



ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования
и повышения квалификации»

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ

Сборник из опыта работы

Абакан, 2022

ББК 74.903
Л82

*Печатается по решению редакционно-издательского Совета
ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования
и повышения квалификации» (протокол №1 от 31 марта 2022 г.)*

Составитель: Баутина Елена Викторовна, заведующий центром воспитания и социализации ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации».

Л82

Лучшие практики сопровождения замещающих семей Республики Хакасия (из опыта работы) / Составитель Е. В. Баутина. – Абакан: издательство ГАОУ РХ ДПО «ХакИРОиПК» «РОСА». – 56 с.

Сборник «Лучшие практики сопровождения замещающих семей Республики Хакасия» дает представление о сопровождении приемных семей на различных уровнях: базовом, кризисном и экстренном, содержит описание конкретных практик, используемых работниками служб сопровождения Республики Хакасия в работе с приемными семьями. Сборник предназначен для вновь прибывших и действующих работников служб сопровождения замещающих семей, специалистов в области защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей.

ББК 74.903

© ГАОУ РХ ДПО «ХакИРОиПК», 2022
© Баутина Е. В., составление, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
1. Алгоритм психолого-педагогического сопровождения семьи на базовом (общем) уровне (до 1 года).....	4
1.1. Формы организации деятельности с замещающими семьями на базовом (общем) уровне (до 1 года).....	5
1.2. Практики оказания психолого-педагогической помощи на базовом уровне сопровождения (из опыта работы).....	24
2. Алгоритм психолого-педагогического сопровождения семьи на кризисном уровне.....	28
2.1. Практики оказания психолого-педагогической помощи на кризисном уровне сопровождения (из опыта работы).....	29
3. Алгоритм работы психолого-педагогического сопровождения семьи на экстренном уровне.....	47
3.1. Практики оказания психолого-педагогической помощи на экстренном уровне сопровождения (из опыта работы).....	48
Библиография.....	55

Введение

По мнению специалистов, сопровождение замещающих семей является ключевой услугой, снижающей риск вторичных отказов от детей. Обеспечивается это направленностью услуги на формирование способности семьи самостоятельно преодолевать трудности, сохраняя ценность и значимость отношений с ребенком, несмотря на кризисы и не всегда полностью реализующиеся ожидания замещающих родителей. Сопровождение подразумевает длительную работу с семьей, на различных этапах ее развития, что позволяет своевременно и эффективно поддерживать семью в решении вопросов и проблем самого разного спектра.

Особую роль в работе с замещающей семьей играет психологическое сопровождение. Психологическое сопровождение замещающей семьи предполагает систему профессиональной деятельности, направленную на создание социально-психологических условий, обеспечивающих эффективность замещающей семейной заботы.

Для повышения управляемости процессами сопровождения и эффективности оказания профессиональной психологической помощи замещающей семье необходим комплексный подход, в основе которого заложено единство нескольких функций: диагностика семейной системы, возникшей проблемы, информация о существовании проблемы и путях ее решения, консультации на этапе принятия решения и выработки плана решения проблемы, помощь и сопровождение на этапе реализации плана решения, мониторинг эффективности реализации плана.

Задачи психологического сопровождения замещающих семей:

- создание психологического микроклимата, способствующего комфортному пребыванию ребенка в семье;
- развитие и поддержание родительской компетенции и навыков воспитания приемных детей;
- оказание кризисной (психолого-педагогической) помощи замещающей семье на базовом (общем) уровне (до 1 года);
- организация и осуществление психолого-педагогического патронажа замещающей семьи на сложных этапах приема: на кризисном и экстренном уровнях.

При организации психологического сопровождения замещающих семей необходимо учитывать категории приемных детей: дети с ОВЗ, дети-инвалиды; сиблинги; дети разных возрастов: младенцы, дошкольники, начальная школа, средний подростковый возраст, старший подростковый возраст.

Другими факторами, определяющими специфику сопровождения, являются:

- учет возраста, в котором ребенок пришел в семью;
- учет времени нахождения ребенка в семье до момента обращения за помощью;
- разница в возрасте между замещающими родителями и детьми;
- степень привязанности к кровным родителям, лишенным родительских прав;
- учет периода нахождения ребенка в учреждении для детей сирот до передачи в семью;
- учет наличия опыта проживания в семье.

В зависимости от потребностей и состояния семьи сопровождение осуществляется на трех основных уровнях: базовый или общий, кризисный, экстренный. В зависимости от степени «тяжести» ситуации в приемной семье описание ситуации может быть либо кратким (чаще всего это можно увидеть на базовом уровне) либо с подробным расписанием этапов сопровождения (кризисный и экстренный уровни).

1. Алгоритм психолого-педагогического сопровождения семьи на базовом (общем) уровне (до 1 года). Субъектами сопровождения на «базовом уровне» являются замещающие семьи следующих категорий:

- после окончания курса подготовки в школе приемных родителей;
- самостоятельно справляющиеся со своими проблемами;
- после завершения «кризисного случая».

Деятельность по сопровождению на «базовом» уровне направлена, прежде всего, на выявление и предупреждение кризиса.

Основной задачей сопровождения на базовом уровне является удовлетворение изменяющихся потребностей семьи в информировании и просвещении, а также в общей психологической поддержке. Для реализации данной задачи преимущественно используются групповые формы работы.

Групповой формат работы позволяет учиться на успехах других, а также получать поддержку друг от друга в процессе обучения. Примеры успешного совладания с проблемой помогают семьям лучше осознать собственные возможности решения текущих проблем. Кроме того, участники могут оказать друг другу поддержку при освоении новых стратегий решения проблем и навыков коммуникации.

Члены разных семей приобретают новый опыт и поддерживают друг друга в процессе знакомства с теми проблемами, которые обсуждаются в группе. Члены одной семьи научаются понимать проблему и выявлять потенциальные стрессоры, определять, какие именно взаимодействия в семье служат источником стресса, разрабатывать стратегии совладания со стрессом, а также принимать и разрешать проблему.

Организация сопровождения на базовом уровне предоставляет возможность для абсолютного большинства замещающих родителей получить знания в области развития, воспитания приемных детей, защиты их прав и законных интересов, а также психологическую поддержку и помощь в разрешении сложных ситуаций взаимодействия.

Основными видами деятельности специалистов служб сопровождения замещающих семей становятся публичные лекции, тренинги, семинары-практикумы, индивидуальные консультации по проблемам развития, воспитания, образования приемных детей, подготовки их к самостоятельной жизни, тренинги по развитию родительских компетенций. Они могут проводиться в рамках «Школы воспитания», «Педагогической гостиной», «Форума родителей» и др. Одной из наиболее удачных форм психологического сопровождения замещающих семей в Республике Хакасия является «Летняя школа». Она предполагает совместный отдых детей и родителей и активное получение знаний по психологии как родителями, так и детьми, особо важно это для подростков.

На общем уровне сопровождения активно используется система наставничества, при помощи которой осуществляется психологическая поддержка замещающих семей в разрешении сложных ситуаций. Замещающие семьи, имеющие эффективный положительный опыт в воспитании приемных детей, активно помогают «новичкам».

При согласии семьям, недавно принявшим детей на воспитание, может быть назначен наставник из числа опытных и успешных приемных родителей. Специалисты служб сопровождения замещающих родителей проводят подготовку к выполнению ими функций наставника.

Алгоритм деятельности специалистов по сопровождению на базовом уровне (8 шагов).

1. При необходимости знакомство с семьей.
2. Первичный прием семьи или законного представителя с приемным ребенком, определение нужд семьи в мероприятиях общего уровня сопровождения.
3. Подписание заявления законного представителя ребенка о его согласии на получение услуги по сопровождению.
4. Назначение ответственного специалиста по взаимодействию с семьей (психолог, социальный педагог).
5. Составление совместно с семьей Индивидуальной программы сопровождения и утверждение ее.
6. Заключение Договора с законным представителем ребенка и органом в сфере опеки и попечительства.
7. Реализация мероприятий Индивидуальной программы сопровождения семьи, направленных на информирование, просвещение замещающих родителей об особенностях развития, воспитания приемных детей в возрастной динамике, функционирования замещающей семьи, организацию психологической поддержки семьи, помощь во взаимодействии семьи с различными организациями (социальными, медицинскими, образовательными и др.).
8. Мониторинг и оценка эффективности реализации Индивидуальной программы сопровождения семьи. При необходимости внесение корректив в программу.

Деятельность по сопровождению на «базовом» уровне направлена на выявление и предупреждение кризиса.

1. Алгоритм психолого-педагогического сопровождения семьи на базовом (общем) уровне (до 1 года)

1.1. Формы организации деятельности с замещающими семьями

Тренинг для замещающих родителей «Где счастливы родители, там счастливы и дети»

Пояснительная записка

Многолетний опыт работы с замещающими родителями показал, что в процессе воспитания приемных детей у них могут появляться сложности и вопросы. Некоторые из этих вопросов эффективнее всего решаются в процессе групповой работы. Общение не только со специалистами, но и в кругу единомышленников, друг с другом позволяет снизить уровень эмоционального напряжения и тревоги, убедиться в том, что они не одиноки в своих проблемах, поделиться своим опытом.

Дети, воспитываемые в детских учреждениях и затем принятые в семьи, имеют ряд специфических особенностей, которые касаются их развития и влияют на способности к обучению и адаптации в социуме. Данные особенности обусловлены специфическим социальным опытом сиротства, включающим в себя травму привязанности, опыт депривации основных потребностей, опыт жизни в асоциальном окружении и дисфункциональной семье, опыт жестокого обращения. Семьи, имеющие на воспитании таких детей, нуждаются как в поддержке со стороны специалистов, так и в усилении собственных ресурсов: осознании проблем в развитии детей, понимании причин их возникновения, умении справляться с собственными эмоциональными состояниями и способности к позитивному взаимодействию с приемным ребенком. Систематическая работа по повышению компетенций приемных родителей, осознание и описание собственного опыта (как позитивного, так и негативного) воспитания приемного ребенка будет способствовать развитию профессионализации приемных родителей.

Тренинг предполагается для замещающих родителей периодичностью 1 раз в неделю в течение одного месяца, каждое занятие рассчитано на 2-3 часа, всего 5 занятий. В группу может входить от 7 до 12 человек.

Цель тренинга – повышение родительских компетенций, гармонизация отношений в семье.

Задачи тренинга:

- Расширение возможностей понимания своего приемного ребенка.
- Улучшение рефлексии своих взаимоотношений с приемным ребенком.
- Выработка новых навыков взаимодействия с приемным ребенком.
- Активизация коммуникаций в замещающей семье.

Ожидаемый результат: участие позволяет замещающим родителям лучше понять себя и мотивы своего поведения, потренироваться в применении техник эффективного взаимодействия с ребенком, увидеть новые пути разрешения проблемных ситуаций.

Тематическое планирование

Тематика	Цели занятий	Кол-во час.
«Теплота семейных отношений»	Способствование улучшению психологического климата в семье, детско-родительских отношений, формирование навыков эффективного взаимодействия	3
«Эмоциональное здоровье родителя»	Проработка состояний, связанных с психологическим выгоранием, обучение замещающих родителей простейшим способам борьбы со стрессом и умение контролировать свое эмоциональное состояние	3
«Я и мой ребенок»	Рефлексия чувств по поводу собственной родительской роли, усиление способности родителей к пониманию чувств ребенка, обучение родителей способам эффективного взаимодействия с детьми	3
«Семья – ребенок – школа»	Оценка значимости и действенности поддержки ребенка в его учебной деятельности со стороны родителей, выявление проблем взаимодействия родителей с ребенком по преодолению учебных затруднений, отработка с родителями воспитательных и психологических приемов поддержки учебной деятельности	3
Итого		12

Занятие №1 «Теплота семейных отношений»

Цель – способствование улучшению психологического климата в семье, детско-родительских отношений, формирование навыков эффективного взаимодействия.

Задачи: показать родителям степень понимания ребенка, выработка навыков сотрудничества с ребенком; помочь глубже осознать свои отношения с детьми и эмоционально обогатить их.

Ход занятия

Психолог: «Добрый день, уважаемые родители. Мы рады приветствовать вас на нашем тренинге. Сегодня тема нашей встречи будет проходить под названием «Теплота семейных отношений». Благополучие ребенка в приемной семье напрямую связано с тем, насколько условия воспитания, созданные в замещающей семье, благоприятны для его развития. Воспитание закладывает основы восприятия ребенком окружающего мира, его отношение к другим людям, видения себя и своих близких. Именно приемные родители играют первостепенную роль в становлении человека как личности.

Приемные дети в тот или иной жизненный период были лишены постоянной любви и заботы значимого для них взрослого, поэтому основной направленностью детско-родительских отношений в замещающей семье должна стать удовлетворение потребностей ребенка, в постоянном, эмоционально теплом, понимающем общении. Поэтому очень важно родителям следить за тем, какой образ жизни ведет семья, какой эмоциональный фон в нем преобладает. Ваша задача создать условия психологического комфорта не только для приемного ребенка, но и для себя лично. Там где счастливы родители, счастливы дети.

Сегодня мы с вами поговорим о том, как изменить родительское отношение к особенностям детского поведения. О том, как строить общение и сотрудничество между родителями и детьми».

Упражнение «Доброе тепло». Цель – содействие сплоченности в группе, создание доброжелательной атмосферы.

Психолог: «Сейчас я предлагаю вам поприветствовать друг друга. Встаньте в круг и возьмитесь за руки. От меня вправо (влево) пойдет «тепло», то есть я легонько прикоснусь своим плечом к плечу соседа, называя своё имя, и вспоминая, как ласково называли меня в детстве, мой сосед так же – к следующему, и так по кругу. Давайте попробуем. А теперь то же самое, но с закрытыми глазами. Посмотрим, как группа дружно сработает. Сложно было выполнять задание? Почему? Каковы ваши ощущения после выполнения задания?»

Вот в такой доброй и теплой атмосфере и следует говорить о самом важном в жизни каждого человека – о родительской любви. Все считают себя любящими родителями, и это вполне естественно. Мы действительно обожаем своих детей, и лучшее подтверждение этому то, что мы чувствуем в душе постоянную любовь. Но детям важно, как мы проявляем это чувство. Особая роль родительской деятельности – любить и воспитывать своих детей, а также формировать в них чувства высокого самоуважения и уверенности в себе. Если ребенок не ощущает чуткости и любви со стороны окружающих, то у него возникает недоверчивое отношение к миру, а возможно и ощущение страха, которые могут сохраниться на всю жизнь. «Счастье – это когда тебя любят и понимают», а это понимание не приходит само собой, ему нужно учиться.

Упражнение «Передай пакет». Цель – стимулировать внимание участников тренинга, активизировать их творческие способности, привлекать родителей к совместной деятельности помочь родителям узнать друг друга.

Психолог: «Перед тем, как мы приступим к работе, давайте настроимся на совместную деятельность. Настроиться нам поможет игровая разминка. Предлагаю вам бумажный пакет, в котором написаны задания. Пакет передаете по кругу или бросаете друг другу. Начинать выполнение задачи мы будем под музыкальное сопровождение. Когда музыка стихнет, тот, у кого в этот момент оказался пакет открывает его и берет первый попавшийся в руки листок, читает и выполняет задание. Игра будет продолжаться, пока все листочки в пакете не закончатся. Примеры вопросов и задач: назови свое имя, любимое хобби, сколько в семье детей, какие качества цените в людях, семейный досуг, какое время года вам больше всего нравится, яркое воспоминание из детства, кем вы хотели стать в детстве и воплотилась ли ваша мечта в жизнь, любимое совместное занятие с ребенком, любимое семейное блюдо, традиции в семье.

Чтобы наша встреча была продуктивной, нужно придерживаться определённых правил (подготовить на отдельном плакате): «Мы не будем давать друг другу оценок, не будем никого обсуждать. Мы создадим атмосферу безопасности, доверия, открытости. Для этого нам необходимо вспомнить себя в детстве, поставить себя на место наших детей, а это позволит нам общаться, не стесняясь ошибок».

Упражнение «Психологическая зарядка». Родителям предлагается выполнить упражнения, которые помогут овладеть приемами релаксации и концентрации, способствуют повышению энергетического потенциала.

1. Стоя, свести лопатки, улыбнуться, подмигнуть правым глазом, потом левым, повторить: «Очень я собой горжусь, я на многое гожусь».

2. Положив ладонь на грудь: «Я на свете всех умней», вытянув руки над головой: «Не боюсь я никого», напрячь ягодичи: «Чудо, как я хороша», расслабить ягодичи: «Проживу теперь сто лет».

3. Подпрыгивая на правой, затем на левой ноге, повторить: «Я бодрa и энергична, и дела идут отлично».

4. Потирая ладонь о ладонь, повторить: «Я приманиваю удачу, с каждым днем становлюсь богаче».

5. Встав на цыпочки, руки над головой сомкнуть в кольцо, повторить: «Я согрета солнечным лучиком, я достойна самого лучшего».

6. Положив на лоб левую ладонь, затем правую, повторить: «Я решаю любые задачи, со мной всегда любовь и удача».

7. Руки на бедрах. Делая наклоны туловищем вперед-назад, повторить: «Ситуация любая мне подвластна. Мир прекрасен, и я прекрасна!»

8. Руки на талии, делая наклоны вправо-влево, повторить: «Покой и улыбку всегда берегу, и мне все помогут, и я помогу».

9. Сложив руки в замок, делая глубокий вдох: «Вселенная мне улыбается», глубокий выдох: «И все у меня получается».

10. Сжав кулаки, делая вращения руками: «На пути у меня нет преграды, все получается так, как надо».

Упражнение «Быть родителем хорошо, потому что... Быть родителем плохо, потому что...».

Психолог: «Сейчас вам предлагается рассмотреть роль родителя: один родитель находит в родительстве плюс, другой – минус (так, по кругу, каждый родитель заканчивает фразу, передавая мягкую игрушку)».

Обсуждение: «Было ли трудно найти хорошее, плохое? Было ли что-то, что позволило взглянуть на роль родителя по-другому? Получается, что быть родителем – это одновременно и хорошо, и плохо, и трудно. Ведь мы, родители, часто сталкиваемся с непослушанием, нам приходится наказывать своих детей. И очень часто виним себя за сам факт, как нам кажется, «неизбежного наказания».

Упражнение «Запрещаем – разрешаем». На доску крепятся три цветных листа, соответствующие зонам запрета: зеленый символизирует зону «Полная свобода»; желтый – зону «Относительная свобода»; красный – зону «Запрещено».

Участникам тренинга предлагается составить список возможных действий детей, распределив их по трем основным зонам. Полученные варианты анализируются: родители совместно с ведущим (психологом, педагогом) прогнозируют возможные ситуации и допущенные ошибки.

Как сделать так, чтобы наказания нам были не нужны? Есть одни очень мудрые слова: «Наличие детей еще не делает тебя родителем, точно так же как наличие пианино не превращает тебя в пианиста» (Майкл Левин). В университетах этому не учат, а сложности возникают буквально каждый день, поэтому будем вместе повышать нашу «родительскую квалификацию».

Упражнение «Рекомендации психолога».

Психолог: «Все привыкли к тому, что психолог дает советы. А ведь советы как касторовое масло: давать легко, но нелегко принимать. Поэтому я для вас подобрала максимально доступные, но очень важные рекомендации».

Метод «Кредит одобрения». Представьте, что мы отправляем в морское путешествие маленькую лодочку. Что ее ждет? Конечно, и погода будет иногда штормить, и препятствий много будет на пути... Но если капитану этой лодочки по связи с берега будут приходить сигналы поддержки: «Как здорово, что ты у нас есть», «Мы тебя любим», «Не унывай, мы справимся вместе» и др., то сигналы SOS с этой лодочки на берег не поступят никогда. А в будущем капитан маленькой лодочки станет капитаном большого крейсера.

Игра для родителей «Копилка». Обогадим нашу копилочку ласковых обращений, слов поддержки и слов, ласкающих душу ребенка (родители называют слова, передавая по кругу мягкую игрушку).

Метод «Награждаем за послушание». Дети благодарны к доброму отношению к ним. Они хотят, чтобы вы замечали их послушание, и готовы изменить свое поведение ради внимания с вашей

стороны. Этот простой факт лежит в основе детской философии! Замечайте все хорошее, что делают ваши дети, и говорите им, что вы очень рады. Ведь если не хвалить ребенка за успехи, он скорее пойдет по пути неповиновения. Не сосредотачивайтесь на плохом поведении, награждайте хорошее поведение, и тогда ваш ребенок будет делать то, что вы ожидаете от него.

Метод «10 к 1». Вот как работает это правило: постарайтесь сделать десять положительных шагов в сторону вашего ребенка на один отрицательный. Например, если вы хотите что-то исправить в поведении ребенка, найдите тут же десять положительных качеств в его поведении, за что вы могли бы его похвалить.

Можно просто улыбнуться, ободряюще подмигнуть, потрепать волосы и ребенок поймет, что вы любите и цените.

Метод «Паутинка» (метод объятий). Еще один замечательный метод, подходит даже для самых занятых мам и пап, осуществляется буквально в течение пяти минут. Рано утром (после сна) и вечером (перед сном) вы запускаете «ласкательную машину» (поглаживание спинки, щекотание, массаж, поцелуи и любые, так сказать, «тисканья», любые «телесные радости»). Как говорят психологи, пять минут после сна и пять минут перед сном – это священное время, золотая паутинка любви в это время тянется от вас к ребенку и питает его душу! Пусть ваш малыш со спокойной душой уйдет утром в садик, а ночью – приятных ему снов. И как результат – уверенность в родительской любви не заставляет ребенка «добывать» недостаток внимания другими способами, не всегда положительными.

На своем жизненном пути ребенок встречает несколько тропинок и сам выбирает, по какому пойти пути, каким образом привлечь к себе большее внимание родителей – по средством положительного поведения или негативными средствами. Освоив эти методы, введя их в жизнь ребенка, во многом наказание применять уже просто не будет никакой необходимости. Уважение к чувствам ребенка, принятие, одобрение, поддержка – вот она, «золотая середина».

Упражнение «Душа ребенка».

Психолог: «У каждого из вас есть сердечко (сердечки вырезаны из яркой бумаги), напишите на нем качество, которым вы хотите наделить вашего ребёнка, и поместите его в чашу».

Вывод: «Посмотрите, какая яркая, красивая душа у ребенка! И такими же должны быть взрослые люди, среди которых живет ребенок, чтобы эта чаша не расплескалась, не разбилась, не потушнела, а стала еще богаче?»

Психолог: «В завершение нашего разговора мы выведем формулу доброго отношения в семье. У каждого из вас есть ладошка, пожалуйста, подпишите ее, отвечая на вопрос-упражнение «*Что я делаю для того, чтобы мой ребенок стал счастливым?*» Подписанные ладошки прикрепите к нашему родительскому сердцу (нарисовано на плакате). Давайте взглянем на наши результаты! Посмотрите, какое наше родительское сердце большое, доброе, яркое! Оно щедро дарит нашим детям свое тепло, ласку, любовь, не выбирая время и место для этого. А наши ладошки – это руки, которые мы протягиваем нашим детям, чтобы поддержать их, помочь им или просто обнять. И очень хочется, чтобы такое сердце было в каждом доме и в каждой семье».

Упражнение «Зажечь свечу».

Существует древняя притча: «Бог слепил человека из глины, и остался у него неиспользованный кусочек.

– Что еще тебе слепить? – спросил Бог.

– Слепи мне счастье, – попросил человек.

Ничего не ответил Бог, и только положил человеку в ладонь оставшийся кусочек глины».

Психолог: «Всё в наших руках. И счастье наших детей тоже в наших руках! Я хочу, чтобы пламя этой свечи уничтожило все ваши печали и невзгоды, тепло этой свечи согрело ваши сердца и души, её свет озарил ваши лица улыбкой и любовью. А кусочек этого большого родительского сердца был в вашем доме всегда. Давайте возьмемся за руки. Ведь только вместе мы сможем сделать наших детей счастливыми. Давайте мысленно поблагодарим друг друга за нашу работу. Наберем воздуха и дружно погасим свечи.

Уважаемые родители, наше занятие подошло к концу. Любите своих детей, больше времени проводите с ними, и тогда они вырастут здоровыми, уравновешенными и рассудительными. До новых встреч!»

Занятие №2 «Эмоциональное здоровье родителя»

Цель – проработка состояний, связанных с психологическим выгоранием, обучение замещающих родителей простейшим способам борьбы со стрессом и умение контролировать свое эмоциональное состояние.

Задачи: оптимизация внутрисемейных отношений; овладение навыками и умениями психоэмоциональной саморегуляции замещающими родителями; снижение актуальности заявленных проблем функционирования замещающих семей.

Ход занятия

Упражнение «Давайте поздороваемся».

Цель упражнения – разминка, приветствие участников друг друга.

Психолог предлагает участникам образовать круг и разделиться на три равные части: «европейцев», «японцев» и «африканцев». Потом каждый из участников идет по кругу и здоровается со всеми «своим способом»: «европейцы»жимают руку, «японцы» кланяются, «африканцы» трутся спинками.

Тема встречи «Эмоциональное здоровье родителя» является очень актуальной. На сегодняшний день семейная форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без родительской опеки, является приоритетной. Это обусловлено тем, что воспитание юного поколения всегда было и остается основной функцией семьи, а развитие ребенка органически вписано в её жизнедеятельность. В процессе сопровождения было выявлено множество проблем, связанных не только с личностными особенностями детей и с социальным окружением ребенка, но и с замещающими родителями. После двух лет пребывания ребенка в замещающей семье у замещающих родителей, как правило, появляется излишняя тревога, неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, психосоматические и психовегетативные нарушения, что является признаками наступающего эмоционального выгорания.

Среди причин возникновения выгорания мне хотелось бы, чтобы вы обратили внимание на следующие:

- занятость проблемами и делами приемных детей 24 часа;
- осознание факта долгого отсутствия видимых результатов в воспитании приемных детей;
- имеются частые «рецидивы» негативного поведения приемного ребенка;
- порой отсутствует готовое решение возникшей проблемы с приемным ребенком;
- накапливающая усталость;
- нехватка времени для личного общения вне семьи;
- непонимание других членов семье (трудности делегирования родительских обязанностей им);
- недостаточный уровень профессиональной компетенции в области педагогики, психологии, медицины, юриспруденции;
- неоправданные ожидания вследствие «неверного» мотива приема ребенка в семью;
- отсутствие поддерживающей социально-психологической системы (непонимание, нежелание вникать в проблемы со стороны образовательных учреждений).

Далее присутствующим предлагается поделиться на небольшие группы по 3-4-5 человек и совместным обсуждением попробовать выделить те проблемы, с которыми они сталкивались в процессе воспитания приемных детей. Заслушивание представителей групп и обсуждение.

Упражнение «Ответы про себя».

Оборудование и материалы: листы бумаги, ручки – по количеству участников.

Психолог читает участникам группы утверждения и просит фиксировать на розданных листах свои ответы «да»/«нет» по каждому пункту:

- время от времени нарастает раздражительность, нервозность, беспокойство;
- ощущается хроническая усталость;
- замечали за собой, что чаще ищутся оправдания вместо решений;
- временами отдаляетесь от приемных детей;
- часто возникает чувство истощения и опустошенности;
- испытываете чувство скуки с приемными детьми;
- часто возникает чувство обиды (в т.ч. и на детей);
- снижается энтузиазм в воспитании, с которого начинался прием ребенка в семью;
- чаще приходит чувство разочарования;

- легко возникает чувство гнева;
- нарастает подозрительность;
- ощущается повышенное чувство ответственности за приемных детей;
- жизненные перспективы кажутся мрачными (особенно в отношении приемных детей).

Обсуждение: «Нашли ли в себе какой-то из признаков? Это есть симптомы или признаки синдрома выгорания?»

Психолог: «Каждая мама проходит день в домашних делах, день и ночь посвящает уходу за детьми, отношениям с мужем. Но настает момент, когда домашние дела – в хаосе, появляются трудности в общении с детьми, возможны ухудшения отношения с мужем и совершенно нет сил, чтобы это исправить. Все это происходит, когда у мамы опустошен источник сил: когда нет ни желания, ни любви, ни энергии, ни здоровья, чтобы наладить жизнь. Самое лучшее, что вы можете сделать для своей семьи – это позаботиться о себе и научиться регулярно восполнять свои силы.

Упражнение «Порой я балую себя».

Психолог: «Одним из распространенных стереотипов житейской психогигиены является представление о том, что лучшим способом отдыха и восстановления являются наши увлечения, любимые занятия, хобби. Число их обычно ограничено, т. к. у большинства людей есть не более 1-2 хобби. Многие из таких занятий требуют особых условий, времени или состояния самого человека. Однако существует много других возможностей отдохнуть и восстановить свои силы.

Сейчас каждому участнику понадобится лист бумаги и вся информация, которую они запишут на листе, будет носить строго конфиденциальный характер. Сидящих рядом не спрашивать о том, что они написали».

Инструкция:

- вспомните и составьте список дел, которые вы выполняете с целью доставить себе удовольствие, позаботиться о своем душевном здоровье и немного побаловать себя.
- Как часто делаете вы то, что написано на листе.
- Давайте обсудим и выскажем свое мнение по поводу того, насколько важно иногда сделать что-нибудь приятное себе. Поэтому желательно быть более искренними, не заглядывать в листы других участников.

Примеры самопомощи: длительный сон, вкусная еда, общение с природой и животными, массаж, движение, танцы, музыка и многое другое.

Естественные приемы регуляции организма:

- смех, улыбка, юмор;
- размышления о хорошем, приятном;
- различные движения типа потягивания, расслабления мышц;
- наблюдение за пейзажем за окном;
- рассматривание комнатных цветов в помещении, фотографий и других приятных или дорогих для человека вещей;
- мысленное обращение к высшим силам (Богу, Вселенной, великой идее);
- вдыхание свежего воздуха;
- чтение стихов;
- высказывание похвалы, комплиментов кому-либо просто так;
- посещение бассейна, тренажерного зала, занятия йогой, спортом и т.д.
- релаксация;
- разрешить себе побыть некоторое время в одиночестве;
- найти время с удовольствием заняться своим любимым делом;
- позволить себе полдня провести за «ничегонеделанием»;
- каждый вечер вставать под душ и «смыть» события прошедшего дня, т. к. вода издавна является мощным универсальным проводником;
- фильмы, спектакли, юмористические передачи;
- баня, сауна;
- ароматерапия, массаж;
- парикмахерская, шопинг;
- отдых в санатории;
- покричать там, где никто не услышит;

- поплакать, если грустно;
- выбить пыль из ковра, устроить генеральную уборку или ремонт;
- порисовать;
- погулять, быстро пройтись;
- послушать спокойную музыку;
- пикник, путешествие (поездка в красивое место);
- встретиться с подругой/другом и с чувством обсудить ситуацию.
- посетить салон красоты.

Шопинг, который считается чисто женским «антидепрессантом», отвлекает от негативных мыслей, поднимает настроение.

Теплая ванна. Примите ванну, добавьте в нее эфирные масла или морскую соль. Особенно полезна ванна с маслом чайного дерева или хвойным экстрактом.

Правильное питание. Как ни странно, правильное питание считается надежным помощником в борьбе с женским стрессом. Ежедневное употребление полезных продуктов и соблюдение здорового образа жизни улучшат самочувствие, внешний вид. Следует отказаться от алкоголя, кофеина, продуктов, содержащих сахар.

Фитнес или йога. Занятие йогой или фитнесом помогает выплеснуть накопившиеся за день негативные эмоции. Йога научит управлять собой и своим телом, снимет мышечное напряжение. Достаточно нескольких занятий в неделю, чтобы почувствовать прилив сил и энергии.

Поплакаться в «жилетку». Помощь близкого человека всегда окажется кстати. Если поделиться переживаниями, тревогами, проблемами с лучшей подругой или членами семьи, придет чувство огромного облегчения. Не стоит копить все в себе и скрывать от окружающих эмоции, это негативно скажется на здоровье. Поддержка и понимание помогут побороть сильный стресс, снять эмоциональное напряжение.

Провести время с домашними питомцами. Давно доказано, что люди, имеющие кошек или собак, меньше подвержены стрессовым состояниям и депрессиям. А все потому, что домашние питомцы отлично поднимают настроение и помогают отвлечься.

Чаще совершайте прогулки. Особенно прогулки полезны вечером.

Высыпайтесь. Здоровый сон составляет 5-6 часов. Перед сном обязательно проветривайте помещение. Это способствует улучшению сна.

И, конечно же, не забывайте про самовнушение и самопоощрение. Находите возможность хвалить себя в течение дня не менее 3-5 раз. Улыбайтесь и говорите себе комплименты, смотрясь в зеркало. Это и есть ресурс, который можно использовать как «скорую помощь» для восстановления сил.

Упражнение «Мой стресс» (рисуночная техника Колошина Т. Ю., Трусь А. А.).

Психолог: «Стресс – категория абстрактная. О нем все говорят, но его никто не видел. А эффективно работать можно только с тем, что отчетливо понимаешь, осознаешь, видишь. При этом нет такого человека, который хотя бы единожды не испытывал стресса. Каждый из нас сталкивается с ним довольно часто, у каждого из нас есть свое понимание того, что такое стресс. Сейчас мы с вами материализуем свой стресс, придадим ему конкретную художественную форму. Сделаем это следующим образом: в течение 5 минут каждый из вас выполнит рисунок, который называется «Мой стресс». На своем рисунке вы можете изобразить метафору, образное, художественное представление, свое видение, понимание стресса. Это также могут быть вполне конкретные образы. Я не хочу вас наталкивать на какие-либо идеи – это ваш произвольный рисунок. Не спешите, подумайте некоторое время над тем, что вы изобразите, и приступайте рисовать. Каждый работает самостоятельно».

Обсуждение полученных результатов: «Кто желает сделать презентацию своей работы? Расскажите, пожалуйста, о том, что вы изобразили на своем рисунке. Какой он, ваш стресс? На что он похож? Как вы к нему относитесь: он вам нравится, симпатичен (чем?), не нравится (что в нем не нравится). Вы его боитесь?»

Где вы на рисунке? Как вы взаимодействуете со своим стрессом (боритесь с ним, противостояте ему, убегаете от него, стресс овладел вами, вы в стрессе, вы приручили свой стресс, вы подружились с ним, он вам безразличен)?

Изображены ли на рисунке факторы, влияющие на возникновение стресса? Каковы они? Изображены ли на рисунке показатели, по которым можно определить состояние стресса? Каковы они? Что является результатом вашего взаимодействия со стрессом?

Так что же такое стресс? Стресс – это общее напряжение организма, возникающее под воздействием чрезвычайного раздражителя. Умение снимать мышечные зажимы позволяет снять нервно-психическое напряжение. Говорят, клин клином вышибают, и мы поступим точно так же. Чтобы достичь максимального расслабления, нужно напрячься максимально сильно».

Упражнение «Лимон». Цель – управление состоянием мышечного напряжения и расслабления.

Психолог: «Сядьте удобно: руки свободно положите на колени (ладонями вверх), плечи и голова опущены, глаза закрыты. Мысленно представьте себе, что у вас в правой руке лежит лимон. Начинайте медленно его сжимать до тех пор, пока не почувствуете, что «выжали» весь сок. Расслабьтесь. Запомните свои ощущения. Теперь представьте себе, что лимон находится в левой руке. Повторите упражнение. Вновь расслабьтесь и запомните свои ощущения. Затем выполните упражнение одновременно двумя руками. Расслабьтесь. Насладитесь состоянием покоя».

Упражнение «Прощай, напряжение!»

Психолог: «Возьмите газетный лист, скомкайте его и вложите в это все свое напряжение. Закиньте подальше. Как вы себя чувствуете? Расстались ли вы со своим напряжением? Ощущения до и после упражнения.

Упражнение для быстрого снятия стресса.

Психолог: «Дыхательная гимнастика – один из самых эффективных способов привести в порядок наше физическое и физиологическое состояние. Сделайте вдох на 4 счета, задержите дыхание на 4 счета, затем сделайте выдох на 4 счета, снова задержите дыхание на 4 счета. Попробуйте подышать подобным образом 3-4 цикла. Тело само по себе распрямляется и повышается настроение».

Упражнение «Чудесный мешочек».

Психолог: «Мы продолжаем большую серьезную работу над собой».

Психолог проходит по кругу с мешочком, в котором находятся мелкие предметы (мячик, ключ, машинка, деревянный треугольник, бусы и др. Каждый из участников опускает руку в мешочек и, не заглядывая в него, берет любой предмет. После того как все получают по одному предмету, психолог объясняет условия игры: «Вы вытащили из мешочка какой-то предмет. Теперь вам необходимо отыскать в нем такие характеристики, которые объединяют его и вашу семью. Например, мне достался пластмассовый шарик, он круглый. В нем нет углов, значит, и нет острых неразрешимых проблем. Наша семья всегда собирается за столом, круглым, как этот шарик. Это и есть то, что объединяет этот шарик и нашу семью».

Упражнение «Моя проблема».

Психолог: «А теперь я предлагаю вам нарисовать рисунок на тему «Моя проблема». После завершения рисования участникам предлагается поменяться рисунками и дополнить рисунок, при этом не говорится об изображенной проблеме (можно передать рисунки по кругу, пока они не вернуться к владельцам). Затем происходит анализ получившихся «решений» проблемы.

В том случае, если кто-либо из участников группы нарисует в виде проблемы своего ребенка, то психолог должен снизить значимость непреодолимости проблем ребенка в сознании родителя. Нужно сказать ему: «Да, есть ребенок с проблемами, но и такой ребенок не проблема для вас, проблема – это совсем иное и т.д.». Если же родитель будет настаивать, то можно использовать прием «зачеркивания» и перечеркнуть его рисунок с проблемой. Его можно порвать у него на глазах, убрать или спрятать, сказав при этом «Вот и нет проблемы. Есть ребенок, но проблемы нет».

Упражнение «Мои ресурсы». Цель упражнения – раскрыть имеющиеся психологические ресурсы, способности каждого участника к саморегуляции.

Инструкция: «У каждого из вас есть лист белой бумаги. Этот лист необходимо условно разделить на четыре части. Можно пользоваться как карандашами и фломастерами, так и красками, по выбору. В первой верхней левой части листа я попрошу изобразить любыми символами, рисунками, знаками то, что вам очень нравится и приятно для вашего слуха, это может быть несколько изображений (выполнение участниками).

Далее в верхней правой части листа я попрошу изобразить любыми предметами, символами, рисунками, знаками то, что вам приятно и радует ваше зрение, то есть созерцание этого приносит

вам неоспоримое удовольствие. Этим изображениям также может быть несколько (выполнение участниками).

Теперь работаем в нижней левой части листа. Это должно быть изображение того, что приятно, успокаивает, радует обоняние, то есть приятные для вас ароматы, запахи. Изобразите предметы, которые источают те или иные запахи, их тоже может быть несколько (выполнение участниками).

Ну и, наконец, последний нижний правый сектор вашего листа. Здесь должны появиться изображения всего того, что успокаивает, радует вас своими прикосновениями. В данном случае это могут быть не только неодушевленные, но и одушевленные предметы (выполнение участниками).

Посмотрите на свои изображения и убедитесь в мысли о том, что все, что вы изобразили на ваших листах – это и есть ваш ресурс, это то, что помогает вам, способствует отдыху, это то, чем вы внутренне обладаете. Поэтому этот лист можно взять собой и потом, в случае необходимости, в те минуты, когда это станет трудно, вы сможете достать его, посмотреть на все то, что вы сейчас изобразили и поверьте, вам станет немного легче, потому что у каждого из вас есть то, что дарит силу и приносит умиротворение» (обратная связь).

Занятие подходит к концу, и участникам предлагается по кругу высказать свое мнение: характеризуют настроение, обмениваются мнениями и чувствами о проведенном занятии (понравилось – не понравилось, что показалось самым важным, полезным, что чувствовали, какие мысли приходили в голову и как это поможет им в дальнейшем решать проблемы, возникающие в замещающих семьях).

Психолог: «Наше сегодняшнее занятие подошло к концу, по вашим словам я понимаю, что сегодня мы вместе провели время не зря, нам удалось и разобраться в причинах возникновения эмоционального выгорания и попробовать профилактику всех его проявлений. А напоследок я предлагаю каждому из вас воспользоваться зарядкой позитивного мышления «Именно сегодня», и пусть эти простые слова помогут в дальнейшем! Каждое утро проговаривайте себе этот текст. Стимулируйте себя к действию. Не забывайте говорить себе ободряющие слова. Думайте о мужестве и счастье, о силе и покое. Успехов вам».

Упражнение «Зарядка позитивного мышления «Именно сегодня».

Именно сегодня у меня будет спокойный день, и я буду счастлива. Счастье – это внутреннее состояние человека. Счастье не зависит от внешних обстоятельств. Мое счастье заключено внутри меня. Каждый человек счастлив настолько, насколько он хочет быть счастливым.

Именно сегодня я включусь в ту жизнь, которая окружает меня, и не буду пытаться приспособить ее к своим желаниям. Я приму ребенка, мою семью, мою работу и обстоятельства моей жизни такими, какие они есть и постараюсь полностью им соответствовать.

Именно сегодня я позабочусь о своем здоровье. Я сделаю зарядку, буду ухаживать за своим телом, избегать вредных для здоровья привычек и мыслей.

Именно сегодня я уделяю внимание своему общему развитию. Я займусь полезным делом. Я не буду лениться и заставлю работать свой ум.

Именно сегодня я продолжу свое нравственное самосовершенствование. Я буду полезной и нужной своему ребенку, своей семье, себе самой.

Именно сегодня я буду доброжелательна ко всем. Я буду выглядеть как можно лучше, буду любезной и щедрой на похвалы. Я не буду придираюсь к людям, и пытаться их исправить.

Именно сегодня я буду жить проблемами только нынешнего дня. Я не буду стремиться решить сразу проблему ребенка.

Именно сегодня я намечу программу своих дел, которые я хочу осуществить. Эта программа избавит меня от спешки и нерешительности даже в том случае, если я не смогу ее точно выполнить.

Именно сегодня я проведу полчаса в покое и одиночестве, полностью расслабляясь.

Именно сегодня я не буду бояться жизни и собственного счастья. Я буду любить и верить в то, что те, кого люблю, любят и верят в меня.

Занятие для волонтеров из числа приемных родителей «Проблемы детей-подростков приёмных семьях»

Цель – создание условий для осознания волонтерами из числа приемных родителей проблем подросткового возраста и путей их решения через тренинговую форму взаимодействия в группе.

Задачи:

– способствовать повышению уровня психолого-педагогической компетенции волонтеров из числа приемных родителей;

– способствовать расширению понимания психологических особенностей подростка;

– формировать в группе атмосферу взаимной поддержки и позитивного настроения;

Оборудование: стулья по числу участников, листы белой бумаги, цветные и простые карандаши, ватман, доска, мяч.

Продолжительность: 2 часа.

Ведущий: педагог-психолог службы сопровождения замещающих семей.

Ход проведения

Приветствие. Цель – создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение. Родители садятся в круг и по очереди приветствуют друг друга, обязательно подчеркивая индивидуальность партнера, например: «Я рад тебя видеть, и хочу сказать, что ты выглядишь великолепно», или «Привет, ты как всегда энергичен и весел». Участник может обращаться ко всем сразу или к конкретному человеку. Во время этой психологической разминки группа должна настроиться на доверительный стиль общения, продемонстрировать свое доброе отношение друг к другу.

Принятие правил групповой работы:

– Заботиться о конфиденциальности жизни группы.

– По возможности быть искренним, сообщать (если уж сообщать) достоверные сведения.

– Иметь право получить поддержку, помощь со стороны группы.

– Слушать говорящего, стараться не перебивать.

– Высказываться только от своего имени и только о том, что воспринято, прочувствовано, переживается, происходит здесь и сейчас.

– Не говорить о присутствующих в третьем лице.

3. Введение в тему тренинга. Подростковый возраст охватывает период от 10-11 лет до 13-15/16 лет и является одним из самых сложных и ответственных в жизни ребенка и его родителей. Этот возраст считается кризисным, поскольку происходят резкие качественные изменения, затрагивающие все стороны развития и жизни. Такой послушный и уже «привычный» маленький ребёнок вдруг начинает вести себя странно, иногда, пугающе. Вот тут и начинаются проблемы, жалобы, а, в крайних случаях, возвраты детей в детский дом.

Упражнение «Кто есть подросток». Цель – повысить активность группы, в игровой форме создать портрет современного подростка.

Сейчас мы с вами составим «портрет современного подростка». Но сделаем это несколько необычным способом. У меня в руках мячик. Этот мячик я буду беспорядочно бросать каждому из вас. Вам необходимо, как только мячик окажется в ваших руках, максимально быстро, почти не задумываясь, сказать первую пришедшую на ум ассоциацию на тему «Кто есть подросток?» Назвав слово, вы возвращаете мячик мне. Секрет задания в том, чтобы работать как можно быстрее, не задумываясь. Говорите то, что первым приходит в голову.

Один из ведущих фиксирует все высказывания участников на доске (бумаге). После выполнения упражнения обсуждается созданный общими усилиями портрет подростка.

Вывод. Подростки стремятся занять своё место в жизни, понять, «кто я и чего могу добиться в этой жизни». Если прошлый детский опыт был успешен и подросток рос в благополучной семье, то это самоопределение проходит легко и быстро (первый вариант игры). Да, бывает, что есть сомнения, подросток как бы на секунду останавливается, но затем находит другой выход из ситуации и принимает решение, даже если случаются неудачи, он не унывает и берёт себя в руки. Подросток же, имеющий опыт жизни в неблагополучной семье или в детском доме, разрывающийся между любовью к приёмным и кровным родителям, часто оказывается в такой ситуации «как слепой котёнок». Ему трудно найти своё место, он постоянно натывается на преграды, которые сам же себе и создаёт. Он боится сделать что-то не так, иногда начинает хитрить, действовать

не по правилам. Такому подростку сложно и с таким подростком сложно. Сложно, в первую очередь, его приёмным родителям.

Сегодня мы попробуем коснуться некоторых проблем, которые возникают в подростковом возрасте и наметить пути их решения. Мы постараемся превратить проблемы – трудные и практически неразрешимые – в задачи – чёткие и вполне посильные.

5. Мозговой штурм «Проблемы подросткового возраста». Родителям предлагается по очереди называть, какие проблемы могут возникнуть у приёмных родителей с подростками. Все названные идеи записываются на доске без критики и комментариев. Предлагается записать как можно больше проблем.

6. Информационный блок «Группы проблем подросткового возраста»: Предлагается, исходя из информационного сообщения, разделить на группы. Группы проблем записываются на отдельном листе разными цветами. Затем участникам предлагается отнести названные проблемы к той или иной группе. В зависимости от этого отнесения, данная проблема обводится каким-либо цветом.

7. Особенности подросткового возраста (группы проблем):

1) Особенности биологического развития (трудности в концентрации внимания, резкая смена настроения, изменения внешности, быстрая утомляемость.)

2) Подражание внешним признакам взрослости (курение, употребление алкоголя, у девочек стремление носить обувь на каблуке, пользоваться косметикой).

3) Формирование самосознания, идентичности (стремление ответить на вопросы «Кто я?», «Какой я?», «На кого я похож?», стремление найти своих кровных родственников, познать себя, формирование Я-концепции).

4) Повышенный интерес к общению со сверстниками, образование подростковых субкультур (по мнению Л. С. Выготского, «подростковые интересы имеют следующие доминанты. Эгоцентрическая доминанта – интерес подростка к собственной личности; доминанта дали – дальние жизненные планы и цели важнее, чем ближние. То есть будущее важнее, чем настоящее. Доминанта усилия – тяга подростка к сопротивлению, преодолению, к волевым напряжениям, которые иногда проявляются в упрямстве, хулиганстве, в борьбе против воспитательного авторитета, протесте и других негативных явлениях. Доминанта романтики – стремление подростка к неизвестному, рискованному, к приключениям, героизму».).

5. Трудности сепарации (Внешне это выглядит как стремление к самостоятельности и независимости. Он стремится расширить свои права делать так, как он сам хочет, знает, умеет. Такое поведение часто провоцирует запреты.)

8. Мозговой штурм «Пути решения проблем подросткового возраста». Родители разбиваются на группы (возможно пары). Каждой группе предлагается найти выход из той или иной группы проблем. Они должны ответить на вопросы «Что должен делать приёмный родитель, чтобы не допустить появления этой проблемы? Как справиться с этой проблемой, если она появилась?». На размышления даётся 10 минут. Далее каждая группа предлагает результат своей работы.

Вывод: заботливый родитель сможет понять, что в подростке происходят колоссальные изменения и поддержать его в трудную минуту, не смотря на то, что он протестует и ведёт себя не всегда так, как нам этого хочется. А ещё он сможет перейти из роли опекающего и всёзнающего родителя к позиции родителя-друга и помощника.

9. Притча про бабочку и кокон (видео).

В коконе жила-была гусеница. Да, уже в принципе и не гусеница вовсе, но, еще и не совсем бабочка.

Так вот, однажды в этом коконе появилась тонкая щель. Но гусеницу эта щель совершенно не беспокоила. Как жила и развивалась гусеница до щели, так и дальше без изменений продолжалась таинственная история превращения красивой бабочки из страшненькой гусеницы. Конечно, бабочке было интересно узнать, что же все-таки происходит там, на улице... Но сил бабочки не хватало, чтобы раскрыть кокон и выпорхнуть из него...

И вот однажды мимо известного кокона случайно проходил человек. Он долго стоял и смотрел, как через эту маленькую щель пытается вылезти почти уже бабочка. Она долгое время пыталась выбраться из заточения, но безрезультатно. Бабочка уже обессилила, а щель кокона все еще оставалась такой же маленькой.

Человеку казалось, что бабочка уже сделала все, что могла, и было впечатление, что ни на что другое у нее не было больше сил. Тогда добрый человек решил оказать услугу и помочь бабочке. Сходил домой, принес перочинный ножик и разрезал кокон. Чудо произошло: бабочка в эту же секунду была освобождена. Но тельце бабочки было настолько слабым и немощным, что она еле двигалась. Крылья бабочки были прозрачными, бесцветными, не набравшими еще полной силы.

Все это время человек продолжал наблюдать за бабочкой. Он полагал, что еще мгновение и бабочка расправит свои красивые крылья и полетит, гордо ими порхая. Но ничего подобного не случилось. Весь свой немощный остаток жизни больная бабочка волочила по земле свои не расправленные крылья. Ее слабое тельце еле справлялось с их тяжестью. Не налившаяся соком в полной мере бабочка так и не смогла летать. Вроде, человек решил помочь ей из добрых побуждений, не понимая того, что те усилия, которые постоянно предпринимала бабочка, чтобы выйти через узкую щель кокона, были ей жизненно необходимы.

Этот очень важный жизненный процесс нужен для того, чтобы жидкость из тела перешла в крылья бабочки. Именно благодаря этому процессу бабочки и могут летать. Жизнь создавала такие условия для бабочки, чтобы ей было реально трудно. Чтобы она делала многочисленные усилия и с большим трудом могла бы покинуть эту оболочку. Именно благодаря этим усилиям и постоянным попыткам, бабочка могла расти и развиваться. С каждой попыткой она становилась сильнее, мудрее, опытнее.

10. Размышления о притче.

Природа устроила так, что для развития необходимо приложить усилие. Человек, желая помочь бабочке, не понимал: из тела бабочки жидкость должна перейти в крылья; для этого нужны физические усилия, но только при этом условии бабочка сможет выбраться из кокона и полететь.

– Просила ли бабочка о помощи?

– Нет.

– Сделал ли человек добро?

– Совсем нет.

– Так о чём заставляет задуматься эта притча?

– Вот именно.

– Непрошенная помощь бывает хуже намеренного вреда.

– Ведь говорится же: «Спасись сам, и вокруг тебя спасутся тысячи».

Сначала подумай о себе, позаботься, чтобы у тебя всё было в порядке, под контролем. Приложи усилия к тому, чтобы упорядочить свою жизнь, пройти свой путь развития и расправить крылья. Никто не может сделать этого за другого человека – это вопрос индивидуальной работы над собой. Но если вы проделали эту работу, то сможете своим примером помочь другим людям на их пути.

Иногда именно усилие необходимо нам в жизни. Если бы нам позволено было жить, не встречаясь с трудностями, мы были бы обделены. Вся эволюция идёт только через преодоление, а пребывание в медовом сиропе лишает сил и воли к росту. Поэтому неуместная помощь подчас лишает человека возможности развития.

Подумайте, не оказывает ли вы кому-нибудь медвежью услугу? Не оказывает ли кто-то вам медвежью услугу? Исключите эти ошибки из своей жизни. И не бойтесь трудностей! Без них мы не смогли бы стать сильными. Мы никогда не смогли бы летать.

11. Подведение итогов. Рефлексия занятия. Поделитесь, пожалуйста, своими впечатлениями:

– Насколько полезно было то, что мы делали.

– Что получилось удачно, а что стоило сделать иначе.

– Что важного для себя вы узнали. Оправдались ли ваши ожидания.

Тренинговое занятие для приемных родителей «Развиваем коммуникативные навыки общения»

Цель – формирование умений общаться и находить пути преодоления трудностей в общении, повышение коммуникативных способностей замещающих родителей.

Задачи:

– Создать благоприятный психологический климат, атмосферу доверия и сотрудничества в группе.

– Осознать и снять внутренние барьеры и зажимы у замещающих родителей, мешающих эффективной коммуникации с несовершеннолетними детьми.

– Расширить сферу социальных контактов каждого члена группы.

Научить замещающих родителей эффективно общаться, продемонстрировать барьеры, трудности, которые возникают во время общения.

– Овладеть вербальными и невербальными средствами общения.

Целевая аудитория: замещающие родители, не проходившие курс занятий в «Школе приемного родителя» на этапе интеграции несовершеннолетних в семью.

Материалы: цветная бумага, бумага формата А4, маркеры, ручки, ватман.

Продолжительность: 2 часа.

Организационный момент: сообщение темы и цели занятия. Необходимое время 10 мин.

Чтобы построить дружеские отношения, необходимо правильно общаться, толерантно относиться друг к другу.

Правила группы: «Для того чтобы наше общение было эффективным и полноценным, необходимо выработать правила нашей группы. Я предлагаю вам свои правила для общения нашей группы. Я предлагаю вам свои правила для общения нашей группы. В процессе обсуждения вы можете не согласиться с каким-то правилом и добавить свои правила (правила, с которыми замещающие родители не согласны вычеркиваются, а новые дописываются)».

Правила: уважать того, кто говорит; уметь слушать; говорить о том, что ты думаешь и чувствуешь, и чувствуешь здесь и сейчас; избегать оценок людей, не критиковать; уважать мнение другого; быть активным.

Упражнение «Настроение». Необходимое время: 5 минут.

Цель – создание позитивного настроения, настроиться на активное включение в работу.

Каждый участник по очереди называет свое имя и выбирает смайлик, соответствующий его настроению. Смайлик приклеивают на лист (синий смайлик – плохое настроение, желтый смайлик – хорошее, позитивное настроение).

Упражнение «Какой я?». Необходимое время: 15 минут.

Цель – развитие умения анализировать и определять свои положительные и отрицательные черты характера, качества, расширять информацию о членах группы.

Замещающим родителям предлагается из бумаги вырезать контуры человека и написать свои положительные черты характера, качества (справа) и свои черты характера, которые хотел бы изменить (слева). Затем каждый озвучивает написанное.

Вопросы для обсуждения: «Почему именно эти черты характера, качества вам в себе нравятся?», «Почему названные черты характера, качества вы хотите в себе изменить?».

Упражнение «Испорченный телефон». Необходимое время: 20 мин.

Цель – обучение замещающих родителей эффективно общаться, демонстрация барьеров, трудностей, которые возникают во время общения.

Ведущий передает замещающему родителю, который сидит справа, записанное на бумаге предложение. Замещающий родитель записывает это сообщение, следуя правилу: ни одно слово ведущего не повторять. Основную мысль сообщения нужно сформулировать, другими словами. Время на обдумывания очень мало. Затем сгибается листок и передается следующему участнику. И так по кругу. Затем ведущий зачитывает первую и последнюю фразу.

Обсуждение вопросов: «Почему так изменилась информация?», «Что происходило?», «Почему люди иногда изменяют информацию, после того как ее услышат?»

Упражнение «Общение без слов». Необходимое время: 20 мин.

Цель – развитие чувствительности к невербальным средствам общения, тренировка умения выражать свое эмоциональное состояние.

Обсуждение ведущего и участников: «С помощью каких средств можно общаться с другими людьми?»

Замещающие родители встают в цепочку друг за другом. Ведущих хлопает по плечу последнего стоящего в цепочке, тот поворачивается к нему лицом, и ведущий показывает ему написанную на листочке эмоцию, который он должен с помощью жестов и мимики передать ее следующему участнику. В конце ведущих спрашивает сначала последнего участника, потом первого, какую эмоцию они изображали.

Упражнение «Не в поле зрения». Необходимое время: 15 мин.

Цель – получение опыта общения, недоступного в повседневной жизни.

Двое участников группы садятся спиной к спине друг к другу и стараются в таком положении в течение 3-5 минут поддержать разговор. По окончании они делятся своими ощущениями.

Обсуждение: «Легко ли вести разговор?», «Какой получается беседа – более откровенной или нет?», «Чего не хватает в общении?»

Упражнение «Комплименты». Необходимое время: 10 мин.

Цель – формирование эффективных навыков общения, а также навыков и умений понимать друг друга в семье.

Если между людьми нет взаимопонимания, уважения, толерантного отношения, то не может быть конструктивных семейных отношений. У каждого из нас есть положительные и отрицательные черты характера. Каждый участник должен сказать рядом сидящему, по кругу, что в нем ему нравится (поведение, черты характера, внешность и т.д.)

Обсуждение: «Что вы чувствовали, когда говорили вам приятные слова?»

Упражнение «Мешочек качеств взаимопонимания». Необходимое время: 15 мин.

Цель – выработка качеств, необходимых для эффективного общения.

Ведущий: «Мы с вами убедились в том, что достичь взаимопонимания в отношениях возможно. Про это нужно помнить всегда. Поэтому я вам предлагаю сейчас всем нам собрать мешочек добрых чувств, и черт характера, которые необходимы нам для того чтобы достичь с детьми взаимопонимание. Все ответы записываются на ватмане, на котором изображен мешочек».

Завершающая часть

Необходимое время: 10 мин.

Рефлексия. Тренинговое занятие «Вместе к доверию».

Цель – формирование привязанности у замещающих родителей и приемных детей.

Задачи:

- Сформировать чувство близости между детьми и замещающими родителями.
- Развить чувства другого, умения сопереживать.
- Наладить физический контакт между родителями и несовершеннолетними.
- Развить тактильные ощущения.

Целевая аудитория: замещающие родители, несовершеннолетние дети из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

Продолжительность: 1 час 10 мин.

Упражнение «Связующая нить». Необходимое время: 10 мин.

Цель – создать позитивное настроение и повысить сплоченность группы.

Участники становятся в круг. Ведущий, держа в руках клубок, здоровается со всеми, говорит: «Я хочу...» и передает клубок соседу. Тот, к кому попал клубок, приветствует всех и передает следующему игроку, оставляя ниточку у себя. И так клубок передается по кругу. Когда клубок возвращается к ведущему, все оказываются «связанными» одной нитью. «Слегка натяните ниточку и почувствуйте, что мы – единое целое в мире ...»

Упражнение «Машины». Необходимое время: 10 мин.

Цель – наладить физический контакт между замещающими родителями и несовершеннолетними детьми, развить тактильные ощущения.

Участники группы разбиваются на пары (замещающий родитель и ребенок). Ребенок – в роли «машины», родитель – в роли «мойщика машины». У «мойщика машины» глаза закрыты и завязаны. В течение пяти минут «машину» приводят в порядок: моют, протирают, полируют, проговаривая все свои действия, используя как можно больше ласковых слов. Затем замещающие родители меняются с детьми ролями.

Упражнение «Слепой и поводырь». Необходимое время: 15 мин.

Цель – формировать чувства близости между замещающими родителями и детьми, развивать чувство безопасности.

Упражнение проводится в парах (родитель и ребенок). Один из участников – «слепой», второй – его «поводырь», который должен провести «слепого» через различные препятствия, созданные заранее (мебель, столы, стулья, препятствием могут быть другие люди), познакомить с внешним миром. У «слепого» завязаны глаза. Цель «поводыря» – провести «слепого» так, чтобы тот не споткнулся, не упал, не ушибся.

После прохождения маршрута участники меняются ролями. Далее желательно обсудить с участниками ход игры, спросить, что они чувствовали, будучи «слепыми» и «поводырями», было ли уютно в этих ролях, что хотелось сделать во время игры, как изменить ситуацию.

Упражнение «Ежик». Необходимое время: 15 мин.

Цель – оказать эмоциональную поддержку, установить доверительные отношения между замещающими родителями и детьми, принять друг друга.

Упражнение проводится в парах (родитель и ребенок). Один из пары «сворачивается в клубочек» и сохраняет положение. Задача второго – развернуть его, найти подход, создать условия, при которых «ежик» сам захочет развернуться, установить взаимопонимание. После чего участники меняются ролями. Упражнение заканчивается обсуждением: «Как вы себя чувствуете?», «Какая роль понравилась больше всего и почему?»

Упражнение «Вместе». Необходимое время: 10 мин.

Цель – развивать контакт замещающих родителей и детей.

Участники разбиваются на пары (родитель и ребенок), становятся спиной к спине и пробуют медленно, не отрывая своей спины от спины партнера, сесть на пол. И точно так же встать.

После игры проводится обсуждение: «Что было самым трудным в этом упражнении?»

Упражнение «Мы тебя любим». Необходимое время: 10 мин.

Цель – оказать эмоциональную поддержку, установить доверительные отношения.

Участники становятся в круг. Каждый ребенок по очереди выходит в центр, его хором называют по имени три раза. Затем вместе проговаривают фразу: «Мы тебя любим». Можно назвать ребенка каким-либо ласковым прозвищем («зайчик», «солнышко»).

В завершении занятия устраивается чаепитие.

Семинар для приемных родителей «Формирование и развитие когнитивных процессов»

Цель – создание условий для включения приемных родителей будущих первоклассников в процесс подготовки ребенка к школе.

Задачи:

– Познакомить родителей с особенностями когнитивных процессов будущих школьников и возможностями их развития.

– Вооружить практическими советами и рекомендациями по формированию и развитию когнитивных процессов.

Оборудование и материалы: проектор, компьютер, презентация, коробка с набором парных геометрических фигур (по количеству родителей), звоночек, Буклеты для родителей будущих первоклассников.

Ход встречи

1. Знакомство. Психолог: «Здравствуйте, уважаемые родители, я искренне рада видеть вас. Зовут меня Марина Федоровна, я психолог. А сейчас давайте познакомимся друг с другом. Для начала возьмите любую фигуру из коробки (коробка участниками передается по кругу). Пройдите по классу и найдите человека, у кого такая же, как у вас фигурка (по цвету и форме). Пожалуйста, сядьте вместе. Сейчас вы партнеры по общению. Предлагаю вам познакомиться и расспросить друг друга. Обязательно задайте следующие вопросы: «Как зовут вашего ребенка?», «Должны ли родители участвовать в подготовке ребенка к школе?», «Знаете ли вы способы формирования и развития познавательных процессов?» Время для знакомства 3 минуты, один спрашивает, другой отвечает, а затем меняетесь по моему сигналу (звоночек)».

Психолог: «Настало время каждому из вас представить своего соседа и рассказать то, что вы узнали о нём. Чтобы у нас не было заминок, мы будем передавать этот пенал. У кого пенал, тот и представляет своего партнера по общению (родители представляют друг друга).

Спасибо всем! Вы замечательно представили друг друга. В своих сообщениях большинство родителей отметили, что вас волнует поступление ребенка в школу, и вы принимаете участие в подготовке к обучению. И это очень хорошо потому, что это значит, что вам небезразлично будущее ребенка, и вы найдете время и силы, чтобы помочь своему ребенку избежать некоторых трудностей. А сейчас я хотела бы познакомить вас со способами развития когнитивных процессов».

2. Информирование. Усвоение ребенком знаний обеспечивается такими психическими процессами, как восприятие, память, речь и, в первую очередь, мышление. Сегодня мы и поговорим о развитии мышления и в частности мыслительных операций. С поступлением ребенка в школу начинается перестройка всех познавательных процессов. Мышление будущего школьника, несмотря на значительные успехи в усвоении словесного материала, абстрактных понятий, довольно сложных закономерностей, является наглядно-образным. Но новые образовательные программы требуют более эффективного развития словесно-логического мышления.

Традиционно выделяются три аспекта школьной готовности: интеллектуальный, эмоциональный, социальный.

Напомню, что интеллектуальная готовность предполагает развитие внимания, памяти, сформированные мыслительные операции анализа, синтеза, обобщения, умение устанавливать связи между явлениями и событиями, ребенок должен ориентироваться во времени, пространстве и своем ближайшем окружении.

Для того чтобы вы могли еще раз объективно оценить подготовленность ребенка к школе, предлагаю вам короткий тест «Готов ли ребенок к школе?»

– Может ли ваш ребенок заниматься самостоятельно каким-либо делом, требующим сосредоточенности в течение 30 минут (например, собирать конструктор)?

– Умеет ли ваш ребенок составлять рассказы по картинке не короче чем из 5 предложений?

– Умеет ли ваш ребенок рассказать наизусть несколько стихотворений?

– Умеет ли он изменять существительные по числам?

– Умеет ли ваш ребенок читать?

– Умеет ли ваш ребенок считать до 10 и обратно?

– Может ли он решать простые задачи на вычитание или прибавление единицы?

– Может ли ваш ребенок пользоваться ножницами и клеем (например, делать аппликации)?

– Может ли он собрать разрезанную картинку из 5 частей за 1 минуту?

–Знает ли ребенок названия диких и домашних животных?

– Может ли он обобщать понятия (например, назвать одним словом «овощи» помидоры, морковь, лук)?

– Любит ли ваш ребенок заниматься самостоятельно, рисовать, собирать мозаику и т.д.?

– Может ли ваш ребенок понимать и точно выполнять словесные инструкции?

Подсчитайте количество положительных ответов на вопросы теста. Если оно составляет:

10-13 баллов – можно считать, что ребенок вполне готов к тому, чтобы идти в школу. Вы не напрасно много с ним занимались, а школьные трудности, если и возникнут, будут легко преодолимыми.

6-9 баллов – вы на правильном пути, ребенок многому научился, а содержание вопросов, на которые Вы ответили отрицанием, подскажет вам точки приложения дальнейших усилий.

до 5 баллов – ребенку нужна ваша помощь, почитайте специальную литературу, постарайтесь уделять больше времени занятиям с ребенком и обратите особое внимание на то, чего он не умеет!

Если результаты теста вас несколько тревожат, курс развивающего обучения с вашим ребенком могут провести психологи ССЗС.

Сегодня мы с вами рассмотрим игровые приемы развития когнитивных процессов будущего первоклассника. Игры, в которые мы попробуем поиграть, не требуют специальной подготовки, условий, главное интерес, желание.

1. *«Описываем различные свойства предметов»*. Описать любой предмет или игрушку. Вопросы: «Какого цвета?», «Из чего сделана?», «Для чего предназначена?» и т.д. Усложнение: рассказать сказку или историю об этом предмете. Например, яблоко. Какое оно? В каких сказках, известных тебе, речь идет о волшебном яблоке? Расскажи эти сказки. Попробуй придумать какую-нибудь новую сказку или историю, где речь идет о яблоке или о яблоках.

2. *«Кто летает?»*. Цель – выделить существенные признаки предметов. Задание: я называю кого-либо или что-либо умеющее летать – вы разводите руки в сторону, если нет – не поднимаете руки.

3. Знакомимся с признаками предметов с помощью загадок. «Мохнатенькая, усатенькая, молоко пьет, песенки поет». «Спереди – пяточок, сзади – крючок, посередине – спинка, а на спине – щетинка». «Нет ног, а хожу, рта нет, а скачу, когда спать, когда вставать, когда работу начинать». «Комочек пуха, длинное ухо, прыгает ловко, любит морковку».

4. Знакомство со способами применения или использования предметов. Цель – перечислить как можно больше способов применения предмета. Пример: «Газета используется для чтения». Ребенок продолжает называть варианты (варианты задания: книга, тетрадь, консервы, банка, ведро, лопата, табуретка).

5. *«Ищем одинаковые свойства предметов»*. Задания: в мешочек положить несколько мелких вещей, определить на ощупь, что это за вещи. Среди нескольких игрушек или вещей отыскать одинаковые.

6. *«Ищем различные свойства предметов»*. Необходимо найти предмет, фигуру, отличающуюся от других. Определить, чем отличается предмет или фигура.

7. *«Сравнение предметов»*.

1). Сравнить предметы между собой, искать четыре сходства и различия. Материал: геометрические фигуры: треугольник, квадрат, круг, прямоугольник; 4 цветов и 2 размеров. (16 геометрических фигур больших 4 видов и 4 цветов; 16 геометрических фигур маленьких 4 видов и 4 цветов).

– подобрать фигуры, отличающиеся одним признаком;

– фигуры, отличающиеся двумя признаками;

– тремя признаками (подбери самые непохожие).

2). Сравнение слов. Для сравнения даем пары слов: муха и бабочка; стол и стулья; книга и тетрадь; топор и молоток; пианино и скрипка. Вопросы: «Ты видел муху? А бабочку?» «Похожи муха и бабочка или нет? Чем они похожи? А чем отличаются друг от друга?»

3). Сравнение предметов. Игра «На кого похож?» (вербально). На какого животного похож кролик? (зайца). В чем их сходство и различие? Какое дерево похоже на ель? (сосна). В чем их сходство и различие? По каким признакам можно отличить оленя от других животных? и т.д.

8. «Классификация»

1) Разложить предметные картинки с изображениями животных на группы: те, кто живет в воде; кто живет в лесу, те, кто живет в жарких странах.

2) Из набора карточек выбрать то, что съедобное и что не съедобное.

3) Из всех пуговиц выбрать только круглые.

Дома работа по классификации: разобрать покупки (рассортировать). Что нужно положить в холодильник? Что нужно положить в морозилку? Что положить на полочку в ванной? Куда положить стиральный порошок, куда крупу? Стирка: рассортировать белье на белое и цветное

9. «Обобщение-исключение».

1) Поиск лишней картинки.

2). Последовательность работы: «3 лишней» (с картинками); «4 лишней» (с картинками); «3 лишней» (на словесном материале); «4 лишней» (на словесном материале). Вопросы: «Почему лишняя?», «Как можно одним словом назвать оставшиеся предметы?» Наборы слов:

1. Стол, стул, кровать, чайник.

2. Лошадь, собака, кошка, щука.

3. Елка, береза, дуб, земляника.

4. Огурец, репа, морковь, заяц,

5. Волк, лиса, медведь, кошка.

6. Фиалка, ромашка, морковь, василек.

10. «Назови одним словом». Перечисляем несколько предметов, просим сказать, что их объединяет, как их можно назвать одним словом: 1. суп, каша, гуляш, кисель; 2. лошадь, корова, овца, свинья; 3. курица, гусь, утка, индейка; 4. волк, лиса, медведь, заяц; 5. капуста, картофель, лук, свекла; 6. пальто, шарф, куртка, костюм; 7. туфли, сапоги, кроссовки, босоножки; 8. шапка, кепка, тубетейка, берет; 9. липа, береза, ель, сосна; 10. зеленый, синий, красный, желтый.

11. «Назови три предмета».

1) Я назову одно слово, например «мебель», а тот, кому я брошу мяч, назовет три предмета, которые можно объединить с этим словом (стол, стул, диван...).

2) Наоборот: Я скажу три слова, а вы скажете, как эти слова можно объединить одним словом. Например, «смородина, клубника, крыжовник – «ягоды».

12. Анализ-синтез. Работа по образцу: рисование, лепка, аппликация, конструирование. Учить анализировать образец, соотносить его элементы с тем, что уже сделано ребенком, находить и исправлять ошибки.

13. Подбор слов по аналогии.

1) корова – теленок, курица – (цыпленок);

2) начало – конец, день – (ночь);

3) зима – холодно, лето – (тепло, жарко);

4) лошадь – скачет, заяц – прыгает и т.д.

14. Понятийное мышление. «Закончи предложение».

1. Лимоны кислые, а сахар...

2. Собака лает, а кошка...

3. Ночью темно, а днем...

4. Трава зеленая, а небо...

5. Ты смотришь глазами, а дышишь...

6. У человека две ноги, а у собаки...

3. Обратная связь, обсуждение. Обратная связь. Вопрос-ответ.

Психолог: «Мне очень хотелось бы выслушать Ваше мнение об услышанном сегодня.

Изменилось ли ваше представление о проблеме готовности ребенка к школе?

Изменилось ли ваше видение родительской помощи на этапе подготовки ребенка к школе?»

Ответы родителей. Родителям вручены памятки.

1.2. Практики оказания психолого-педагогической помощи на базовом уровне сопровождения (из опыта работы)

Практика сопровождения приемной семьи, Бейский район

Кандидат в опекуны (приемные родители) Ирина Ивановна, 08.03.1966, образование среднее специальное, домохозяйка. Ирина Ивановна и Александр Иванович воспитали троих детей. Свои дети выросли, получили образование, живут своими семьями. Ирина Ивановна в 2015 году успешно прошла школу приемного родителя.

В апреле 2016 года Ирина Ивановна приняла в семью под опеку девочку Карину 7 лет. Кровная мать Карины (Наталья Ивановна) лишена в родительских правах, запись об отце в свидетельстве о рождении девочки отсутствует. Наталья Ивановна приходится родной племянницей Ирине Ивановне.

Карина воспитывалась в неблагополучной семье, в которой мать злоупотребляла алкоголем, оставляла малолетнюю дочь одну в опасных для жизни и здоровья ситуациях. Детский сад девочка не посещала.

На момент помещения в семью у Карины прослеживалось недостаточная развитость моторики и речи, отсутствие кругозора и бедный запас знаний об окружающем мире. Энурез.

Специалистами службы сопровождения замещающих семей и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вместе с опекуном были определены показатели нуждаемости семьи в сопровождении и намечены мероприятия по сопровождению на базовом уровне.

Показатели нуждаемости:

– Трудности адаптации членов семьи и приемного ребенка в связи с его включением в семейную систему.

– Трудности формирования позитивных установок на учебную занятость.

– Содействие в оздоровлении ребенка.

Ресурсность семьи:

– стабильность жизненной ситуации семьи,

– достаточный уровень стрессоустойчивости семьи,

– способность семьи как системы адаптивно и адекватно реагировать на изменения в семейной системе,

– способность семьи к реструктурированию с целью включения приемного ребенка в семейную систему,

– наличие эффективной поддерживающей сети,

– способность родителей совместно решать проблемы семьи, наличие у них единых подходов к воспитанию ребенка, успешный опыт воспитания собственных детей.

Мероприятия:

– Первичная консультация «Как помочь ребенку войти в вашу семью?»

– Групповое консультирование «Формирование и развитие когнитивных процессов».

– Содействие в оздоровлении ребенка.

Прогнозируемый результат: сформирован адекватный образ опекуна и опекаемого ребенка в глазах друг у друга, налажены ясные коммуникации в семье, в семье созданы все условия для развития ребенка, сформирована готовность к школе, получение путевки на оздоровление.

Оценка результатов: Карина благополучно адаптировалась в семье, чувствует себя полноправным членом семьи. Она принимает нормы и правила замещающей семьи. В семье ясные коммуникации, повысился уровень взаимной заботы в семье. Получена медицинская помощь – 2 раза в год Карине выделяется путевка на оздоровление. Готовность к школе – выше среднего. На данный момент в семье проживает 3 приемных ребенка. Семья успешно самостоятельно справляется с незначительными трудностями. Дети принимают участие в конкурсах рисунков, стихов, вместе с родителями в праздничных мероприятиях. Девочки хорошо учатся в школе.

Практика сопровождения приемной семьи, Аскизский район

Описание ситуации

Замещающий родитель и 17-летний подопечный были приглашены в службу сопровождения в связи с тем, что с ГДН ОМВД России по Аскизскому району поступила информация о совершении правонарушения подростком.

Первичный прием (продолжительность 90 минут) ведет психолог службы сопровождения совместно с социальным педагогом.

Анамнез: К.П. – бабушка по отцовской линии (59 лет) оформила опеку над внуком Станиславом, когда ему было 13 лет. Мама Станислава проживала в городе, злоупотребляла алкоголем, воспитанием ребенка не занималась и дальнейшей судьбой ребенка не интересовалась. Отца у ребенка нет. У Станислава есть один младший брат и две сестры от второго брака мамы. Опеку над младшими братьями и сестрами оформили родственники со стороны отца детей.

В отдел опеки поступила информация с полиции, о том, что Станислав в ночное время управлял транспортным средством в алкогольном состоянии. С целью выяснения причины совершения административного правонарушения и оказания услуг по сопровождению и коррекции поведения подопечного Станислава и бабушку были приглашены в службу сопровождения.

Бабушка принимает активное участие в воспитании внука, интересуется всеми его увлечениями, поддерживает его во всех его начинаниях. Мальчик по характеру спокойный не вспыльчивый, хорошо учится в школе, увлекается спортом. Со слов бабушки проблем в воспитании внука до этого момента не возникало.

Со слов Станислава, взаимоотношения в семье не конфликтные, доброжелательные. Он дома во всем помогает бабушке, в школе учится хорошо, уроки без уважительных причин не пропускает.

В день совершения правонарушения он вместе с друзьями решил покататься на машине, у Станислава права на управление транспортным средством отсутствуют, но водить автомобиль он умеет. Станислав с друзьями приобрели алкоголь, направились в соседнюю деревню и остановились у ночного клуба. Возле клуба у друзей Станислава возник конфликт с мужчиной, дело дошло до драки. После драки все сели в машину и направились по домам. На следующий день домой приехали полицейские.

Со слов бабушки, взаимоотношения в семье не конфликтные, доброжелательные. Станислав во всем помогает. Со школы также нареканий на поведение Станислава нет. Бабушка оправдывает внука, считает себя виноватой в том, что не доглядела за ним, т.к. она также осуществляет уход за парализованным дедом.

Первоначальные гипотезы и мишени. Станислав в младенческом и раннем возрасте был лишен надежной базы привязанности из-за деструктивного поведения матери. Можно предположить, что привязанность формировалась у него по амбивалентно-ненадежному типу. На семейную ситуацию оказали негативное влияние и нарушения ролевой структуры семьи (бабушка, пытаясь выполнить роль матери и отца, не смогла качественно выполнить ни свою, ни материнскую роль).

Сделан вывод, что в настоящее время ситуация в семье вышла из-под контроля, и семья не в состоянии преодолеть кризис самостоятельно. Поэтому она нуждается в услуге кризисного уровня сопровождения.

Маршрут кризисного сопровождения семьи (Индивидуальная программа сопровождения семьи)

Этап I, диагностический – квалификация кризисного случая на основе комплексной диагностики семейной ситуации.

Подопечный прошел диагностику по методикам: «Подростковый многофакторный личностный опросник Р. Кеттелла», «Опросник для идентификации акцентуации характера подростков», «Стиль поведения в конфликте», «Диагностика отношения к употреблению алкоголя», «Подростки о родителях». По результатам диагностики у Станислава были выявлены следующие особенности: подопечный сдержанный, обособленный, критичный, склонный к ригидности, скептицизму, отчужденности. Предпочитает работать в одиночку. В конфликтных ситуациях старается уйти из конфликта. Преобладают тревожно-педантичный тип акцентуации, тревожно-сенситивный тип акцентуации, низкие показатели по «диагностике отношения к употреблению алкоголя». По методике «Подростки о родителях» выявлено «Непоследовательность» проводимой бабушкой линии воспитания. Станиславом воспитания бабушки оценивается как некое чередование таких психологических тенденций, как господство силы и амбиций, с одной стороны, и покорность (в адаптивных

формах), деликатность, свехальтруизм и недоверчивая подозрительность – с другой. Причем все они имеют тенденцию к экстремальным формам выражения. В воспитательном процессе со стороны бабушки Станислав видит высокую заинтересованность и тотальный контроль родителя.

К.П. также прошла ряд диагностических методик: «Анализ семейных взаимоотношений Э. Г. Эйдемиллера», «16-факторный личностный опросник Кеттелла».

По результатам психологического обследования было выявлено: смелость, предприимчивость, активность; человек имеет эмоциональные интересы, готовность к риску и сотрудничеству с незнакомыми людьми в незнакомых обстоятельствах, способность принимать самостоятельные, неординарные решения, склонность к авантюризму и проявлению лидерских качеств. Стиль воспитания – гиперпротекция.

С несовершеннолетним проведена профилактическая беседа «Меры ответственности за совершенное правонарушение». С замещающим родителем проведена беседа «Права и обязанности замещающего родителя». Кроме того, специалистами отдела опеки и попечительства попечителю вынесено предупреждение о возможности привлечения к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.35. кодекса об административных правонарушениях.

Целью психологического сопровождения семьи является профилактика повторного правонарушения и формирование законопослушного поведения для успешной социализации подопечного.

На основании результатов диагностики и полученных ранее сведений были выдвинуты ключевые задачи сопровождения: посещение семьи; контроль досуга подопечного в каникулярный период; проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним; проведение индивидуальных занятий с ребенком; проведение индивидуальных бесед с попечителем.

Этап II – конструирование маршрута сопровождения.

В период с июля по август было проведено 2 внеплановых посещения семьи, в результате которых было выявлено, что в замещающей семье все благополучно, отношения ровные, не конфликтные, проблем с поведением не возникало. Контроль досуга в летний период осуществлялся в телефонном режиме и при посещении. Было выявлено, что подопечный соблюдает комендантский час, помогает по дому, выполняет все поручения бабушки. Ходит гулять в определенное время, согласованное с попечителем.

Были проведены индивидуальные беседы с несовершеннолетним: «Влияние алкоголя на организм и здоровье детей», «Правила дорожного движения», «Каким будет мое будущее...», «Друзья и семья», «Ответственность после 18 лет». Были проведены индивидуальные занятия: «Лестница жизни», «Плюсы – минусы», «Кем я хочу стать».

Были проведены индивидуальные беседы с попечителем: «Стили воспитания», «Ошибки воспитания», «Подростковый возраст: профилактика ошибок», «Ответственность родителя за поведение ребенка», «Современный родитель».

В связи с тем, что подопечный поступил в «Техникум коммунального хозяйства и сервиса» по специальности «Мастер столярного и мебельного производства» было проведена корректировка в плане по сопровождению замещающей семьи, а именно: контроль посещения занятий, досуговой деятельности в училище; соблюдение режима и правил проживания в общежитии; контроль поведения.

Сопровождение подопечного в связи с поступлением осуществлялось в тесном взаимодействии с социально-психологической службой техникума. Психологом службы было рекомендовано продолжить индивидуальные занятия с ребенком.

За период с сентября по февраль нареканий в отношении подопечного со стороны образовательной организации в службу сопровождения замещающих семей не поступало. Занятия посещает, без уважительной причины не пропускает, правила проживания в общежитии соблюдает. Посещает спортивную секцию «Бокс».

Этап III – реализация Индивидуальной программы сопровождения семьи (маршрута сопровождения).

Маршрут сопровождения был реализован в течение 6 месяцев. Мониторинг и оценка результатов сопровождения семьи осуществлялась на основе индивидуальных бесед с замещающей семьей и запроса информации на подопечного с образовательной организации. По информации техникума: за время обучения показал себя как спокойный, уравновешенный. Умеет находить контакт с окружающими, выполняет правила внутреннего распорядка. В учебной деятельности успевает по всем предметам.

На данный момент подопечный продолжает обучаться в той же образовательной организации, посещает спортивную секцию «Бокс». Отношения в семье дружеские, благоприятные.

Практика сопровождения приемной семьи (опекун), г. Абакан

Мальчик 11 лет проживал с неблагополучной матерью (алкоголизм матери, пренебрежение нуждами ребенка). Опекун решила оформить тетя по линии матери, основной мотив – жалость к ребенку, лишенному родительской заботы. Опекун имеет сына 12 лет, который не поддерживает мать в принятом решении. При собеседовании с сыном опекуна выяснилось, что основной причиной отрицательного отношения к оформлению опеки над братом, является стесненные жилищные условия, и братьям придется жить в одной комнате. Опекун приняла информацию к сведению и выразила готовность к решению проблемы путем использования перегородок, или выделив общую комнату для нужд одного из мальчиков. Опекун прошла подготовку в школе замещающего родителя и понимает необходимость и важность личного пространства в подростковом возрасте, относится уважительно к потребностям возраста.

При диагностике ребенка, над которым оформляется опека, выявлены коммуникативные трудности, эмоциональная сдержанность, мотивационная неустойчивость, преобладание мотивации избегания неудачи. Инертность мышления, трудности обучения, эмоциональная неустойчивость и повышенная тревожность. В соответствии с выявленными особенностями для опекуна были разработаны рекомендации по оптимизации взаимоотношений с ребенком:

1. Учитывать ригидность психической деятельности при постепенном формировании полезных социальных привычек (составление распорядка дня, список дел и занятий, формирование установки на учебную деятельность).

2. Обращать внимание на внутреннее эмоциональное состояние ребенка (напряжение, злость) и удовлетворение физических потребностей.

3. Использовать похвалу и поощрение как средство формирования позитивной мотивации и повышения самооценки (за что можем похвалить?).

4. Поощряйте искренние и доверительные эмоциональные проявления со стороны ребенка. Обращайте внимание, в какие моменты они бывают.

5. Учитывать возрастные особенности ребенка, период взросления, подростковый кризис. В мышлении и поведении возможна противоречивость, нестабильность, аффективные вспышки.

6. Способствовать снижению тревожности с помощью проговаривания возможных вариантов, создание ситуации определенности в обычных жизненных ситуациях.

С несовершеннолетним и опекуном проводятся занятия один раз в неделю с целью развития коммуникативных навыков и снижения эмоционального напряжения.

2. Алгоритм психолого-педагогического сопровождения семьи на кризисном уровне

Субъектами сопровождения на кризисном уровне являются следующие категории семей:

- семьи в ситуации затяжного конфликта, с которым не могут справиться самостоятельно;
- семьи с приемным ребенком (детьми) с особыми нуждами (дети с ОВЗ, дети-инвалиды);
- семьи с сиблингами (на этапе интеграции в семью);
- семьи на этапе подросткового кризиса (родственная, неродственная опека, попечительство);
- семьи в ситуации нормативного для становления и развития замещающей семьи кризиса;
- семьи после экстренного уровня сопровождения.

На «кризисном» уровне ведущей потребностью семьи становится помощь в урегулировании семейной ситуации. Данная потребность формируется под влиянием таких факторов, как прохождение семьей «нормативных» и «ненормативных» кризисов, перманентного стресса, вызванного воспитанием в семье «особого» ребенка, подросткового кризиса (особенно болезненно этот кризис переживают семьи, где опекунами являются «возрастные» бабушки и дедушки), приемом в семью сиблингов, особенно на этапе интеграции их в систему.

Сопровождение семьи на кризисном уровне организуется по технологии работы со случаем, которая позволяет выстроить поэтапную, пошаговую работу с семьей от «открытия» случая до его «закрытия». Работа со случаем – это процесс, в котором объединяется оценка, планирование, помощь и поддержка в получении услуг, осуществляемый посредством общения и поиска доступных ресурсов для достижения качественных результатов.

Сопровождение семьи на кризисном уровне носит интенсивный и углубленный характер. Замещающая семья, нуждающаяся в кризисном сопровождении, рассматривается как отдельный случай, который ведет куратор. В качестве кураторов могут выступать психолог, социальный педагог. Они организуют комплексное сопровождение семьи на протяжении всего периода работы со случаем, аккумулируют, мобилизуют ресурсы разного уровня: инфраструктурные, профессиональные, личностные, семейные для целей сопровождения.

Куратор устанавливает такие взаимоотношения с семьей, которые способствуют ее самоусилению и повышают способность к использованию своими собственными и общественными ресурсами. Он осуществляет поиск всех возможных ресурсов для выхода из ситуации кризиса и координацию усилий различных специалистов, включенных в сопровождение семьи в соответствии с ее потребностями.

Семьи включаются в систему сопровождения по инициативе специалистов органов опеки и попечительства или при самостоятельном обращении в службу сопровождения. Они получают услуги по сопровождению на основании двух документов: заявления с просьбой предоставить услугу и Договора о сопровождении. Куратор совместно со специалистами команды в процессе сопровождения документирует ход «кризисного случая». Он организует проведение оценки эффективности сопровождения.

По результатам оценки динамики изменений семья переводится либо на общий, либо на экстренный уровень сопровождения. Переход семьи на другой уровень можно рассматривать в качестве критерия эффективности сопровождения.

2.1. Практики оказания психолого-педагогической помощи на кризисном уровне сопровождения (из опыта работы)

Практика сопровождения приемной семьи, Бейский район

Описание ситуации

Привлечение семьи к получению услуги по сопровождению специалистом органа опеки и попечительства в службу сопровождения замещающей семьи были направлены приемный родитель и ее 15-летняя приемная дочь Анастасия. Решением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав подросток поставлена на учет в ПДН за драку с одноклассницей. В телефонном режиме социальным педагогом ССЗС было выдвинуто условие приемному родителю и ребенку прийти на прием в назначенное время. Переговоры проходили в спокойной обстановке Е.С. и дочь пришли в назначенное время на консультацию в ССЗС.

Первичный прием (продолжительность приема – 30 минут).

Прием ведет педагог-психолог и социальный педагог. На приеме выясняется следующее. Е.С. – приемный родитель (54 года) оформила опеку над Настей и сестрой К., когда им исполнилось 3 года и 6 лет. Одинокая мать Насти злоупотребляла алкоголем, вела аморальный образ жизни, воспитанием детей не занималась. Мать поместила детей на 6 месяцев в детский дом и оттуда она их не забрала. Мать лишили родительских прав и судьбой девочек она больше не интересовалась. Приемный родитель Е.С. приняла девочек в свою семью. Настя посещала детский сад, затем пошла в первый класс. В первом классе Анастасия была оставлена на повторное обучение. За период обучения девочка показала слабые способности к усвоению учебной программы. К пятнадцатилетнему возрасту Настя стала хуже учиться, уходить из дома, конфликтовать с одноклассниками и учителями, проявлять агрессию. На замечания приемного родителя практически не реагировала. Приемный родитель перестала справляться с воспитанием дочери. В службу приемный родитель и девушка пришли вместе. На приеме приемный родитель растеряна, жалуется на поведение приемной дочери. Чувствуется ее жалость по отношению к подростку, бессилие и беспомощность. Настя замкнута, не желает идти на контакт. На вопросы отвечает коротко: «да», «нет».

На вопрос психолога «Настя, что ты ожидаешь от сегодняшней встречи? – девушка отвечает – «Не знаю». Психолог предлагает Анастасии пройти тестирование на компьютере. Настя соглашается. Социальный педагог проводит консультирование приемного родителя, как взаимодействовать с подростком.

В ходе психологического тестирования Анастасии применялись следующие методики: тест «Предрасположенность личности к конфликтному поведению», «Тест отсчитывания минуты», «Диагностика показателей и форм агрессии», «Исследование уровня субъективного контроля». В ситуации обследования Анастасия была спокойна, стала задавать вопросы.

По результатам теста «Предрасположенность личности к конфликтному поведению» выявлено, что для тестируемой конфликтная ситуация часто воспринимается как ситуация конкуренции, соревнования, где необходимо отстоять свою точку зрения любой ценой. В конфликтной ситуации Анастасия не стремится к сотрудничеству, ей свойственно стремление добиться удовлетворения своих интересов, во что бы то ни стало, даже в ущерб партнеру.

По результатам теста «Диагностика показателей и форм агрессии» выявлено, что для Анастасии свойственно применение физической силы против другого лица. Ее характеризует оппозиционная манера в поведении вплоть до активной борьбы против установившихся обычаев и законов.

По результатам теста «Отсчитывание минуты» характерны очень низкие адаптационные возможности. Возможно наличие тревожных и субдепрессивных состояний.

По результатам методики «Исследование уровня субъективного контроля» выявлено, что Анастасия не видит связи между своими действиями и значимыми для нее событиями жизни, не считает себя способной контролировать эту связь, и полагает, что большинство событий и поступков являются результатом случая или действий других людей.

После тестирования Насте был задан вопрос «Чтобы ты хотела изменить в своей жизни?», на который она ответила «Остаться одной». На следующий вопрос «Что ты сейчас испытываешь?» она ответила: «Злость». Приемный родитель на вопрос «Что вы ожидаете от сегодняшней встречи?», ответила: «Думаю, что мы с Настей вместе найдем пути выхода из данной ситуации». Специалисты на протяжении всего приема демонстрируют поддерживающее поведение, поощряя каждого члена семьи на высказывание своей позиции.

Психолог предлагает Насте пройти обучение диафрагмальное дыхание по программе «Комфорт» на снятие напряжения, тревожности, депрессивных состояний в Консультативном центре для родителей, педагогических работников и детей, затем прийти на повторное консультирование. Настя и приемный родитель согласились.

Первоначальные гипотезы и мишени

У попечителя повышенная чувствительность к внешним событиям, сопровождающаяся тревогой и неуверенность в себе, низкий уровень самоконтроля у подопечной, склонность к конфликтам, трудности профессионального самоопределения приемного подростка.

Сделан вывод, что в настоящее время ситуация в семье несколько вышла из-под контроля, и они не в состоянии преодолеть кризис самостоятельно. Поэтому она нуждается в услуге кризисного уровня сопровождения. Специалистами был разработан план работы с семьей и согласован с приемным родителем и ребенком.

Маршрут кризисного сопровождения семьи (Индивидуальная программа сопровождения семьи)

Этап I – диагностический, квалификация кризисного случая на основе комплексной диагностики.

По результатам первичного психологического обследования было подтверждено, что Анастасия склонна к конфликтному поведению. У нее ярко выражены самоуверенность, ощущение силы собственного «Я». Анастасия считает, что вызывает у людей уважение и симпатию лишь определенными качествами и поступками. Одни качества ею высоко оцениваются, другие недооцениваются, поэтому замечания окружающих вызывают у нее ощущение малоценности. Обвинения себя сочетаются с выражением гнева, досады в адрес других (опросник Пантелеева С. Р. «Самоотношение»). Изучая установки, поведение и методы воспитания, Настя оценивает мать как снисходительную, нетребовательную. Враждебность в семье отсутствует. Мать положительно относится к дочери-подростку и принимает ее такую, какая она есть (тест «Подростки о родителях» ADOR автор Е. Шафер, модификация З. Матейчика и П. Ржичана).

По результатам дифференциально-диагностическому опроснику Е. А. Климова выявлено два типа будущей профессии: «человек – человек» и «человек – художественный образ».

На основании комплексной диагностики семьи были выдвинуты ключевые задачи сопровождения:

1. Создание мотивации на совместную работу.
2. Структурировать социальные связи подростка.
3. Развитие способности к осознанию и дифференцированию эмоций (своих и окружающих).
4. Выработка навыков выражения своих чувств в вербальной форме.
5. Помощь в обнаружении зависимости своего поведения от эмоционального состояния.
6. Помощь в приобретении навыков решения внутренних конфликтов.
7. Помощь в осознании своих границ и границ другого человека.
8. Помощь в формировании временной перспективы, позитивного представления о будущем.

Этап II – конструирование маршрута сопровождения, разработка и утверждение прогнозного сценария сопровождения семьи.

Первая задача, связанная с созданием мотивации на совместную работу, будет проходить через утверждение правил и конфиденциальности.

Психолог объясняет Насте, что занятия, на которых она будет присутствовать, отличаются от обычных уроков: «Здесь не ставят оценок, не спрашивают пройденный материал, здесь мы будем играть, общаться и обсуждать то, что больше всего волнует. Если у тебя возникнут какие-либо вопросы, можешь мне их задать». Для начала давай мы с тобой создадим нашу традицию. Я предлагаю тебе в начале и в конце наших занятий отмечать настроение на специальных бланках (чистые смайлики).

Задача организации структурирование социальных связей подростка будет решена через построение карты социальных связей. Это позволит упорядочить социальные связи подростка, определить их характер. Этому будут способствовать и включение социального окружения в группу психологической поддержки.

Решение задачи оказания помощи в развитии способности к осознанию и дифференцированию эмоций своих и окружающих, выработке навыков выражения чувств в вербальной форме, в обнаружении зависимости своего поведения от эмоционального состояния, в приобретении навыков решения внутренних конфликтов, в осознании своих границ и границ другого человека, прежде всего, будет осуществляться через принятие новых правил в обществе и семье, раскрытие эмоциональной сферы подростка, упражнения на снятие агрессии, выработку методов само регуляции. Все это должно урегулировать конфликты с социальным и семейным окружением по поводу контроля над поведением подростка (время возвращения домой, проведения свободного времени, выбора круга друзей, подготовка к занятиям и т.д.).

Решение задачи оказания помощи в формировании временной перспективы, позитивного представления о будущем – через консультирование и овладение знаниями в мире профессий. Будет использован метод построения жизненного проекта, который должен позволить Насте определить свои жизненные цели и задачи, включающие профессиональное самоопределение, личностные качества и компетенции, необходимые для их реализации, способы их развития и достижения, внутренние критерии оценки собственной успешности.

В результате сопровождения ожидалось, что подросток останется в семье, будет успешно обучаться по программе, соответствующей его возрасту и уровню интеллекта, сделает осознанный

выбор формы обучения и будущей специальности. У неё появится автономное психологическое пространство в своей семье. Настя укрепит свою социальную сеть, научиться контролировать свои эмоции. Повысится уровень стрессоустойчивости у подростка и в семейной системе, способности самостоятельно справляться с кризисными ситуациями. Был определен и период кризисного сопровождения – 6 месяцев.

Этап III – реализация Индивидуальной программы сопровождения семьи (маршрута сопровождения).

Маршрут сопровождения был реализован в течение 6 месяцев, в среднем занятия проходили два раза в месяц время занятий 1-1,5 часа. Наиболее сложными, вызывающими сопротивление подростка, как и следовало ожидать, оказались программы по коррекции ее отношений и укреплению ресурсов социальной сети.

Мониторинг и оценка результатов сопровождения семьи. В первые два месяца динамика изменений была нестабильна. Примерно в середине сопровождения ситуация стала улучшаться. Настя не общалась с подругой в течение двух месяцев. Их примирению поспособствовали специалисты службы сопровождения и классный руководитель. Психолог ССЗС провели беседу с подругой Анастасии, организовали им встречу у себя в кабинете. После этого девушки в течение месяца просто приветствовали друг друга, затем, выполняя одно совместное поручение классного руководителя, взаимоотношения наладились.

За две недели до окончания срока реализации Индивидуальной программы сопровождения было проведено мониторинговое обследование.

Социально-психологический блок:

– «Тест тревожности» Спилбергер, Ханин;

– «Взаимодействие родитель-ребенок»;

– «Предрасположенность личности к конфликтному поведению».

Была оценена эффективность реализации Маршрута сопровождения семьи на основании сопоставления прогнозных показателей и результатов их мониторинга и оценки.

С приемным родителем отношения носят достаточно ровный характер. Серьезных конфликтов между Е.С. и А., ее конфликтов с подругой не наблюдалось. Эмоциональное состояние приемного родителя улучшилось. Анастасия поступила в техникум и успешно адаптировалась в новом коллективе.

Практика сопровождения приемной семьи (опекун), г. Абакан

Девочка до 13 лет жила с неблагополучной матерью (алкоголизм, асоциальный образ жизни, драки), периодически с бабушкой. Опекун решила оформить тетя, основной мотив – жалость к ребенку (неконструктивная мотивация). Семья находится в процессе адаптации, взаимного привыкания.

В первые месяцы опекун столкнулась с проблемой невыполнения домашних обязанностей ребенком, из-за чего возникают конфликты и периодическое сомнение в правильности принятого решения об опеке над ребенком. Опекун проговаривает, что часто выяснение отношений происходит на повышенных тонах, затем происходит примирение.

Диагностика эмоциональных отношений семьи показала неприятие со стороны опекаемой девочки и опекуна друг друга, но опекун пытается это скрыть социально одобряемыми ответами. Это говорит о выраженном конфликте в отношениях. В условиях индивидуальной консультации опекуну были описаны полученные результаты диагностики, но опекун не готова была принять эту информацию, основная стратегия поведения в конфликте – пассивная агрессия. О необходимости совместных занятий с подростком проинформирована, осознает их необходимость и выразила готовность к дальнейшему сопровождению семьи.

С целью урегулирования внутрисемейного конфликта работа с семьей составлена Индивидуальная программа сопровождения семьи, которая включает следующие направления работы: совместные занятия опекуна и ребенка; обучение навыкам коммуникации используя анализ бытовых ситуаций, ситуаций детства, проговаривая чувства. Занятия планируются один раз в неделю, выполнение домашнего задания и рефлексия.

Дальнейшее исследование эмоциональной стороны отношений в динамике. В настоящее время эмоциональное неприятие означает несоответствие ожиданиям, разочарование, чувство обиды

и ненадежной привязанности. При этом опекун и ребенок хотят сохранить семью, восстановить отношения.

Совместная разработка правил семьи и степени ответственности членов семьи. Составление договора, санкций и поощрений. Поиск поддерживающих ресурсов принимающей семьи. Опекун одна занимается воспитанием подростка, муж часто и длительно находится в командировках. Необходимо выяснить, что помогает опекуну справляться со стрессом, и как предупредить эмоциональное выгорание. Для этого необходимо познакомить опекуна с этим понятием, определить признаки, провести диагностику. Опекуну составить список занятий, дел, которые помогают справляться со стрессом и замотивировать выделять на эти занятия ежедневно минимум 15 минут.

Индивидуальная работа с девочкой, привлечение в групповые тренинги для подростков – профилактика девиантного поведения, навыки коммуникации, самоопределение и самопознание.

Меры направлены, в первую очередь, на формирование положительной взаимной привязанности, создание у ребенка чувства безопасности и уверенности, у опекуна – повышение воспитательной компетенции, снижение тревожности.

Практика сопровождения приемной семьи, Орджоникидзеvский район

Приемная семья Раисы Владимировны Б.

Описание ситуации: совместно с кровными братьями и сестрой Сергей имеет опыт проживания в детском доме на протяжении одного календарного года. Сергей старший ребёнок, в детдоме проживали впятером: сестра и трое маленьких братьев. При передаче в семью, детей разделили. Два младших брата были помещены для проживания в другую приёмную семью. Однако чувства привязанности к младшим братьям у Сергея не присутствовало. В кровной семье происходили постоянные побои детей. Отец был деспотом. В состоянии алкогольного опьянения сильно избивал, особенно Сергея. Ребёнок замкнулся, озлобился, почти не разговаривал, когда поступил в семью. Но все попытки приёмной мамы развернуть ситуацию и поведение ребёнка в положительную сторону оказывались неудачными. Специалистами ССЗС была разработана и реализована программа помощи семье в кризисной ситуации.

Цель сопровождения – выявление и устранение причин агрессивного поведения подопечного.

Ход сопровождения

При прохождении диагностики психоэмоционального состояния и детско-родительских отношений выявлено, что у Сергея имеется глубокая психологическая травма, связанная с воспитанием в кровной семье. При работе по метафорическим картам, Сергей внезапно начал плакать, увидев фото, напоминающее ему отца, ребёнок закрылся для общения со специалистами, эмоционально подавлен. Не желает проходить дальнейшую диагностику, отрицает проблемы в поведении. Не желает выполнять домашнюю работу, не желает работать на уроке. Обижает младших братьев и сестер.

При диагностике родителя (Тест Варга-Столыпина на детско-родительские отношения) выявлено: взрослый испытывает по отношению к ребенку в основном только отрицательные чувства: раздражение, злость, досаду. При этом контроль за действиями ребенка со стороны взрослого человека практически отсутствует. При диагностике (тест ABC Ейдмиллер) выявлена воспитательная неуверенность и низкий уровень санкций.

Ошибки опекуна: авторитарный стиль воспитания; отсутствие надлежащего уровня контроля; воспитательная неуверенность.

Опекун согласна направить вектор работы на определение образовательного маршрута для ребёнка, а также направить Сергея для реабилитации в антикризисный центр т.к. поведение ребёнка не корректируется. Врач-психиатр подписала направление в ГКБУЗ «Психиатрическую больницу» г. Черногорска.

Семья поставлена на экстренный уровень сопровождения. Приёмная мама отказывается от ребёнка, опасаясь за жизнь и здоровье остальных детей, т.к. до помещения в психиатрическую больницу поведение Сергея было агрессивным.

Практика сопровождения приемной семьи, г. Абаза

Работа со случаем. Описание ситуации

В Отдел по делам образования пришла Алла, приемный ребенок 16 лет. Состояние её было возбужденное (она перебирала пальцами край от куртки, нижняя часть лица напряжена, голос дрожит). Сказала, что ей нужно в опеку и что она хочет уйти из семьи в приют.

Анамнез. Алла воспитывается в приемной семье 1,5 года. Замещающая семья неполная. Приемный родитель Н.В. и дочь Алина 5 лет. В семью она пришла со старшей сестрой Анной. Приемный родитель Н.В. – близкая подруга умершей мамы девочек. Отец сестер написал согласие на опеку своей матери до совершеннолетия детей. Бабушка была опекуном в течение четырех лет. В дальнейшем отец девочек был ограничен в родительских правах, а затем и лишен их. В семье были конфликты, ненадлежащий уход. Н.В. приезжала на годовщину смерти подруги, общалась с девочками, видела конфликты бабушки и внучек. Анна и Алла просили её взять их к себе. Н.В. приняла решение забрать детей к себе в семью. Прошла обучение в ССЗС по Программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Адаптация сестер в семье проходила успешно. Сестры ссорились друг с другом по мелочам. С приемной мамой взаимоотношения строились на доверии, взаимопомощи. Взаимоотношения девочек были ровные, спокойные, дружеские. Старшая сестра Анна после 11 класса поступила в Абаканский медицинский колледж. И Алла тоже решила поехать поступить в профессиональное училище с. Аскиза на повара-кондитера. После отъезда сестер Н.В. приняла двенадцатилетнюю девочку Радугу из детского дома в свою семью. Но Алла учиться не захотела и через 2 месяца вернулась в 10 класс в Абазинскую школу. Она оказалась не готова к самостоятельной жизни. Не смогла ужиться с соседками по комнате в общежитии (девочки конфликтовали потому, что она отказалась давать поносить свою одежду, не слушали её просьбы не мешать спать, выключить свет и т.п.). По характеру Алла закрытая, обидчивая, «сама себе на уме».

Ход сопровождения

1. Первичный приём. Экстренная психологическая помощь (ведут прием социальный педагог и психолог).

Аллу пригласили пройти в кабинет ССЗС и попросили рассказать, что произошло. Сначала девочка только плакала и ничего не говорила. Затем начала говорить и снова плакать. Психолог постаралась создать для девочки располагающую обстановку, говорила спокойно, задавала наводящие вопросы о её жизни начиная с того момента, когда умерла мама. Алла прекратила плакать и стала рассказывать о себе, о своей жизни с папой и бабушкой, о жизни в семье тети, до того момента, как она с сестрой попала в семью к Н.В. Алла сказала, что она не хотела уезжать от родственников, это была инициатива сестры, а она сама уже приспособилась жить с ними. Просто когда сестра попросила Н.В. их забрать, Алла не стала сопротивляться. В семье Н.В. ей часто приходится выполнять поручения по дому, а если она что-то не делает, то Н.В. начинает сердиться и не разговаривает с Аллой. Психолог в качестве диагностики актуальной ситуации предложила сделать расстановку пластилиновых фигурок. Девочка выбрала две женские фигурки и поставила их спиной друг к другу на значительном расстоянии. На предложение психолога попробовать подвигать фигурки, развернуть их друг к другу, начать какое либо взаимодействие между ними, последовал категорический отказ.

Постепенно психолог подвела разговор к критическому моменту, что же стало отправной точкой для создавшейся острой ситуации. Алла рассказала, что уже полгода не ест за столом с другими детьми. А садилась за стол отдельно, позже, она не хочет сидеть с другими за одним столом. Н.В. до этого момента ждала, когда другие дети покушают, и садилась за стол вместе с Аллой. А вчера она рассердилась на Аллу, что та села есть отдельно и перестала с ней разговаривать.

На вопрос, как Алла видит разрешение ситуации, девочка рассказала, что хочет жить у бабушки – родной тети её отца. Она летом была у неё в гостях во время каникул, и они с бабушкой жили очень дружно. Алла сказала, что бабушка пообещала забрать её к себе.

На вопрос, знает ли Н.В., что Алла приехала к специалистам в Отдел по делам образования, девочка ответила, что нет, она никого не предупреждала. Когда девочка успокоилась, специалисты заверили её, что помогут разрешить её ситуацию наилучшим для неё образом.

Н.В. пригласили в ССЗС на беседу. Во время беседы выяснили, что Н.В. недовольна сложившейся ситуацией, но так как стол маленький, всем вместе сесть на семейное застолье не получится.

Что она не понимает, почему Алла обижается на нее. Вчера вечером Н.В. была очень уставшая, занималась домашними заготовками, и у неё не было сил побеседовать с девочкой. Так как Алла сама по себе закрытая, молчаливая девочка не спешит делиться тем, что происходит у неё в душе, ничего подозрительного Н.В. не заподозрила в поведении приемного ребенка. Со слов Н.В. Алла часто обижалась на неё безо всякого на то повода. В последнее время Алла перестала помогать выполнять работу по огороду, дому. И с чем это связано, приемный родитель не знает.

Н.В. дали рекомендации при беседе с Аллой проговаривать свои эмоции и чувства по отношению к происходящим событиям, как положительные, так и отрицательные («Мне нравится, что ты...»; «Я расстраиваюсь, когда...»; «Я злюсь, когда...»; «Я благодарна тебе за...»).

Прием Аллы через 2 дня. Психолог предложила поставить пластилиновые фигурки Аллы и Н.В. и посмотреть, как они будут взаимодействовать. Алла выбрала взрослую фигурку Н.В. и фигурку девочки-подростка – себя. Поставила их на значительном расстоянии в пол оборота друг к другу. На просьбу психолога описать ситуацию, Алла рассказала, что они с Н.В. разговаривали, делились друг с другом своими переживаниями. Алла проговорила, что она всё ещё чувствует напряжение в общении с приемным родителем. Но она решила пока оставить всё как есть и не уезжать из семьи, тем более она учится в выпускном классе, и ей нужно направить все силы на подготовку к экзаменам.

Совместное занятие приемного родителя и Аллы (ведут прием социальный педагог и психолог).

Для тренировки навыков коммуникации между членами замещающей семьи психолог предложила использовать технику «Незаконченные предложения» в системной семейной психотерапии.

Цель – развитие навыков организации переговоров. Прояснение взаимных претензий. Техника помогает видоизменить характер коммуникаций членов семьи, а именно: стимулировать диалог дистанцированных членов семьи структурировать общение двух человек и сделать его более безопасным для них (формулировки в виде «Я-высказываний», баланс выражения негативных и позитивных чувств, обозначение направления изменений). Обеспечить равный вклад каждого в разговор, обеспечивая возможность высказаться каждому члену семьи.

Н.В. и Алла сели за соседние столы и на предложенных бланках закончили предложения. Затем зачитали друг другу и обсудили свои чувства. После повторили еще один раз вышеназванную технику и так же обсудили полученные результаты.

Во время наблюдения специалисты увидели, что во взаимоотношениях между приемным родителем и девочкой произошли изменения: смотрели друг другу в глаза, внимательно слушали, на некоторые высказывания улыбались и смеялись.

В конце занятия все присутствующие поблагодарили друг друга, попрощались и договорились о следующей встрече через 4 дня, где будут присутствовать все члены приемной семьи Н.В.

Встреча через 4 дня (ведут прием социальный педагог и психолог).

Психолог предложила провести упражнение «Комплименты».

Цель – повышение самооценки, создание положительного образа себя, развитие коммуникативных навыков, позитивных взаимоотношений.

Сидя в кругу, все берутся за руки. Глядя в глаза соседу, надо сказать ему несколько добрых слов, за что-то похвалить. Принимающий кивает головой и говорит: «Спасибо, мне очень приятно!» Затем он дарит комплимент своему соседу, упражнение проводится по кругу несколько раз. В упражнении принимали участие все присутствующие.

Наблюдение за участниками показало, что все члены семьи чувствуют себя раскрепощенно, доброжелательно, с энтузиазмом высказывают похвалу.

Н.В. было рекомендовано выделять время каждый вечер для разговора с Аллой о том, как у неё прошел день, что её тревожит, и строить планы на следующий день.

Семья переведена на общий уровень сопровождения.

Практика сопровождения приемной семьи (опекун), г. Абаза

Работа со случаем. Описание ситуации

К специалистам ССЗС обратилась опекун-бабушка П.Г. и рассказала, что её опекаемая внучка Жанна, 2007 г.р. стала не вовремя приходить домой вечерами, не слушается её требований, огрызается, от неё стало пахнуть «куревом».

Описание анамнеза. Состав семьи: бабушка (по линии отца) – опекун П.Г., 1956 г.р., Жанна, 2007 г.р., Надежда, 2012 г.р., Алексей, 2013 г.р. Замещающая семья образовалась 1,5 года назад по причине того, что родители детей были лишены родительских прав. Вскоре отец детей умер. Ранее дети проживали в глубоко неблагополучной семье, где часто были пьянки, драки, дети были предоставлены сами себе. Бабушка П.Г. часто забирала детей к себе и ухаживала за ними. Жанна очень скучает по умершему отцу, эмоционально она очень привязана к матери.

Адаптация детей в замещающей семье прошла удовлетворительно.

Первичный прием (присутствуют психолог и социальный педагог, опекун П.Г.).

Беседа с П.Г. с целью уточнения ситуации. Бабушка рассказала, что уже неоднократно Жанна приходит домой вечером позже 23.00. Замечания бабушки игнорирует или отвечает, что это не поздно, а нормально. На требования бабушки приходить не позднее 22.00 не реагирует. Или придумывает разные отговорки (не знает, который час, а телефон сел и посмотреть было негде, гуляла далеко от дома и не смогла вовремя прийти и т.п.). Наблюдение за опекуном показало, что она встревожена, огорчена и очень расстроена поведением внучки, не понимает причин такого поведения.

Специалистами принято решение продолжить беседу с П.Г. используя технику положительного переформулирования. Это техника подачи обратной связи семье. Техника заключается в следующем: психолог рассказывает семье о том, как он воспринял и понял содержание семейной дисфункции. Разговор строится по определенным правилам: рекомендуется снять тревогу семьи по поводу происходящего. Это дает людям определенность и надежду, связанную с тем, что их проблема не уникальна, что профессионалы уже имели дело с подобными проблемами и знают, как к ним подступиться. Фокусировка на положительной стороне дисфункции. Любая дисфункция, существующая в семье, имеет не только отрицательную, но и положительную сторону. В этом смысле любая семейная дисфункция «работает» как стабилизатор. Положительно переформулировать можно не только текущий симптом, но и любые прошлые события. Например, девочка скрывает от родителей, что общается с компанией, которая курит. «Она скрывает эту компанию от вас, потому что понимает, что курение – это плохо. Она любит вас и не хочет показаться плохой в ваших глазах».

Бабушка-опекун успокоилась. Социальный педагог пригласила Жанну по телефону на беседу с целью выяснения ситуации. Жанна подтвердила, что действительно приходит сейчас домой поздно, потому что её друзья тоже так же приходят домой, и у неё сломался телефон, и на дисплее она не видит, сколько времени. Бабушку она любит, слушается её, иногда бывает, что огрызается. Помогает бабушке по дому, выполняет посильную работу (ходит в магазин за продуктами, играет с младшими братом и сестрой, гуляет с ними на площадке).

Для диагностики актуального состояния девочки и понимания проблемных зон психолог предложила Жанне взять лист бумаги, цветные карандаши и порисовать.

Упражнение «Я и мой мир вокруг меня».

Цель – самовыражение, самоосознание. Создание атмосферы принятия и понимания, развитие навыков общения, активного слушания, эмпатии, умения безоценочно относиться друг к другу.

Рисунок. Рисовать, оставляя середину листа пустой. Нарисовать все, что тебя окружает в жизни, с кем и с чем тебе приходится общаться, взаимодействовать. Теперь в центре нарисуй себя. Рассказать о своем рисунке. Нравится ли твой рисунок. Что из нарисованного наиболее важно, а что наименее. Отметить знаком «плюс» то, что нравится, с чем приятно взаимодействовать, а знаком «минус» то, с чем неприятно взаимодействовать.

Для девочки очень важно общение и с мамой, и с бабушкой, ей очень хочется жить с мамой. К семье бабушки она относится как к временной и очень надеется, что мама восстановится в родительских правах. В комнате, где она живет вместе с младшими сестрой и братом, ей хотелось бы сделать перестановку и наклеить новые обои.

Беседа с девочкой показала, что она живет актуальной ситуацией, дружит с компанией сверстников, которые так же, как и она не задумываются о последствиях своего поведения и своих поступков. Некоторые друзья Жанны состоят на учете в КДН из-за проблем с поведением или мелких правонарушений.

Специалисты ССЗС, посоветовавшись между собой и заручившись поддержкой бабушки, приняли решение провести с девочкой тренинг по формированию образа будущего. Договорились с Жанной, что она будет ходить к психологу 2 раза в неделю. Цель занятий – повышение осознанности и личной ответственности за своё настоящее и будущее.

Следующая встреча с девочкой состоялась через три дня. Жанна пришла в назначенное время.

Тренинговое занятие №1 «Кем я буду, когда стану взрослой». Психолог спросила Жанну: «Какое у тебя настроение?», «Есть ли у тебя какая-нибудь мечта?». Жанна ответила: «Нет». «Задумывалась ли ты о своем будущем? Что будет происходить в твоей жизни, когда ты вырастишь?». Девочка снова ответила, что нет.

«Я предлагаю тебе вместе помечтать о твоём будущем. Как ты думаешь, когда ты станешь взрослой?». Жанна: «Когда мне исполнится 18 лет».

Психолог: «Хорошо, тогда представь, ты просыпаешься утром, сегодня тебе исполнилось 18 лет. Расскажи, где ты находишься и что ты видишь вокруг себя?»

Девочка подробно описывает то место, где она пребывает, предметы, которые её окружают, своё настроение, свои чувства, людей, которые находятся рядом. Некоторые фантазии Жанны далеки от реальности и психолог аккуратно при помощи наводящих вопросов пытается направить мысли девочки ближе к событиям, которые действительно могут случиться в её жизни.

Подведение итогов. Жанна в конце занятия задумалась о том, что во взрослой жизни она будет жить самостоятельно, и что для этого необходимо жилье, образование, профессия, окружающие люди и т.п.

Встреча через 4 дня. Тренинговое занятие №2 «Мечты о принце».

Залог здоровых взаимоотношений во взрослой жизни – это правильно сформированный образ отношений между мужчиной и женщиной, закладываемый в семье. опекаемые дети часто получают отрицательный опыт взаимоотношений в кровных семьях. Поэтому важно заменить отрицательный образ отношений на положительный.

Психолог использовала наводящие вопросы, а Жанна фантазировала, представляла, что она встречается с молодым человеком, и подробно описывала на листе бумаги, какими качествами он будет обладать, как он будет выглядеть, чем заниматься, как будет относиться к ней, какими будут их взаимоотношения.

Из рассуждений Жанны прослеживалось, что она описывала, каким молодой человек не должен быть: он не должен был быть похожим на тех мужчин, с которыми встречалась её мама в её присутствии. Психолог деликатно переформулировала наводящие вопросы так, чтобы в словах Жанны отсутствовала частица «не» и девочка начала описывать положительные мужские черты. Постепенно разговор становился более живым, эмоциональным. Жанна проговаривала и одновременно представляла образ молодого человека, с которым в будущем она бы хотела строить отношения. Лист бумаги, на котором были прописаны все качества молодого человека, Жанна забрала с собой.

Тренинговое занятие №3 «Девушка для принца».

В начале занятия вспомнили предыдущее занятие. Жанна рассказала о своих чувствах, впечатлениях, мыслях, которые она переживала после занятия.

Психолог задавала вопросы: «Мы представили хорошего молодого человека, с которым ты бы хотела построить взаимоотношения. Представь себя на месте этого парня, с какой бы девушкой хотел бы встречаться он, какими она должна обладать качествами, характером, что она должна уметь». Жанна начала описывать качества девушки прописывая их на листе бумаги. Каждое качество девушки психолог вместе с ней обсуждали вслух. Психолог задавала наводящие вопросы для того, чтобы образ был максимально полным.

В конце занятия при подведении итогов психолог задала вопрос: «Ты хочешь, чтобы этот молодой человек, которого мы описывали на прошлом занятии, встречался именно с тобой?». Жанна ответила положительно. «Тогда скажи, какими качествами или чертами характера, которые могли бы ему понравиться, на данный момент уже есть у тебя?» И психолог с девочкой подробно разобрали

написанные качества. Жанна активно включилась в обсуждение, она подробно рассказывала, что она уже умеет, знает, какая она в быту и в отношениях с младшими братом и сестрой, и бабушкой. Затем совместно порассуждали, к чему Жанне стремиться, какие качества в себе ещё нужно воспитать.

Лист бумаги с качествами девушки психолог предложила взять с собой и время от времени заглядывать в него и вспоминать к чему она хотела бы стремиться.

Трениговое занятие №4 «Идеальная семья».

На этом занятии психолог задала вопрос: «Как ты думаешь, когда ты вырастешь ты выйдешь замуж?» Жанна немного подумала и сказала: «Да, конечно».

«А когда ты выйдешь замуж у тебя будут дети?». Жанна ответила: «Да. У меня будет сын и дочь, сын будет старше, чтобы заступаться за сестру и заботиться о ней».

Психолог спросила: «Как ты думаешь, ты будешь хорошей мамой?». И Жанна начала рассказывать, какой она будет мамой, как она будет заботиться о своих детях, что будет их любить, никому не даст в обиду, она не будет пить и курить, не будет их обижать, и будут жить они в хорошей квартире.

Жанна на протяжении всего занятия увлеченно описывала образ идеальной мамы. В конце занятия психолог задала вопрос «А в той семье, в которой ты живешь сейчас, что ты делаешь со своей стороны, чтобы твоя жизнь и жизнь твоих близких была благополучной?» Жанна рассказала, что она помогает бабушке, иногда готовит еду, убирается в квартире, помогает сестренке выполнять домашнее задание, приходит во время домой. Старается делать так, чтобы бабушка не расстраивалась.

Беседа с бабушкой.

П.Г. пришла на разговор в хорошем настроении. Специалисты спросили: «Какие изменения произошли с внучкой? Какое сейчас у неё поведение?»

Опекун рассказала, что Жанна стала больше помогать по дому, приходит домой в договоренное время, перестала огрызаться.

Случай завершен. Бабушке опекуну даны рекомендации по дальнейшему общению с девочкой-подростком. Семья переведена на общий уровень сопровождения.

Практика сопровождения приемной семьи, г. Абаза

Работа со случаем. Описание ситуации

Приемный родитель Наталья Дмитриевна пришла в Отдел по делам образования с приёмным ребёнком Филиппом, 2007 г.р., и пояснила, что ребенок не хочет учиться в школе, а также не хочет проживать в её семье, так как она не переводит его обратно в другую школу, где ранее он учился.

Описание анамнеза

Филипп поступил в данную семью из Абазинского детского дома, где находился 5 лет совместно со своей старшей сестрой Викторией. В детский дом дети были устроены по причине того, что мать ограничена в родительский правах, а в дальнейшем была лишена их. Отца у Филиппа нет, в свидетельстве о рождении стоит прочерк. Виктория уехала учиться после 9 класса в другой город и дала согласие на нахождение её младшего брата под опекой. ССЗС была проведена работа с приемными семьями, находящимися на территории города с целью устройства мальчика в замещающую семью. Наталья Дмитриевна на тот период успешно воспитывала двоих детей, оставшихся без попечения родителей, Максима, 2000 г.р., и Лизу 2000 г.р. После общения приемного родителя и его приёмных детей с Филиппом было принято решение принять мальчика в свою семью. Через четыре месяца Максим и Лиза уехали учиться в другой город. И через два месяца в замещающую семью пришел Александр, 2005г.р. Между Филиппом и Александром установились дружеские отношения.

Адаптация в семье проходила успешно. Когда Филипп проживал в детском доме, он посещал школу, находящуюся рядом. После установления опеки, приемный родитель приняла решение перевести мальчика в школу, находящуюся ближе к дому замещающей семьи. У Филиппа начались трудности в обучении обусловленные педагогической запущенностью, низкой работоспособностью ребенка. Появились «друзья» по классу, которые показывали плохой личный пример (убегали с уроков, не делали домашние задания, обманывали учителей). Приемным родителем было

принято решение совместно со специалистами ССЗС и органами опеки о переводе Филиппа в другую школу города. В новом классе детский коллектив принял мальчика, установились хорошие отношения со всеми ребятами. Филиппа оформили через ПМПК на обучение по адаптированной программе, которую он усваивал по мере своих возможностей.

Ход сопровождения

Первичный приём. Экстренная психологическая помощь (ведут прием социальный педагог и психолог).

Наблюдение за поведением членов семьи позволило предположить, что приёмный ребенок Филипп испытывает стресс (не смотрит в глаза собеседнику, глаза бегают, руки теребят застёжку от курточки, сидит весь напряженный, плечи и голова опущены вниз, говорит очень бегло, торопливо, отрывистыми, короткими фразами).

На вопрос психолога хочет ли он поговорить наедине или в присутствии Н.Д., ребенок посмотрел на приемного родителя и попросил её остаться, сказал, что хочет говорить при ней.

Рассказ мальчика. В классе есть два мальчика, которые его обижают морально и угрожают физической расправой. Считает, что если отказаться от семьи, в которой он сейчас проживает, его переведут жить в детский дом или другую семью, таким образом, он сможет поменять и школу.

На вопросы о проживании в замещающей семье рассказал, что живется ему хорошо, опекуна называет «мамой», со вторым мальчиком, проживающим в данной семье отношения хорошие, считают себя братьями. Н.Д. относится к нему хорошо, ругает только тогда, когда он отказывается делать уроки (ругает – заставляет). О будущем не задумывался, просто хотел изменить ситуацию со школой.

Во время беседы специалисты ССЗС задавали вопросы о ситуации в семье и классе в текущий момент, проясняли ситуацию конфликта, выясняли участников инцидента поименно. Расспрашивали, как Филипп сам себя ведет в школе. Выяснили, что он понимает, что и сам иногда обижает других детей, может «пошутить» неудачно или оскорбить кого-то. Выяснили имена детей и учителей с которыми у Филиппа хорошие, ровные отношения. Он сам рассказал, что классный руководитель и другие учителя относятся к нему хорошо.

А в это время социальный педагог в другом кабинете провела с приемным родителем полуструктурированное интервью с целью прояснения данной ситуации подробнее. Было выяснено следующее. Филипп, в связи с отсутствием мотивации к учебе, решил, что учиться в этой школе он не хочет, так как здесь сильно много задают домашних заданий и ему очень сложно. Наталья Дмитриевна контролирует выполнение домашних заданий и заставляет их выполнять чисто, аккуратно и правильно. При необходимости оказывает помощь в выполнении уроков, но старается, что бы Филипп был более самостоятельным. Конфликт возник, так как приемный родитель отказал мальчику в переводе обратно в другую школу, и он принял решение уйти из семьи.

Наталья Дмитриевна чувствовала себя уверенно, открыто, была озабочена происходящей ситуацией.

Во время беседы Филипп стал рассказывать, что учиться в этом классе ему очень сложно, так как учителя строгие, много задают и требуют, а в другой школе такого не было и даже домашние задания не всегда проверяли. Там у него были друзья, с которым ему было весело и интересно. А на вопрос, «в этом классе нет друзей?», он пояснил, «почему нет, есть, и много друзей, и даже девочки». Вопрос: «Как ты себя чувствуешь?» Филипп ответил, что чувствует себя хорошо, дома в семье с мамой (так он называет Наталью Дмитриевну) ему всё нравится. Он не хочет учиться и делать уроки. Вопрос: зачем тебе нужно учиться? Для чего ты ходишь в школу? Филипп ответил, что не знает и не хочет. Тогда психолог провела упражнение (тренинг) с ребенком «Прошлое – настоящее – будущее».

Цель – осознание своей жизни, работа над актуальными на данный момент проблемами и трудностями. Нарисовать отрезок и разделить его на 3 части, которые соответствуют прошлому, настоящему и будущему. Поставить значок в том месте рисунка, где ты находишься сейчас. Обсуждение. Что было в прошлом, что происходит и волнует сейчас, о чем мечтаешь в будущем? Кем бы ты хотел стать, когда вырастешь?

Во время рисования ребенок успокоился, стал смотреть в глаза специалисту, говорить открыто. На вопрос «хочешь ли ты жить с Натальей Дмитриевной?» Филипп ответил сразу: «Да, конечно хочу, просто думал, что она не хочет меня переводить в другую школу и поэтому так сказал, что

жить в этой семье не хочу». Филиппу дали домашнее задание «Какое оно, моё будущее, и что для этого нужно?»

Специалисты ССЗС встретились с классным руководителем и социальным педагогом школы, поговорили об успеваемости, о поведении мальчика, о взаимоотношениях со сверстниками.

Выяснили, со слов педагогов, что у Филиппа затруднен личный контакт со сверстниками, он старается держаться обособленно, может неожиданно обозвать соседа по парте, не всегда адекватно реагирует на расположение к нему детей. Кроме того, на уроках отвлекается и отвлекает одноклассников, плохо усваивает новый материал. Несмотря на это, большая часть класса готова общаться с Филиппом.

Приём через два дня. Приемный ребёнок и приёмный родитель пришли в хорошем настроении. Психолог показал рисунок («прошлое – настоящее – будущее»), нарисованный ранее и предложил ребенку ответить на домашнее задание. Филипп рассказал, кем хочет быть, когда вырастет, как видит свою будущую жизнь. И что для достижения этого ему нужно учиться в школе, потому что без знаний он не поступит учиться в колледж.

Психолог и социальный педагог провели с семьей игру «Ежик».

Цель – эмоциональная поддержка, установление доверительных отношений, принятие друг друга, тактильный контакт.

Упражнение проводится в парах (родитель и ребенок). Один из пары «сворачивается» в клубочек и сохраняет положение. Задача второго – развернуть его, найти подход, создать условия, при которых «ежик» захочет сам раскрутиться, установить взаимопонимание. Запрещаются силовые приемы, щекотка, уговаривание словами. После чего участники меняются ролями. Заканчивается обсуждением:

– Как вы себя чувствуете?

– Какая роль понравилась больше и почему?

– Где можно использовать такие прикосновения?

Во время игры наблюдались положительное эмоциональное состояние участников. Наталья Дмитриевна и Филипп улыбались, смеялись и нежно обнимали друг друга.

Специалистами принято решение перейти на общий уровень сопровождения.

Практика сопровождения приемной семьи, Аскизский район

Анамнез

Старшая подопечная была принята в семью в 2007г. в возрасте 3 лет в связи с тем, что отец умер, а мать имела диагноз «инфильтративный туберкулез правого легкого в фазе распада». Младшая сестра была принята в семью в младенческом возрасте в связи с тем, что единственный родитель – мать по состоянию здоровья не может заниматься воспитанием дочери. Период адаптации старшей сестры в замещающей семье сопровождался переживаниями, девочка скучала по маме, спрашивала, когда она за ней приедет. На что замещающий родитель рассказывала о том, что маме необходимо полечится. Кроме того, у опекуна была родная дочь, сверстница подопечной и у нее первое время проявлялась ревность по отношению к новому члену семьи. Со временем несовершеннолетняя привязалась к опекуну, отношения стали более теплыми и доброжелательными, как между родной дочерью и мамой. Дочь опекуна так же привыкла к девочке, стала воспринимать ее как сестру. Приход в семью младшей сестры ввел семью в ситуацию кризиса, так как ребенок был еще совсем маленький, требовал много внимания, и практически все время замещающему родителю приходилось уделять новому члену семьи. Девочка родилась недоношенной, отставала в росте и весе и поэтому долго пролежала в роддоме под наблюдением врачей.

Все это время опекун старалась поддерживать отношения с матерью и время от времени вместе с детьми ездила к ней и к бабушке в гости до самой смерти матери в 2012 г. Ситуацию смерти матери девочки пережили не так тяжело, так как за это время уже привязались к опекуну, особенно младшая.

Подопечная всегда старалась хорошо учиться, успевала посещать кружки и секции. У младшей сестры уже в 1 классе возникли проблемы с обучением и усидчивостью на занятиях. После обращения к психиатру и прохождения ПМПК в 2017 г. девочке поставили диагноз «Легкая умственная отсталость» и определили маршрут образования по адаптированной школьной программе.

За время проживания детей в замещающей семье между членами семьи не возникало серьезных конфликтов, проблем. Семья числилась, как успешная. Замещающий родитель всегда посещала собрания, старалась развивать детей, ездить с семьей отдыхать на природу, была заинтересована в жизни подопечных и отстаивании их прав.

Описание ситуации: При проведении диагностики на подопечных выяснилось, что несовершеннолетняя периодически подвергается нападкам со стороны сверстников. Самостоятельные попытки девочки решить данную проблему при совместной поддержке попечителя результатов не дали. Проявляемые вначале в словесной форме вспышки агрессии в дальнейшем перешли в физическое воздействие, с которым попечитель и девочка не желали мириться и обратились за помощью в службу сопровождения замещающих семей.

Первичная диагностика

Психолог ССЗС проводила в образовательной организации анкетирование на выявление жестокого обращения с ребенком. Одна из подопечных дала противоречивые ответы при заполнении анкеты. В частности: «чувствую себя в семье защищенной», «не считаю себя жертвой насилия», и в то же время утверждает, что «подвергалась психологическому насилию», в «ситуации насилия пытаюсь уйти от обидчика, стараюсь смириться с ситуацией, обращаюсь за помощью к близким». Было принято решение о проведении индивидуальной беседы с целью выяснения ситуации.

Первичный прием: предварительный сбор информации по возникшей проблеме (продолжительность приема – 30 минут).

В тот же день в школе с девочкой была проведена индивидуальная беседа. Из беседы с несовершеннолетней стало ясно, что в семье все хорошо, попечитель о ней заботится, жестокого обращения не было. Однако взаимоотношения в школе со сверстниками отличаются недоброжелательностью. Это проявляется в том, что некоторые одноклассники и сверстники стали чаще словесно задевать ее, отпускать шутки о ее личностных качествах и поведении. Девочка старается делать вид, что этого не слышит, либо уходит. Но ей хотелось бы научиться отвечать на эти слова. Причин такого поведения девочка не знает, считает, что она просто не нравится своим сверстникам и поэтому они так себя ведут. Девочка в общих чертах, не вдаваясь в подробности, рассказывала об этом и попечителю. Попечитель ее поддержал, подсказал, как можно вести себя в такой ситуации.

На предложение психолога помочь девочке в этой ситуации, она ответила, что хотела бы решить эту проблему сама, так как ей важно самой научиться давать отпор. Но при этом Ая положительно отреагировала на предложение психолога получить консультацию о поведении в ситуации конфликта. Так была проведена консультация на тему «Конфликт»: что такое конфликт, в чем его плюсы и минусы; какие виды поведения в конфликте существуют; как вести себя в конфликте; как вести конструктивный спор.

В телефонном режиме психолог сообщила о выявленной проблеме замещающему родителю и рекомендовала продолжать поддерживать ребенка в данной ситуации и постараться узнать более подробно о возможных причинах такого поведения сверстников.

Психолог школы пояснила, что подобного поведения за детьми не наблюдала, возможно, такая форма общения закреплена в классе, когда рядом не бывает взрослых. Либо девочка слишком близко к сердцу воспринимает шутки, сарказм. Психологу рекомендовано понаблюдать за этой ситуацией в школьном коллективе и дать свою оценку.

Через некоторое время попечитель позвонила в службу сопровождения и сообщила о том, что агрессия со стороны сверстников не уменьшилась, а наоборот они стали применять физическое воздействие: проходя мимо, как бы невзначай толкают, во время игры в баскетбол стараются как можно чаще «как будто случайно бросить в нее мяч», устроив при этом соревнование между собой. К тому же в эту ситуацию стали вовлечены большее количество человек. У девочки пропало желание посещать кружок «Хореография» и секцию «Баскетбол». Замещающая семья была приглашена на индивидуальную работу.

Первоначальные гипотезы и мишени

Анализ результатов первичной диагностики, индивидуальной беседы и анамнеза замещающей семьи позволяет предположить, что, возможно, подопечная подвергается «буллингу» со стороны сверстников. Причины такого поведения не ясны. В связи с этим принято решение разработать

маршрут кризисного сопровождения семьи вместе с социально – психологической службой образовательной организацией (Индивидуальная программа сопровождения семьи).

Этап I – диагностический, квалификация кризисного случая и выявление влияние этой ситуации на эмоциональное состояние девочки.

Диагностический этап включает в себя следующее:

– Диагностику психологом ССЗС эмоционального состояния ребенка с помощью методик:

«Самооценка состояний Г. Айзенка»;

«Методика дифференциальной диагностики депрессивных состояний В. А. Жмурова»;

«Опросник суицидального риска Т. Разуваевой».

– Проведение психологом школы социометрии в классе.

По результатам психологического обследования у девочки выявлен низкий уровень тревоги, средний уровень фрустрации, агрессии, ригидности, отсутствие или неярко выраженные суицидальные наклонности, минимальный уровень депрессии. В классе девочка является принимаемой.

Результаты диагностики показали, что проблемы во взаимоотношениях со сверстниками не сказались негативно на эмоциональном состоянии девочки благодаря наличию эмоциональной поддержки замещающей семьи, нескольких одноклассников и друзей. Также выявлена группа одноклассников негативно относящихся к подопечной.

Сделан вывод о том, что сопровождение замещающей семей началось как раз на этапе формирования агрессивной формы буллинга.

На основании результатов диагностики и полученных ранее сведений были выдвинуты ключевые задачи сопровождения:

– Определить круг детей, негативно настроенных против подопечной не только в классе, но и в школе.

– Минимизировать ситуации, способствующие буллингу.

– Выяснить причины негативного отношения к подопечной с каждым участником буллинга.

– Свести к минимуму количество участников буллинга.

– Выявить основного агрессора.

С помощью метода конструктивного спора определить причины агрессии у основного агрессора и помочь прийти к соглашению между агрессором и жертвой.

Оказать помощь в интеграции подопечного в среде сверстников.

Научить ребенка давать отпор в ситуации групповой агрессии.

Этап II – конструирование маршрута сопровождения. Разработка и утверждение прогнозного сценария сопровождения семьи совместно с социально-психологической службой школы.

Рабочий вариант прогнозного сценария

Первая задача, связанная с определением круга детей негативно настроенных против подопечной в школе будет решена с помощью:

– индивидуальных бесед с девочкой и замещающим родителем психолога ССЗС с подробным описанием ситуаций буллинга (время, место, агрессоры);

– наблюдением школьного психолога за поведением детей в классе, на переменах, на секциях.

Вторая задача – минимизировать ситуации, способствующие буллингу – будет решена после того, как психолог школы поставит в известность хореографа, учителя физкультуры и других педагогов о данной ситуации, чтобы пресекать каждый случай буллинга.

Задача выяснения причин негативного отношения к подопечной с каждым участником буллинга и минимизации количество участников будет решаться путем индивидуальной работы психолога школы с каждым учеником проявляющим агрессию (вербальную и физическую). Эта работа будет проводиться следующим образом: на индивидуальную беседу приглашаются подопечная и ученик проявляющий агрессию и с помощью метода конструктивного спора и аргументированных претензий будет сводиться на нет количество претензий. Соответственно, нет претензий – сокращается количество участников буллинга.

Через индивидуальные беседы с каждым участником, проявляющим агрессию, будет сужаться круг тех, кто реально испытывает неприязнь к жертве, а не идет на поводу у других. Считаем, что у агрессора будут более четкие, аргументированные претензии к жертве.

После выявления основного агрессора, будет проводиться конструктивный спор с участием психолога школы, психолога ССЗС, основным агрессором(ми) и жертвой.

Цель данного мероприятия – общение с обидчиком в присутствии психологов придаст уверенность в себе жертве, отсутствие эффекта толпы у агрессора наоборот даст ему возможность переосмыслить свои методы решения проблем и сформирует способность решать проблемы самостоятельно, без привлечения «толпы» и манипулирования другими людьми. Кроме того, осуждение проявления агрессии взрослыми людьми выступит как наказание и возможно минимизирует агрессивные проявления в будущем. Возможно, таких встреч потребуется несколько.

Оказание помощи в интеграции подопечного в среде сверстников связано с тем, что непосредственно после проведения встреч с каждым участником буллинга агрессивные моменты не стихнут, а будут носить более скрытый характер, и иметь желание отомстить у особенно активных участников. Поэтому на этом этапе важно оказывать поддержку подопечной, минимизировать ситуации, способствующие буллингу, и проводить групповые занятия по «формированию толерантного отношения к «необычным» детям», «как справиться с агрессией» и т.д. в классах в которых учатся ученики, продолжающие проявлять агрессию. Важно помочь ребенку преодолеть ситуацию осуждения по типу «бойкота», «наказание стукача», так чтобы не возникла вторая волна буллинга. Очень важно найти эмоциональные ресурсы подопечной, поддержку в среде сверстников (подготовить успешных учеников, социальных «звезд» школы поддерживать ребенка, повышать его статус, включать в культурную жизнь школы и т.д.)

Если все пройдет успешно, у ребенка повысится самооценка и уверенность в себе, психологу останется проводить консультации, рекомендации о том, как давать отпор в ситуации групповой агрессии.

В результате сопровождения ожидалось, что подросток успешно преодолеет ситуацию буллинга, сможет успешно интегрироваться в школьном коллективе, у него повысится уровень стрессоустойчивости, способности самостоятельно справляться с кризисными ситуациями.

Был определен и период кризисного сопровождения – 4 месяца.

Этап III – реализация Индивидуальной программы сопровождения семьи (маршрута сопровождения).

Маршрут сопровождения был реализован в течение 4 месяцев.

Самая интенсивная работа по выявлению участников и причин их агрессивного поведения продолжалась в течение 3 недель. В результате количество участников сократилось до 1 ученика, являвшегося основным агрессором, оговорившем подопечную и соответственно сплотившим против нее других учеников. Метод аргументизации претензий показал, что у основного количества участников не было конкретных претензий к подопечной. Например, ученица Н. при разговоре с психологом и подопечной о причинах агрессии не смогла дать внятного ответа, что конкретно плохо сделала подопечная ей самой. В основном ссылалась на то, что говорили другие, но при этом она не являлась участницей тех событий. Этот метод позволил участникам буллинга переосмыслить свою роль в процессе травли и по-другому посмотреть на ситуацию.

Буллинг, как и ожидалась, не решился сразу, на это потребовалось несколько месяцев. Но сокращение участников буллинга существенно изменило ситуацию и отношения подопечной с участниками. Наиболее сложным оказалось формирование у подопечной умения отстаивать свое мнение в группе, давать отпор. Работа в данном направлении продолжается.

Мониторинг и оценка результатов сопровождения семьи осуществлялась на основе индивидуальных бесед и анкетирования об эмоциональной атмосфере в школьном коллективе. По результатам анкетирования подопечная оценила отношения в школе как комфортные, благоприятные.

На данный момент девочка продолжает обучаться в той же школе, посещает те же кружки и секции. Отношения в семье дружеские, благоприятные.

Практика сопровождения приемной семьи, Усть-Абаканский район

Описание ситуации

1. Привлечение семьи к получению услуги по сопровождению специалистом органа опеки и попечительства в службу сопровождения замещающей семьи были направлены бабушка – опекун и ее 15-летний внук. Бабушка не справлялась с пубертатным кризисом внука и была на грани отказа от опеки. В случае отказа бабушки подростка ждали бы социальный приют, детский дом, в лучшем случае – чужая приемная семья. Телефонные переговоры с бабушкой и внуком были проведены социальным педагогом службы. Им было выдвинуто единственное условие: прийти

на прием вместе в назначенное время. Переговоры проходили достаточно сложно. Семья сопротивлялась возможному вмешательству, однако к такой грубой сепарации (помещение в социальный приют) ни бабушка, ни внук не были готовы. Опекуном было подписано заявление с просьбой предоставить ей услугу по сопровождению.

Первичный прием (продолжительность – 60 минут) ведет руководитель службы совместно с социальным педагогом.

На приеме выясняется следующее. Н.Н. – бабушка по отцовской линии (69 лет) оформила опеку над внуком Сашей, когда ему исполнилось 3 года. Ее муж умер, отравившись некачественной водкой. Родители Саши злоупотребляли алкоголем, воспитанием ребенка не занимались (зачастую он оставался дома один, не кормленный и неухоженный), нередко били его, находясь в абстинентном состоянии. После одного такого случая он попал в больницу. Родители были лишены родительских прав. Вскоре отец Саши умер, повторив судьбу своего отца. Мать уехала в другой город и судьбой ребенка больше не интересовалась. Саша скучал по родителям, пару лет часто спрашивал, когда они вернутся. Бабушка старалась избегать этих разговоров. Она очень тревожилась, что Саша повторит судьбу ее сына. Практически все свое время бабушка проводила с внуком (когда подрастал сын, ей приходилось много работать, на общение и занятия с ребенком времени оставалось очень мало), занималась с ним, учила читать и рисовать, всегда гуляла с ним на детской площадке, следя за тем, чтобы он не общался с «нехорошими» детьми. Вплоть до шестого класса бабушка провожала мальчика в школу и встречала после уроков. Саша в первые годы опеки буквально «вцепился» в бабушку. Он не хотел отпускать ее, плакал. Когда она возвращалась, сердился на нее, не хотел к ней подходить. К младшему школьному возрасту Саша успокоился, стал хорошо учиться в школе, занимался музыкой, много читал. Неоднократно Саша просил бабушку записать его в какую-нибудь спортивную секцию, но бабушка не соглашалась, опасаясь за его и без того слабое здоровье. Когда Саше исполнилось 13 лет, его «как будто подменили». Он стал все хуже учиться, прогуливать школу, дерзить бабушке. У подростка появились новые друзья, которые очень не нравились бабушке, и она запрещала внуку с ними общаться. Но, невзирая на запреты, он вместе с ними прогуливал школу, допоздна пропадал на улице. Саша начал курить, периодически бабушка ощущала от внука запах алкоголя. В 14 лет Саша практически перестал посещать школу, стал чаще выпивать, имел неоднократные приводы в милицию за драки, был поставлен на учет в КДН и ЗП. На все вопросы, уговоры и упреки бабушки отвечал одно: «Отстань, ты мне не мать, я сам решаю, что мне делать или не делать!». Ближе к 15 годам Саша стал «футбольным фанатом», участились приводы в милицию за участие в массовых драках. Он стал воровать у бабушки деньги, «чтобы попасть на матчи», отсутствовал дома по нескольку суток. Бабушка явно перестала справляться с воспитанием внука. В службу бабушка пришла первой. Внук опоздал минут на 20. Но прием не начался без Саши. Все ждали, пока он придет. На приеме бабушка печальна, напряжена, жалуется на поведение внука. Переживания ее амбивалентны. С одной стороны, чувствуется ее ожесточенность по отношению к подростку, с другой – бессилие и беспомощность. Саша угрюм, раздражен, обвиняет бабушку в том, что она к нему постоянно придирается и не дает жить, как когда-то не давала жить его отцу. Она реагирует слезами, что еще больше раздражает внука.

Каждого просят нарисовать, как они представляют свою семью в динамике какого-нибудь действия с «облачками» реплик или мыслей. Саша в центре рисует себя и бабушку. При этом фигура бабушки выше его. У нее большие глаза и преувеличенные кисти рук. Контуры одежды прорисованы неровно, линии прерывисты. Голова излишне большая. Бабушка стоит, буквально нависая над внуком. Фигуры расположены очень близко друг от друга. Ее реплика: «Ты опять ничего не делаешь. Никуда не пойдешь». Себя Саша рисует сидящим за столом, спиной к бабушке. Он играет на компьютере. Виден только его профиль. Его фигура непропорционально маленькая. Мысль Саши: «Надоела! Заткнись!». В верхнем левом углу Саша рисует маленькую женскую фигурку. Контуры ее тела заштрихованы, неровны. На вопрос: «Кто это?» – отвечает, что это мама. Угрюмо молчит, когда его спрашивают, что она делает, говорит, думает? На рисунке бабушки внук значительно младше своего возраста, а она в 69 лет – согбенная старушка лет 90. Ситуация опасна: на ребенка может упасть кирпич. Она крепко держит его за руку, пытаясь спасти. Но внук так и шагает навстречу опасности. На вопрос специалистов, что бы бабушка и внук хотели изменить в своей жизни, ответ звучит достаточно стереотипно: «Чтобы она не приставала ко мне». Бабушка:

«Чтобы он меня уважал». На следующий вопрос «Что было бы, если бы это уже произошло?» внук говорит, что вернулся бы в школу. Бабушка о том, что была бы счастлива, так как кроме этого ей в жизни ничего не надо. Специалисты на протяжении всего приема демонстрируют поддерживающее поведение, поощряя каждого члена семьи на высказывание своей позиции. В завершении приема специалисты и члены семьи дают обратную связь друг другу.

Содержание обратной связи специалистов заключается:

– В оценке ситуации в семье как кризисной на основании описания поведения ее членов на приеме. Например, Саше: «Когда я увидела, Саша, как ты тщательно прорисовываешь бабушку и располагаешь ее фигуру очень близко к своей, а потом сажаешь себя спиной к ней, то подумала, что на самом деле тебя мучают противоположные чувства. Ты эмоционально привязан к ней, но стараешься отстоять свою независимость и взрослость. Тебя злит, что она тебя достает и нередко несправедливо». Бабушке: «Ваш рисунок семьи показал, что вы очень привязаны к своему внуку, опасаетесь за него, чувствуете беспомощность и бессилие, когда нужно удержать его от опасности, и что он не позволяет вам это сделать».

– В универсализации проблем семьи: в такой ситуации жить достаточно сложно, однако ситуация типична для семьи, где взрослеет ребенок.

– В формулировании ресурсов семьи: желание изменить ситуацию, привязанность друг к другу, ориентация Саши на социальные нормы (желание закончить школу).

Бабушку и Сашу просят дать обратную связь о том, что нового они узнали о себе, своих взаимоотношениях. Бабушку удивило, что внук видит ее такой властной и все контролирующей в то время, когда она постоянно чувствует свою беспомощность. Саша не увидел ничего нового, все это он и так знал. При этом оба соглашаются на продолжение работы.

Специалисты раскрывают семье задачу следующего занятия: определить, в чем состоит уникальность их семьи, а также каждого из них.

Домашнее задание (парадоксальное задание). До нового занятия (не позже, чем через 3-4 дня) не обсуждать ничего из того, что произошло на приеме. Ничего не менять в своих отношениях. На выяснение отношений отвести специальное время, ближе к ужину. При высказывании претензий друг другу продемонстрировать как можно больше раздражения и злости. Если в какой-то день не удастся поругаться, то на следующий день обязательно отвести на это время в два раза больше времени.

Первоначальные гипотезы и мишени

Саша в младенческом и раннем возрасте был лишен надежной базы привязанности из-за деструктивного поведения родителей. Можно предположить, что привязанность формировалась у него по амбивалентно – ненадежному типу. Условий для завершения работы с горем и потерей родителей у него не было: бабушка старалась эту тему с ним не обсуждать. На семейную ситуацию оказали негативное влияние и нарушения ролевой структуры семьи (бабушка, пытаясь играть роль матери, не смогла качественно выполнить ни свою, ни материнскую роль), закрытые внешние границы семьи.

Сделан вывод, что в настоящее время ситуация в семье вышла из-под контроля, и семья не в состоянии преодолеть кризис самостоятельно. Поэтому она нуждается в услуге кризисного уровня сопровождения.

Маршрут кризисного сопровождения семьи (Индивидуальная программа сопровождения семьи)

Этап I – диагностический, квалификация кризисного случая на основе комплексной диагностики семейной ситуации.

По результатам психологического обследования было подтверждено нарушение привязанности у бабушки по амбивалентно-ненадежному типу («Интервью о привязанности для взрослых» К.Х. Бриш). Внук, переживающий этап сепарации, перестал быть для нее «стабильной базой привязанности», ее травматические переживания, обусловленные потерей сына, не завершены. Все это вызывает у нее ощущение собственной беспомощности, жертвенности, способствует эмоциональному отвержению подростка. Внук вынужден жить в ситуации, где, фактически, единственный близкий взрослый находится в состоянии депрессии (опросник депрессии А. Бека), что ставит его в условия эмоциональной депривации. Для внука ситуация травмы, связанная с потерей родителей, не завершена. Выявленные нарушения «накапливались» в семейной системе из поколения в поколение. На основании теста «Генограмма» (Papp P., 1983; Nickols V, 1984; Richardson, 1994)

была диагностирована вертикальная семейная тревога, выделены негативные паттерны поведения членов семьи (алкоголизм, суициды) на протяжении поколений.

На основании комплексной диагностики семьи были выдвинуты ключевые задачи сопровождения:

1. помощь в интеграции подопечного в образовательную среду;
2. организация досуга;
3. укрепление сетевых ресурсов семьи;
4. помощь семье в переходе на новый этап своего развития;
5. помощь семье в завершении семейной травмы (горизонтальной и вертикальной);
6. помощь семье в формировании паттернов валидирующих и поддерживающих отношений.

Этап II – конструирование маршрута сопровождения, разработка и утверждение прогнозного сценария сопровождения семьи.

Рабочий вариант прогнозного сценария

Первая задача, связанная с интеграцией подопечного подростка в образовательную среду, будет решена в рамках разработанного педагогами Индивидуального образовательного маршрута – персонального пути преодоления трудностей в обучении через урегулирование отношений со школой.

Будет использован метод построения жизненного проекта, который должен позволить Саше определить свои жизненные цели и задачи, включающие профессиональное самоопределение, личностные качества и компетенции, необходимые для их реализации, способы их развития и достижения, внутренние критерии оценки собственной успешности.

Задача организации досуга будет решена через помощь в устройстве в футбольную секцию и организацию в ней наставничества над подростком.

Это позволит укрепить сетевые ресурсы семьи. Этому будут способствовать и включение семьи в группу психологической поддержки. При согласии опекуна к семье будет прикреплен наставник, который поможет принять помощь специалистов и справиться с семейным кризисом. Решение задачи оказания помощи семье в переходе на новый этап своего развития, прежде всего, будет осуществляться путем принятия новых семейных правил. Они должны урегулировать конфликты по поводу распределения домашних обязанностей, контроля над поведением подростка (время возвращения домой, проведения свободного времени, выбора круга друзей и т.д.).

В результате сопровождения ожидалось, что подросток останется в семье, будет успешно обучаться по программе, соответствующей его возрасту и уровню интеллекта, сделает осознанный выбор формы обучения и будущей специальности. У него появится автономное психологическое пространство в своей семье. Семья укрепит свою социальную сеть. Повысится уровень стрессоустойчивости в семейной системе, способности самостоятельно справляться с кризисными ситуациями. Был определен и период кризисного сопровождения – 6 месяцев.

Этап III – реализация Индивидуальной программы сопровождения семьи (маршрута сопровождения). Маршрут сопровождения был реализован в течение 6 месяцев, в среднем занятия проходили не чаще двух раз в неделю. Время занятий – 1,5-2 часа, время выполнения домашнего задания – не менее 30 минут. Наиболее сложными, вызывающими сопротивление семьи, как и следовало ожидать, оказались программы по коррекции их отношений и укреплению ресурсов социальной сети. Мониторинг и оценка результатов сопровождения семьи. В первые три месяца динамика изменений была крайне нестабильна. Нередко создавалось впечатление, что изменения шли по типу «шаг вперед и два шага назад». Примерно в середине маршрута ситуация достигла своего максимума. Саша не появлялся дома в течение двух суток. Когда он вернулся, бабушка устроила ему скандал, избивала полотенцем. Внук поломал кухонный стол и ушел из дома, хлопнув дверью. Надо отдать должное профессионализму специалистов службы, он пошел к психологу команды, который вызвал бабушку для обсуждения и разрешения конфликта. После этого случая темп изменений значительно ускорился и, в целом, приобрел положительный вектор. За две недели до окончания срока реализации Индивидуальной программы сопровождения было проведено мониторинговое обследование.

Социально-педагогический блок: «Экологическая карта семьи» Аттенева, Хартмана, адаптация В. Н. Ослон (респонденты – члены семьи); Полуструктурированное интервью по интеграции подростка в образовательную среду (респондент – классный руководитель); Полуструктурированное интервью для членов семьи по оценке изменений их семейной ситуации, удовлетворенности результатами сопровождения и помощью специалистов.

Социально-психологический блок: «Интервью о привязанности для взрослых» К. Х. Бриш, «Кинестетический рисунок семьи» Хоментausкаса Г. Т., «Цветовой тест отношений» А. Эткинда, тест РАДОТПД Н. В. Тарабриной, «Опросник семейной динамики» в адаптации А. Б. Холмогоровой, опросник «Семейные роли» в адаптации А. Черникова, опросник депрессии А. Бека.

На заседании консилиума была оценена эффективность реализации Маршрута сопровождения семьи на основании сопоставления прогнозных показателей и результатов их мониторинга и оценки.

С бабушкой отношения носят достаточно ровный характер. Серьезных конфликтов между Анной Михайловной и Сашей, его уходов из дома не наблюдалось. Эмоциональное состояние бабушки улучшилось. Она пошла на работу. Поддерживающая сеть семьи расширилась и стала более ресурсной.

Семье рекомендован переход на общий уровень сопровождения.

3. Алгоритм работы психолого-педагогического сопровождения семьи на экстренном уровне

Семьи включаются в систему экстренного сопровождения по инициативе органов опеки и попечительства.

Основной субъект сопровождения – семья на грани отказа от воспитания приемного ребенка. Опекун (попечитель, усыновитель), чувствует, что не в состоянии справиться с нарушенным поведением ребенка, испытывает растерянность и глубокие сомнения в отношении своей родительской компетентности. Его потребности еще амбивалентны. С одной стороны, опекун хотел бы отказаться от воспитания приемного ребенка, с другой – ждет от специалистов помощи в управлении трудным поведением ребенка.

Исходя из интересов ребенка, задачами экстренного сопровождения становятся либо предотвращение отказа и перевод семьи на кризисный уровень сопровождения, либо нивелирование травматических последствий для ребенка, его дезинтеграции из семьи.

Период сопровождения имеет временные ограничения (не более трех недель). Интервенции носят интенсивный и глубинный характер. Ответственным за сопровождение семьи на экстренном уровне может быть назначен психолог. Он выступает в роли медиатора, а не редко, и «переводчика» между приемным ребенком и приемным родителем, а также членами базовой семьи.

Психолог проводит углубленную диагностику взаимоотношений в семье, выявляет деструктивные и дисфункциональные зоны, ее системные, средовые и личностные ресурсы, что позволяет ему сделать оценку жизненной ситуации приемного ребенка, возможностей семьи для продолжения замещающей семейной заботы. По результатам психодиагностического обследования определяются мишени интервенций и составляется Маршрут экстренного сопровождения.

В случае, если семья признана не ресурсной для продолжения опеки, а отношения после ее отмены не противоречащими интересам ребенка, то проводится ритуал прощания. Он может заключаться в том, что ребенок и остальные члены семьи вспоминают, записывают и обсуждают лучшие эпизоды их совместной жизни, договариваются о возможных способах дальнейшего взаимодействия, ритуале воспоминания друг о друге (например, зажечь свечу в определенный день, посмотреть альбом с фотографиями семьи или Книгу своей жизни, встретиться с членами семьи и т.д.), при возможности благодарят друг друга, обнимают со словами: «Я всегда буду помнить о тебе». Содержание ритуала может варьироваться, но проведение его необходимо. В ситуации отказа опекуна от воспитания, когда дети уходят из семьи без ритуала прощания, неопределенность по поводу незавершенных отношений приводит их к амбивалентному переживанию горя и потери. Эти переживания могут выражаться в трудностях в приспособлении к новой ситуации, сложностях в принятии решений, неспособности справиться с нормальными для детей и подростков потерями, чувстве вины.

На экстренном уровне сопровождения используются как групповые, так и индивидуальные формы работы. Организуются детские и подростковые группы, основными задачами которых становятся нивелирование последствий ранее перенесенных психических травм, коррекция нарушений поведения, формирование или восстановление способности к привязанности.

Стратегии реализации Маршрута экстренного сопровождения семьи зависят от причин, которые привели семью на грань отказа от ребенка. Если причины связаны с приемными родителями, то ребенку необходимо выстроить непрерывность жизненного пути, идентичность при помощи Книги жизни, нарративной терапии привязанности, отреагировать травму при помощи арт-терапии, недирективной игровой терапии. Если причиной стали психологические проблемы ребенка, обусловленные депривационными нарушениями в развитии, то акцент делается на мишенях базового, так называемого «сенсорного» уровня» развития.

Параллельно идет работа и в детско-родительских группах по восстановлению отношений в семье, восстановлению или формированию взаимной привязанности между членами базовой семьи и приемным ребенком. Реабилитация начинается на биологическом уровне взаимоотношений, основанном на работе анализаторов. Цель – активизировать систему привязанности родителей и приемного ребенка.

Основными задачами работы детско-родительских групп являются:

- переструктурирование семейной системы и интеграция приемного ребенка;
- отреагирование психотравмы;

- коррекция представлений друг о друге;
- развитие способности к привязанности, установлению близких, доверительных отношений, эмпатии;
- развитие способности к сотрудничеству и кооперации с членами семьи;
- формирование адекватных личностных границ, способности к саморегуляции.

Алгоритм работы специалистов службы сопровождения с замещающей семьей на экстренном уровне сопровождения:

1. Первичный прием либо всей семьи в целом, либо законного представителя приемного ребенка вместе с ребенком. Обсуждение сложившейся ситуации, установление рабочего альянса с семьей, определение ее нуждаемости в получении услуги экстренного сопровождения.

2. Оказание экстренной психологической помощи семье и (или) приемному ребенку.

3. Диагностика семейной ситуации, выявление дисфункциональных и деструктивных зон семьи, уровня депривационных нарушений в развитии ребенка, ресурсности и потенциала семьи для воспитания приемного ребенка. Оценка жизненной ситуации приемного ребенка, возможностей семьи для продолжения замещающей семейной заботы. Представление результатов диагностики на заседании консилиума.

4. Заседание консилиума совместно с законным представителем ребенка, приемным ребенком по поводу обсуждения возможности продолжения опеки.

5. Разработка Индивидуальной программы сопровождения семьи. Утверждение программы на экстренном заседании консилиума.

6. Доведение до сведения и согласование с замещающей семьей (законным представителем приемного ребенка) алгоритмов и процедур реализации Индивидуальной программы сопровождения семьи.

7. Заключение Договора с законным представителем приемного ребенка о сопровождении.

8. Заключение Договора между членами семьи о правилах взаимодействия в семье (возможно в условиях проживания семьи).

9. Реализация Индивидуальной программы сопровождения семьи.

9.1. Проведение семейной терапии.

9.2. Включение детей в детские, подростковые группы.

9.3. Включение опекуна и приемного ребенка (по возможности и других членов семьи) в детско-родительские группы.

9.4. Мониторинг и оценка результатов сопровождения семьи.

9.5. Согласование с опекуном возможности дальнейшего продолжения опеки.

10. Перевод семьи на кризисный уровень сопровождения при позитивной оценке результатов изменений в семье.

11. Подготовка рекомендаций для ООП о прекращении опеки.

12. Документирование хода и составление отчета (заключения) по результатам реализации Индивидуальной программы экстренного сопровождения.

3.1. Практики оказания психолого-педагогической помощи на экстренном уровне сопровождения (из опыта работы)

Практика сопровождения приемной семьи, Аскизский район

Описание ситуации

Семья находилась на этапе подросткового кризиса. Неспособность самостоятельного решения проблемы, привела к угрозе распада семьи. Инициатором выступил попечитель. Целью психологическое сопровождение стало предотвращения распада в семье.

Анамнез. Попечитель для ребенка является бабушкой, мать была лишена родительских прав, в графе «отец» – прочерк. В 2005 г. она привезла ребенка из г. Красноярска и приняла в свою семью. Ребенку в то время было 3,5 года. У опекуна двое родных детей, но они уже выросли и живут самостоятельно. Попечитель и все родственники тепло отнеслись к ребенку. Он чувствовал себя защищенным в семье, адаптацию прошел успешно. Взаимоотношения характеризовались доброжелательностью, теплотой, участием. Для ребенка близкими были бабушка и дедушка. Попечитель сотрудничала с опекой и службой. Надежда В. при плановых проверках и при встрече психолога

не жаловалась на мальчика, дома всегда было чисто, уютно, ухоженно. У ребенка была своя комната, имелось все для занятий в школе, хороший сенсорный телефон, одежда по сезону.

Опекун посещала собрания, участвовала в мероприятиях проводимых службой сопровождения. Они относились к нему как родному человеку, особо его не нагружали, учился он хорошо, но не в меру своих способностей. В старших классах любил одеваться в дорогие, практичные одежды, вещи выбирал сам.

Ход сопровождения

1. Первичный прием – экстренная психологическая помощь (прием ведет психолог).

В службу сопровождения обратилась попечитель с категоричным желанием отказаться от ребенка. Она пришла на прием возбужденная, в эмоционально неустойчивом состоянии, агрессивно настроенная (покраснение кожных покровов, дрожание голоса, повышенное потоотделение). Наблюдение за поведением членов семьи, а именно за опекуном Надеждой В. и внуком Л. Александром, позволило предположить, что члены семьи находятся в стрессовом состоянии. Ребенок молчал, был скован, неразговорчив, тяжело шел на контакт.

Попечитель начала излагать ситуацию, что позвонила родственница из соседнего села и сообщила, что после посещения дома мальчика исчезли деньги в сумме 7 тысяч рублей. Раньше попечитель замечала, что дома исчезали мелкие деньги, но терпела, считала, что постепенно все пройдет. А здесь сразу же исчезла такая сумма. Данная ситуация стала причиной окончательного решения отказаться от ребенка. Опекун жаловалась на поведение ребенка: не хотел учиться, пропускал уроки, обманывал, говорил, что идет на занятие, а сам пропадал у друга, а теперь украл деньги в сумме 7 тыс. рублей. Посыпались упреки, обида, по поводу поведения подопечного. Опекун вспомнила все мелочи, которые он совершил за все это время, которое он проживал в семье. В итоге заявила категорично, что не справляется с ребенком, он ее не слушается и поэтому она хочет отказаться. Она решила, что это все вина ребенка. Поэтому обсуждать ситуацию стали по отдельности: сначала опекун Надежда В. рассказала о ситуации, а потом подопечный Л. А. При беседе с психологом, мальчик отрицал, что взял деньги и опекун наговаривает на него.

Для оказания экстренной помощи замещающей семье были предприняты следующие меры:

1. Составлен индивидуальный план работы с замещающей семьей, где расписаны шаги выведения семьи из экстренной ситуации.

2. Программа сопровождения замещающей семьи.

В связи с тем, что ребенок украл деньги, он был поставлен на учет в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Диагностический этап. Было проведено анкетирование на жестокое обращение, диагностика тревожности Спилберг-Ханина и тест «Подростки о родителях». При анкетировании у ребенка не было выявлено жестокого обращения, семейная тревожность в норме. При анализе результатов «подростки о родителях» выявилась враждебность, недоверчивая подозрительность матери в отношениях с сыном-подростком и чрезмерная строгость в межличностных отношениях. Также выявилась ориентация попечителя исключительно на себя, ее самолюбие, излишнее самоутверждение, как правило, исключаяющее принятие ребенка и проявляющееся в эмоциональной холодности к подростку и зачастую выдающееся за сдержанность, скромность. Взаимоотношения между подопечным и родителем натянутые.

Из индивидуальной беседы с подростком стало ясно, что ребенок желает остаться в семье и готов исправить свое поведение, но опекун был настроен негативно по отношению к ребенку. Задачей сопровождения стало изменения отношения опекуна к ребенку.

Был проведен консилиум в опеке и попечительстве с участием социального педагога, психолога, классного руководителя школы, попечителя и подопечного, психолога ССЗС и специалиста опеки, на котором были рассмотрены взаимоотношения в семье, поведение ребенка, поведение замещающего родителя.

На основании полученных данных совместно с социальным педагогом, психологом школы был составлен совместный план по выведению семьи из экстренной ситуации, включающий следующие мероприятия.

Специалист отдела опеки и психолог службы сопровождения выехали в семью провести обследование ситуации семейного кризиса.

С членами семьи было проведено несколько индивидуальных бесед с замещающим родителем и подопечным на темы: «Обсуждение конкретных проблем, возникающих в семье», «Ответственное родительство», «Ответственное поведение», «Стили взаимоотношений и семейного воспитания»; «Права и обязанности замещающего родителя», «Права и обязанности ребенка», «Ошибки воспитания».

Проведены консультации по темам: «Подростковый возраст – кризисный период», «Общаться с ребенком как?», «Как справиться с семейным кризисом», «Что делать, если ребенок ворует» (консультации проводились на личном приеме и в телефонном режиме).

Во взаимодействии с социальным педагогом и психологом школы проводился контроль посещения занятий подопечным, соблюдение им комендантского часа, посещение кружка «Бокс».

По мере проведения данных мероприятий отношения в семье стали выравниваться. Ребенок, почувствовав контроль, стал более ответственно относиться к учебе, повысилось качество образования, перестал брать без спроса мелкие деньги. Поменялось отношение родителя к подопечному, и попечитель передумал отказываться от ребенка. Она поняла, что проблема была не только в ребенке. В результате у ребенка повысилась самооценка, он стал увереннее себя чувствовать и в семье и в школе.

По истечении месяца попечитель сообщила о том, что ребенок не крал денег, родственница сказала, что деньги нашлись. Была проведена консультация на тему «Как вернуть доверие ребенка», после которой попечитель извинилась перед ребенком, что напрасно обвинила его в краже денег.

Итог: в результате проведенных работ удалось сохранить замещающую семью, ребенок остался в семье, доверие к ребенку повысилось. Он стал себя чувствовать полноценным членом семьи и в дальнейшем поступил в колледж на бюджетное место.

Практика сопровождения приемной семьи, г. Саяногорск

Описание ситуации

Утром в отдел опеки и попечительства приемные родители многодетной семьи привели Свету 15 лет, которая ушла из дома и не желала возвращаться в приемную семью. Внешний вид ребенка был неопрятный, на ней была грязная одежда. Света плакала, была озлоблена на всех членов семьи и твердила, что не желает жить в семье, ее не понимают и не разделяют ее интересы. Приемные родители выглядели уставшими, эмоционально опустошенными. Отец резко проявлял негативное отношение к такому поведению подростка. Мать была разочарована в своих воспитательных методах, объясняя специалистам, что все, что могла она, сделала, если Света не желает жить в семье – это ее выбор.

Из анамнеза. Светлана до помещения в приемную семью проживала более трех лет в детском доме. Мама Светланы лишена родительских прав, с дочерью связь не поддерживала. Остальные родственники не общались со Светланой по причине злоупотребления алкоголем. Из характеристики специалистов детского дома выявлено, что Светлана тяжело идет на контакт как с взрослыми, так и с детьми, эмоционально неустойчивая, имела большие пробелы в учебе. В приемную семью девочку взяли в 11 лет. Приемная семья являлась многодетной, в ней воспитывалось 8 детей.

Адаптационный период в семье проходил тяжело. Светлана с детьми в семье общалась напряженно, испытывая тревогу и страх, с приемными родителями общалась недоверчиво, правила и требования семьи не принимала. Проявляла агрессию, огрызалась с детьми, закрывалась в комнате, ночами не спала, а если засыпала, то снились страшные сны, впоследствии наблюдались галлюцинации. Светлана пошла в среднюю общеобразовательную школу, но адаптироваться к ее условиям не смогла, вела себя неадекватно, пряталась от учителей, с одноклассниками общалась агрессивно. В период адаптации с семьей плотно работали специалисты службы сопровождения, проводили консультации с родителями, и детьми, проводились занятия-тренинги со всей семьей. Светлана поступила учиться в коррекционную школу, ежегодно проходила курс лечения у психиатра. В результате Светлана адаптировалась к жизни в семье, к родителям проявляла положительные эмоции, детей в семье принимала, старалась с ними быть доброжелательной в общении. Семья очень активная, участвовала в разных конкурсах, как в городских, так и в региональных, что позволяла все больше и больше сплачивать детей. Светлана посещала художественную школу, которая помогала справиться Светлане с негативными эмоциями, через рисунки и общение с ребятами. Приемные родители видели огромные изменения Светланы в отношениях внутри семьи.

Специалистами отмечались изменения во внешнем виде девочки, в особенностях поведения, и в отношении к окружающему миру. Светлана закончила 9 классов коррекционной школы на «4» и «5», поступила в училище в коррекционный класс на профессию штукатур. Светлане исполнилось 16 лет, ее как подменили, она познакомилась с подростками старше себя по возрасту, с учебы приходила поздно домой, а впоследствии стала уходить на ночь из дома. Замечена была в употреблении алкоголя, проявляла особый интерес к противоположному полу. Семья стояла на кризисном уровне сопровождения, проводились профилактические мероприятия с подростком и консультации с родителями. В очередной уход Светланы родители не выдержали и привели ее в Отдел опеки и попечительства.

Ход сопровождения

I. Первичный прием. Экстренная психологическая помощь (ведут прием педагог-психолог службы совместно с социальным педагогом)

Наблюдение за поведением родителей позволило предположить, что члены семьи испытывают полный негатив и отворачивание в адрес ребенка, Светлана же была равнодушна к сложившейся ситуации и хотела уйти из семьи. Педагог-психолог оказала психологическую поддержку родителям, говорили об ее индивидуальных особенностях, о правильных эффективных методах воздействия на поведения подростка с их стороны, что позволило родителям успокоиться. Со Светланой состоялась беседа о причинах такого поведения, после которой выяснено, что основными причинами уходов из дома являлась стремление к независимости, нет доброжелательного общения с детьми в семье. Светлана категорически не хотела принимать правила и требования семьи. Специалистами было выявлено, что на данный период ни Светлана, ни родители не готовы идти к примирению, принятию условий, которые бы устроили обе стороны. Было принято решение, что Светлана на месяц будет помещена в Черногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.

II. Работа с базовой семьей (работу ведут психолог и социальный педагог)

Приемные родители после отъезда Светланы пришли на консультацию к специалистам Службы. Родители были настроены, что Светлана не вернется в их семью, у обоих была выраженная обида на девочку. Педагог-психолог задала каждому вопросы, которые позволяли выразить и отреагировать свои чувства, впечатления, реакции на случившуюся ситуацию: «Как вы себя чувствуете?» Этот вопрос позволяет супругов обратить внимание, как на собственные чувства, так и на чувства своего супруга, помогает им эмоционально разрядиться.

Мама говорит, что она все делала для того, чтобы Светлана чувствовала себя полноценным членом семьи, организовывали ее досуг, контролировали ее общение с подростками, посещение учебного заведения. Уходы ее были непредсказуемыми, при хороших отношениях она все равно уходила. Отец говорит о своих негативных чувствах, о непринятии ее поведения и чрезмерного стремления к общению с противоположным полом. Отражение чувств родителей. («Я понимаю вас, любые родители на вашем месте расстроились бы так же».) «Обдумывали ли вы решения проблемы, каковы идеи на этот счет?» Этот вопрос позволяет выявить ресурсы семьи.

Приемные родители говорят, что обязательно нужна помощь психиатра, мама вспомнила поведение девочки: перед тем, как ей уйти из дома, Светлана становилась доброжелательной, старалась ей помочь по дому, с детьми была улыбочивой и общительной, тем самым она усыпляла бдительность матери, чтоб она ей доверяла. Теперь мама поняла поведение девочки и для себя сделала выводы, как с ней нужно вести себя. Дети тоже испытывают обиду на Светлану, потому что видят, как родители переживают и не спят ночами. Мама поняла, что ее отношение к Свете полностью отражают все дети, и ей нужно быть более терпеливой и остро не проявлять негативные чувства при детях.

«Какие самые лучшие решения вы можете принять, что будете делать?» – этот вопрос позволяет выбрать вариант решения и наметить план действий.

Специалисты вместе с родителями разрабатывают план действий. Приемные родители предложили через неделю позвонить Светлане, поговорить с ней о ее настроении и желании остаться в семье, затем приехать к ней, принять ее чувства, не обвиняя ее, предложить ей поддержку и помощь. Сделать подарки и рисунки от детей, привести фотографии, где всей семье радостно проводят время. Специалисты планируют проводить диагностические процедуры на взаимоотношения внутри семьи, в результате проконсультировать семью о возможных приемах налаживания

отношений со Светланой. В домашних условиях специалисты планируют проводить несколько занятий с детьми на принятии друг друга и на способы разрешения конфликтов в семье.

III. Работа с подростком

Специалисты Службы, созвонившись со специалистами Центра, наметили совместный план по реабилитации подростка и коррекции взаимоотношений в семье с целью нормализации отношений и предотвращения возврата подростка из семьи. Специалисты Центра в беседах с девочкой старались говорить о значимости семьи в жизни человека, присутствовать при беседах мамы с девочкой. Специалисты Службы по телефону беседовали со Светой, оказывая ей поддержку. Первую неделю Светлана не принимала поддержку со стороны родителей, была равнодушной, неохотно разговаривала по телефону со специалистами.

IV Работа с базовой семьей

Специалисты в домашних условиях проводят диагностические процедуры и упражнения по разрешению конфликтных ситуации в семье и принятия индивидуальности друг друга.

Цель занятия: диагностическое наблюдение за отношениями детей и родителей, снятие напряжение, создание доверительной атмосферы, сплочение семьи, обучение способам выхода из конфликтных ситуаций в семье.

Ход занятия «Твое имя». Дети встают в круг, а один передает мяч соседу, называет свое полное имя. Задача других называть, передавая мячик по кругу, как можно больше вариантов его имени. Затем делятся впечатлениями, своими чувствами. Психолог делает вывод о том, что наше имя звучит для нас, как лучшая в мире музыка. Обращаться друг к другу необходимо начинать с имени.

«Незаконченные предложения»: «Больше всего я люблю...», «Я хотел бы...», «Я чувствую себя счастливым, когда...», «Мне очень грустно, когда...», «Мне не нравится, когда...».

Что вы чувствовали? Трудно ли говорить о себе?

Упражнение «Снежинка». Сейчас каждый из вас получит салфетку. Оторвите 4 кусочка в любом месте и любого размера, сложите её пополам и снова оторвите 4 кусочка в любом месте и любого размера. Разверните салфетку, и посмотрите, что получилось. Какие получились снежинки (разные)? Почему получились такие красивые, необычные, интересные снежинки (потому, что выполняли задание каждый по-своему)? Каждый человек индивидуален. Качества, присущие только одному человеку, называются индивидуальными. На свете нет абсолютно одинаковых людей. Каждый человек особенный, неповторимый. Каждый человек представляет ценность! Любить себя – это значит признавать право на любовь других людей к себе.

Упражнение «Я – хороший, я – плохой». Сейчас вы постараетесь найти в себе индивидуальные положительные качества характера, которыми вы можете похвалиться, и отрицательные черты и качества характера, от которых бы вы хотели избавиться.

Выберите, пожалуйста, только те качества, которые присущи только вам (выбрать из конвертов и назвать). В конверте розового цвета находятся положительные качества характера, а в конверте зелёного цвета – отрицательные. Научите детей видеть в людях хорошее и доброе, раскрыть свои возможности.

«Что же такое семья? Как вы понимаете это слово?». Ответ детей: «Это папа и мама, у которых есть дети, это маленькая часть общества, ячейка».

«Правильно, семья – это союз людей, скрепленный правилами и обязанностями перед каждым членом семьи и перед обществом. Кто входит в состав семьи? (мать, отец, сестра, брат, бабушка, дедушка)».

«А теперь я прочту пословицу: «Счастлив тот, кто счастлив у себя дома». Как вы понимаете эту пословицу?» Ответ родителей: «Если в семье все хорошо, то и дома будет все хорошо. Значит, в этой семье никто не ругается, все у них дружно, поэтому хочется быть дома, не хочется уходить. А вот если в семьях все ругаются, пьют, то из этой семьи бегут дети».

Упражнение «Семейный рисунок». Вся семья рисует на большом ватмане, а затем обсуждают динамику процесса рисования, отражающую семейные роли и отношения. Рисунок на тему «Наша семья». Обсуждение ценности крепкой семьи и важности в ней всех членов семьи.

Мы можем назвать сложные ситуации в семье одним словом – конфликт. Что же это такое?

Конфликт – это ситуация, при которой происходит столкновение различных точек зрения, Как вы думаете, какие конфликты могут возникнуть в семье? Какие приходится решать трудности между членами семьи?

Все проблемы, все мелкие ссоры можно объединить в три большие группы.

1) Наличие противоположной точки зрения. Брат и сестра смотрят телевизор. Сестра хочет посмотреть мультфильм, а брат – боевик. Какая возникла проблема?

2) Неумение членов семьи контролировать свое поведение. В чем выражается умение контролировать свое поведение? Кричать, обзывать друг друга, стучать кулаками, выражаться нецензурно – все это является неумением владеть собой. А мы умеем владеть собой? Что нужно для того, чтобы уметь владеть собой? Нужно работать над собой, заниматься самовоспитанием, надо поставить себя на место другого.

3) Нежелание идти на компромисс. Кто скажет, что такое компромисс? Это значит, что кто-то должен уступать. Сегодня уступишь ты, завтра уступят тебе. Без уступок такие проблемы нельзя разрешить. Это самая сложная причина – нежелание уступать друг другу в семье. Компромисс – это соглашение с кем-либо путем взаимных уступок.

Возьмем конфликтную ситуацию. Ребенок сидит, играет за компьютером. Мама готовит ужин, подходит к ребенку и говорит: «Сходи за хлебом». «Некогда мне, не видишь – я играю и потом, я ходил уже и устал, я ведь был на учебе». «Ах, ты устал, а я не устала, я ведь тоже была на работе, а не на танцах».

Давайте обсудим эту ситуацию, что же произошло? Ребенок устал, он не захотел идти за хлебом. Мама тоже не пошла, а в результате произошел конфликт. Отказ!

Теперь проиграем ситуацию другим путем. Ребенок сидит, играет за компьютером. Мама готовит ужин, подходит к ребенку и говорит: «Сынок, после работы я зашла в парикмахерскую, поэтому не успела купить хлеба, сходи, пожалуйста, в магазин». «Давай поедим с сухариками, а завтра по дороге со школы я куплю свежего хлеба». «Какой ты у меня умница!»

Как решили проблему в этой ситуации? Мирным путем, то есть подошли к компромиссу.

Значит, решать мы их будем каким путем? Мирным, вежливым, не будем кричать, ссориться, потому что ссориться легче, а мириться труднее. А почему мириться труднее?

Наш разговор подходит к концу. Очень хотелось бы верить, что он состоялся не зря. Самая большая роскошь на свете – роскошь человеческого общения. Мы знаем с вами одну восточную мудрость и часто в беседах к ней обращаемся, вспоминайте, как же она звучит: «Относись к людям так, как ты бы хотел, чтобы они относились к тебе».

Да, как было бы хорошо, если бы все следовали совету – легче было бы людям общаться друг с другом. И тогда никогда не было бы конфликтов и ссор в семье.

V Работа с подростком

Беседы специалистов Центра и Службы, посещение родителей дали положительный результат. Светлана эмоционально стала чувствовать себя лучше, проанализировала свое поведение, отношение всех членов семьи к ней, поняла, что ее принимают, она стала передавать приветы детям, разговаривать с ними по телефону. Через неделю, мама ее забрала домой.

VI Работа с семьей

После приезда домой Светлана попросила прощение у родителей, пообещала контролировать свое поведение. Специалисты Службы провели занятие на сплочение семьи. Цель – определение места подростка во внутрисемейной системе взаимоотношений.

Ход занятия

«Прогноз погоды». Возьмите лист бумаги и нарисуйте рисунок, который соответствует вашему настроению.

«Я рад общаться с тобой». Предложить каждому протянуть руку со словами «Я рад общаться с тобой», а тот, кому потянули руку, протягивает ее другому с этими же словами. Так, по цепочке, все берутся за руки и образуют круг.

«Семейная фотография». Методика направлена на коррекцию детско-родительских и семейных отношений. Дети приносят любимую фотографию семьи. Каждый по очереди рассказывает, кто изображен на фотографии, почему именно эти фотографии были выбраны, какое значение они имеют для ребенка и какие чувства вызывают. Обсуждается каждая фотография. «Какое настроение у изображенных на фотографии?». «Кто делал снимки?»

«Скульптура семьи». Инструкция: «Данная методика позволяет почувствовать, что значит быть членом семьи. И это бывает легче показать, чем рассказать. Сейчас каждый по очереди «покажет» внутрисемейные отношения в вашей семье. Членами семьи будут выступать сами дети». Выбирается

первый участник (Света) – она в роли скульптора, обращается с другими членами семьи, так как будто они сделаны из глины. То есть должен поставить их в такую позицию, которая бы отражала отношение в данной семье. Ваяние продолжается до тех пор, пока скульптор не будет удовлетворен своим результатом. Затем для каждого члена семьи нужно придумать слово или фразу, которые лучше всего характеризовали бы поведение этого человека. Члены семьи должны последовательно произнести эти фразы.

«Скульптура семьи» включает в себя три основных шага.

Шаг 1. Принятие игровых ролей. Скульптор лепит из участников группы определенных членов семьи, придает им те или иные позы, ставит на определенное расстояние друг от друга. Участники остаются в этих позах одну – две минуты. За это время они должны почувствовать, какие у них возникли ощущения, чувства и эмоции: что они видят, находясь в данной позиции; какие фигуры близки или далеки.

Шаг 2. Внесение изменений. Подростку задается вопрос: «Что ты хочешь изменить, чтобы более комфортно себя здесь чувствовать?» Он меняет расстановку фигур скульптур. На свое место в скульптуре он может встать сам, или попросить сделать это кого-нибудь из членов группы, или использовать психодраматическую технику зеркала, то есть сначала становится сам, а затем ставит на свое место другого участника и смотрит со стороны. Когда найдена новая конфигурация скульптуры, все вновь замирают на 2-3 минуты, чтобы прочувствовать что изменилось.

Шаг 3. Подросток размышляет, приемлемо ли для него новое решение. Если решение не совсем устраивает его, можно попробовать иные варианты. «Расстановку» членов семьи может сделать и психолог, но более эффективен вариант, когда в активной позиции «скульптора» выступает сам подросток. Важно, чтобы каждый побывал в роли скульптура.

Заключительная часть

«Аплодисменты по кругу». «Мне хочется предложить вам игру, в ходе которой аплодисменты сначала звучат тихонько, а затем становятся все сильнее и сильнее. Ведущий начинает тихонько хлопать в ладоши, глядя и постепенно подходя к одному из участников. Затем этот участник выбирает из группы следующего, кому они аплодируют вдвоем. Третий выбирает четвертого и т. д. последнему участнику аплодирует вся группа».

Рефлексия. Каждый участник по очереди говорит: «Мне понравилось на этом занятии...», «Сегодня я узнал...», «Мне было интересно».

VII. Представление результатов диагностики

на заседании специалистов Отдела опеки и Службы сопровождения

Заключение специалистов: в целом, базовая семья не испытывает значительные трудности в отношениях между членами семьи, родители принимают детей, проявляют к ним эмоциональную близость, заботятся, удовлетворяют необходимые потребности детей. Дети, имея каждый свою индивидуальность, особенности поведения, здоровья принимают правила и требования семьи, положительно относятся к жизни в данной семье, также в семье установлены традиции, имеется совместный семейный досуг. Родители используют эффективные методы воспитания детей, учитывая особенность каждого ребенка. Родители опасаются и не уверены в своих силах по поводу воспитания подростка, отмечают, что уходы повторяться будут, конфликты, и эмоциональная напряженность всех членов семьи не уйдет. Светлана знает и понимает правила поведения, понимает свои проблемы, но не всегда может справиться со своими потребностями и эмоциональным состоянием. При этом семья имеет ресурсы для продолжения попечительства над подростком. Необходимы мероприятия, направленные на повышение уровня сплоченности и взаимной заботы в семье, повышение уровня психологической поддержки семьи. Консультации родителям для повышения стрессоустойчивости у семьи в целом. На заседании с членами базовой семьи были обсуждены препятствия и ресурсы семьи в продолжение попечительства над подростком. Однако родители тревожно и неуверенно относятся к своему согласию по поводу продолжения попечительством над подростком.

VIII. Программа экстренного сопровождения семьи

Выявленные в ходе диагностических процедур проблем семьи стали основой для разработки Программы сопровождения, в которую вошли занятие – тренинги, консультирование, медицинская помощь. Родителям была рекомендована краткосрочная супружеская терапия, возможность посветить друг другу время. С семьей был составлен календарный план хода сопровождения, объяснены задачи мероприятий и возможные результаты, получено согласие на обязательное участие в них всей семьи. После этого родители подписали договор на получение услуги по сопровождению.

Библиография

1. Бабунова, Е. С. Психология семьи и семейного воспитания : учеб.-метод. пособие / Е. С. Бабунова. – М.: Флинта, 2015. – 61 с.
2. Куфтяк, Е. В. Защитное поведение возвращенных детей-сирот // Вестник КГУ им. Н. А. Некрасова. – 2012. – Том 18. – №3. – С. 209-212.
3. Лаврентьева, З. И. Возврат детей из замещающих семей как социально-педагогический феномен // Изв. Саратов. ун-та. Нов. сер. Сер. «Акмеология образования. Психология развития». – 2017. – Т. 6, вып. 3 (23). – С. 278-282.
4. Леонова, Е. Е. Социально-педагогические проблемы возврата детей из замещающих семей // Изв. Саратов. ун-та. Нов. сер. Сер. Акмеология образования. Психология развития. – 2017. – Т. 6, Вып. 3 (23). – С. 283-286.
5. Маст, С. В. Аддиктивное поведение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как особая форма девиации // Специальное образование. – 2017. – №4. – С. 117-128.
6. Молчанова, Л. Н. Особенности функционирования микросоциальной системы «Приемная семья для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» // Вестник Томского государственного университета. – 2015. – №398. – С. 211-218.
7. Николаева, Е. И. Психология семьи. Стандарт третьего поколения: учебник для вузов / Е. И. Николаева. – СПб: Питер, 2017. – 368 с.
8. Ослон, В. Н. Психологическое сопровождение семьи с приемным ребенком: концепция, инновационные технологии // Психологическая наука и образование. – 2010. – №5. – С. 148-157.
9. Сагитова, И. Ф., Хасанова, С. А. Специфика воспитания ребенка (детей) в замещающей семье: правовой и социально-психологический аспекты // Казанский педагогический журнал. – 2016. – №1. – С. 205-209.
10. Цветков, В. А. Классификация стадий и этапов создания приемной семьи // Вестник Омского университета. – 2010. – №4. – С. 155-161.

***Лучшие практики
сопровождения замещающих семей
Республики Хакасия (из опыта работы)***

Составитель: Баутина Елена Викторовна

Подписано к использованию 13.04.2022 г.

Сдано в печать 14.04.2022 г.

Формат А4. Гарнитура Times New Roman. Кегль 12.

Усл. печ. л. 6,72. Цифровой объем 0,6 Мб.

Отредактировано в полном соответствии с качеством
представленного электронного оригинал-макета
в типографии ГАОУ РХ ДПО «Хакасский институт
развития образования и повышения квалификации»
Издательство «РОСА»

655017, Республика Хакасия, г. Абакан,
ул. Пушкина, 105.
E-mail: poisk-ipk@yandex.ru