год
КУО	98,1	98,0	96,7	98,0
КОО	95,6	94,7	96,2	95,0
ЦИО	98,0	98,2	98,4	98,0
ЦВиС	98,0	97,6	96,8	97,8
ЦМПХЯ	99,3	99,5	97,1	99,4
ЦНППМ	95,0	95,2	98,1	95,1
ЦДиНОО	98,2	99,1	98,1	98,7
ЦАиОКО	98,8	98,0	97,0	98,5
ЦРКГМС	96,7	97,6	96,8	97,1
<b>Итого по Институту:</b>	<b>97,5</b>	<b>96,8</b> ↓	<b>97,0</b>	<b>97,2</b> ↑

Таким образом, за данный период показатель качества по образовательной деятельности составил более 97,2%, что незначительно выше по сравнению с 2024 годом.

В таблице 2 приведена динамика оценки качества реализации программ в разрезе форм обучения (очная, очно-заочная, заочная). Наблюдается положительная динамика по очно-заочной форме, а вот у очной и заочной формы небольшое снижение показателя.

Таблица 2. Результаты оценки качества ДПП ПК в разрезе форм обучения

	I полугодие 2025 год	II полугодие 2025 год	2024 год	2025 год
<b>зФО (%)</b>	96,2	97,4	98,69	96,4
<b>озФО (%)</b>	97,9	97,2	97,03	97,6
<b>оФО (%)</b>	96,8	95,9	96,96	96,3

Более детально рассматривается содержательный компонент реализации программ, который составляют 4 показателя: актуальность тематики программы, последовательность излагаемого материала, доступность излагаемого материала и практическая значимость содержания программы.

Анализ результатов показал, что ниже порогового значения показатели не зафиксированы. И составляют от 90% (центр непрерывного повышения педагогического мастерства) до 99% (центр методики преподавания хакасского языка).

Что подтверждают и отзывы слушателей, такие как: «Благодарю за опыт, все на очень высоком уровне, информация по курсу доступная, актуальная и содержательная. Планирую применить всё в своей деятельности».

Таблица 3. Результаты оценки качества ДПП ПК содержательного компонента

	КУО	КОО	ЦМПХЯ	ЦДиОО	ЦИО	ЦНППМ	ЦРКГМС	ЦДиОКО	ЦВиС
<b>Актуальность тематики программы</b>	98,8	95,1	100	99,4	100	93,6	96,6	99,4	98,1
<b>Последовательность излагаемого материала</b>	92,9	90,9	100	99,4	100	87,2	96,6	99,4	97,2
<b>Доступность излагаемого материала</b>	98,8	96,5	98,8	96,7	98,2	91,4	96,6	96,7	97,6
<b>Практической значимостью содержания программы</b>	97,6	92,5	100	98,9	96,4	89,3	97,5	98,9	96,2
<b>Итого 2025</b>	<b>98,0</b>	<b>94,0</b>	<b>99,2</b>	<b>98,4</b>	<b>98,01</b>	<b>90,7</b>	<b>96,4</b>	<b>98,4</b>	<b>97,5</b>
<b>Итого II полугодие 2025</b>	<b>97,0</b>	<b>93,7</b>	<b>99,7</b>	<b>98,6</b>	<b>98,6</b>	<b>90,4</b>	<b>96,8</b>	<b>98,6</b>	<b>97,3</b>

Высокие показатели качества содержательным компонентом получены по реализации программ из федерального реестра, авторы-разработчики которых являются сотрудниками нашего Института (таблица 4). Показатель качества варьируется от 97% до 99%.

Таблица 4. Результаты оценки качества ДПП ПК из федерального реестра

ДПП ПК	Актуальность тематики	Последовательность излагаемого материала	Доступностью излагаемого материала	Возможность практического применения
Просвещение родителей (законных представителей) детей младенческого раннего и дошкольного возрастов в ДОО (Еремина А.Ю.)	100,0	100,0	94,1	94,1
Цифровые инструменты и сервисы для проектирования современного урока (Хребтова П.В.)	93,7	100	93,7	100
Формирование у детей дошкольного возраста речевых компетенций по родному (хакасскому) языку (Трунова Н.Н.)	100	100	100	100
Ф И С «Моя школа» в деятельности классного руководителя (Журавлева А.А.)	93,7	100,00	100,00	93,7
Инклюзивное обучение детей с ОВЗ в ОО (Плужник Ж.В.)	100	100	100	100
«Школьный театр: технология организации детского творческого объединения» (Журавлева А.А.)	100	85,7	100	92,8
Организация образовательной среды в группах детей раннего возраста (Еремина А.Ю.)	100	100	94,1	94,1
Развитие креативного мышления обучающихся как инструмент формирования функциональной грамотности (Баутина Е.В.)	100	95,2	100	100
Реализация магистрального направления «Профориентация» в рамках проекта Школа Минпросвещения в ОО (Журавлева А.А.)	100	100	100	100
Профилактика буллинга в ОО (Баутина Е.В.)	100	100	100	100
Психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних иностранных граждан в ОО (Трунова Н.Н.)	100	100	100	100
Формирование орфографической грамотности обучающихся начальной школы (Назимова Е.А.)	100	100	100	100
<b>Итого</b>	<b>99,0</b>	<b>98,4</b>	<b>98,5</b>	<b>97,9</b>

Слушатели не первый год высоко оценивают программу методиста центра преподавания хакасского языка Труновой Натальи Николаевны. Также в этом году 100% удовлетворенности достигли программы Назимовой Екатерины Афанасьевны «Формирование орфографической грамотности обучающихся начальной школы», Баутиной Елены Викторовны «Профилактика буллинга в ОО» и Журавлевой Анастасии Александровны «Реализация магистрального направления «Профориентация» в рамках проекта Школа Минпросвещения в ОО».

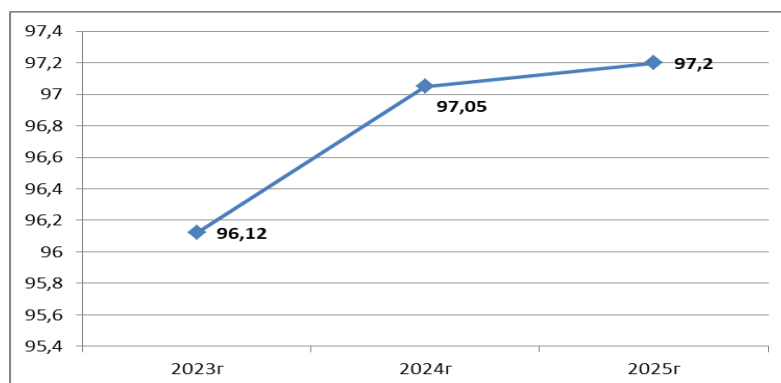


Диаграмма 1. Динамика оценки качества ДПП ПК

За последние 3 года отмечается положительная динамика качества реализации программ. Показатель качества вырос на 1% (диаграмма 1).

В таблице 6 представлены показатели оценки качества проведения научно-методических мероприятий по полугодиям и динамика в сравнении с предыдущим годом.

Таблица 6. Результаты оценки качества НММ

Структурное подразделение	I полугодие 2025 года	II полугодие 2025 года	2024 год	2025 год
КУО	99,0	97,96	97,74	98,55
КОО	98,6	97,86	97,42	98,28
ЦМПХЯ	97,8	99,49	97,89	98,63
ЦДиНОО	98,7	98,42	97,93	98,60
ЦРКГМС	98,4	92,07	-	93,76
ЦАнОКО	99,7	96,67	96,30	98,93
ЦВиС	98,3	98,67	97,46	98,49
ЦНППМ	96,6	96,83	97,32	98,60
ЦИО	98,6	99,52	98,70	99,03
<b>Итого</b>	<b>98,6</b>	<b>98,07</b> ↓	<b>97,77</b>	<b>98,2</b> ↑

Полученные результаты свидетельствуют, что в 2025 году все структурные подразделения преодолели порог качества. Сравнивая результаты 1 и 2 полугодий, наблюдается снижение показателя удовлетворенности. И показатель качества проведения научно-методических мероприятий по Институту составил более 98,2%, что больше результатов предыдущего года на 1%.

Рассматривая более детально содержательный компонент проведения научно-методических мероприятий, наблюдаются у всех структурных подразделений высокие показатели (таблица 7). Также это подтверждают отзывы слушателей: «Было все хорошо организовано! Содержанием тем актуально для педагогов. Атмосфера профессионального общения».

Таблица 7. Результаты оценки качества НММ содержательного компонента

	ЦМПХЯ	КУО	КОО	ЦДНОО	ЦИО	ЦАиОКО	ЦВиС	ЦРКГМС	ЦНПМ
Актуальностью мероприятия	100	98,7	98,9	98,7	100	97,3	100	92,6	97,9
Последовательность излагаемого материала	100	96,2	97,6	98,5	99,4	100	99,5	88,6	96,2
Доступностью излагаемого материала	100	97,4	98,5	98,7	99,7	100	99,5	89,4	97,5
Практическая значимость мероприятия	100	98,1	97,0	98,2	98,8	97,3	96,1	86,1	95,8
<b>Итого</b> II полугодие 2025г	<b>100</b>	<b>97,6</b>	<b>98,0</b>	<b>98,5</b>	<b>99,50</b>	<b>98,6</b>	<b>98,7</b>	<b>89,2</b>	<b>96,8</b>

В этом полугодии 6 мероприятий прошли в форме фестиваля.

Таблица 8. Результаты оценки качества НММ в разрезе форм проведения

Наименование мероприятия	Доступность, комфортность	Организация мероприятия	Содержание проведения мероприятия	Актуальность проведения мероприятия
Фестиваль « <u>Метапредметность</u> как основа целостного восприятия мира»	96,9	93,8	98,4	98,4
Фестиваль «Укрепление национального суверенитета страны образование, воспитание, семья»	97,4	96,6	97,4	98,3
Фестиваль «Воспитание в инклюзивной школе пространство возможностей»	100	98,2	100	100
Фестиваль «ДОШКОЛКА образовательные практики в действии»	98,5	98,5	100	100
Фестиваль классов психолого-педагогической направленности «Учитель будущего»	95,2	95,2	95,2	100,0
<u>Медиафестиваль</u> уроков ОРКСЭ	100	100	100	95,6

Слушатели особо отмечают такие интересные формы проведения мероприятий. И оставляют положительные отзывы.

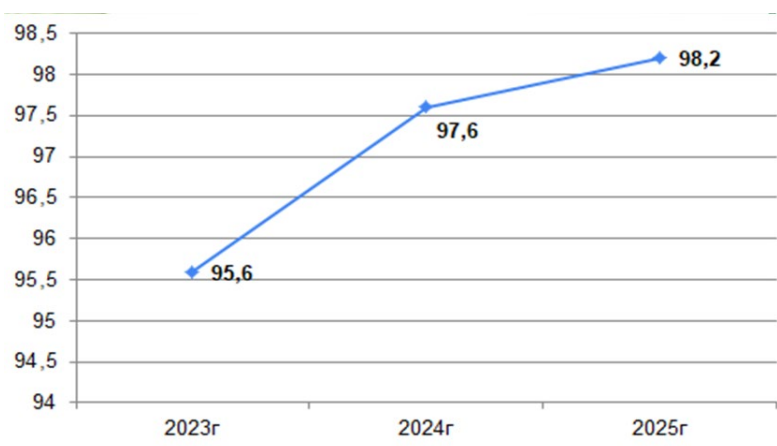


Диаграмма 2. Динамика оценки качества НММ

Так, согласно графику, отмечается положительная динамика качества реализации НММ. Показатель качества вырос на 3% за последние 3 года.

Результаты оценки качества реализации программ и проведения НММ помогают нам своевременно скорректировать свои программы в соответствии с полученными результатами и потребностями управленческих и педагогических кадров, наполнить их актуальным содержанием.